

Χάρτης Δικαιωμάτων των Ενοίκων, Νόμος περί Ιδρυμάτων Μακροχρόνιας Φροντίδας, 2007 (s. 3(1))

3. (1) Κάθε κάτοχος της άδειας χρήσης ενός ιδρύματος μακροχρόνιας φροντίδας οφείλει να διασφαλίζει ότι τηρούνται πλήρως και προωθούνται τα παρακάτω δικαιώματα των ενοίκων:

1. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να αντιμετωπίζεται με ευγένεια και σεβασμό και με τρόπο που να αναγνωρίζει πλήρως την ατομικότητά του και που σέβεται την αξιοπρέπειά του.
2. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να προστατεύεται από κακοποίηση.
3. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να μην παραμελείται από τον κάτοχο της άδειας χρήσης ή από το προσωπικό.
4. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να λαμβάνει σωστή στέγη, διατροφή, ρουχισμό, περιποίηση και φροντίδα με τρόπο που συνάδει με τις ανάγκες του.
5. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να ζει σε ένα ασφαλές και καθαρό περιβάλλον.
6. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να ασκεί τα δικαιώματά του ως πολίτης.
7. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να ενημερώνεται για το ποιος είναι υπεύθυνος για εκείνον και ποιος είναι ο πάροχος της άμεσης φροντίδας.
8. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να απολαμβάνει ιδιωτικότητα κατά τη θεραπεία και την εξυπηρέτηση των προσωπικών του αναγκών.
9. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να γίνεται σεβαστή η συμμετοχή του στη λήψη αποφάσεων.
10. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να διατηρεί και να εκθέτει τα προσωπικά του αντικείμενα, πίνακες και έπιπλα στο δωμάτιό του υπό τον όρο ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις ασφαλείας και γίνονται σεβαστά τα δικαιώματα των υπόλοιπων ενοίκων.
11. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα
 - i. να συμμετέχει πλήρως στην κατάρτιση, εφαρμογή, επανεξέταση και αναθεώρηση του πλάνου φροντίδας του,
 - ii. να παρέχει ή να αρνείται τη συγκατάθεσή του σε οποιαδήποτε θεραπεία, φροντίδα ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτείται η συγκατάθεσή του από τον νόμο και να ενημερώνεται για τις συνέπειες της παροχής ή άρνησης της συγκατάθεσής του,
 - iii. να συμμετέχει πλήρως στη λήψη οποιασδήποτε απόφασης που

αφορά οποιαδήποτε πτυχή της φροντίδας του, συμπεριλαμβανομένης και οποιασδήποτε απόφασης που αφορά την εισαγωγή, έξοδο ή μεταφορά του από ή προς ένα ίδρυμα μακροχρόνιας φροντίδας ή μια μονάδα ασφαλείας και να λαμβάνει μια ανεξάρτητη γνώμη αναφορικά με οποιοδήποτε από αυτά τα θέματα, και

- iv. να τηρείται μυστική η κατάσταση της υγείας του στο πλαίσιο του Νόμου περί Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων Υγείας του 2004, και να έχει πρόσβαση στον φάκελο των προσωπικών δεδομένων που αφορούν την υγεία του, συμπεριλαμβανομένου και του πλάνου φροντίδας του, σύμφωνα με αυτόν τον Νόμο.
12. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να λαμβάνει φροντίδα και βοήθεια που θα προωθή την ανεξαρτησία του, στη βάση μιας φιλοσοφίας φροντίδας αποκατάστασης που θα μεγιστοποιεί την ανεξαρτησία στον μέγιστο δυνατό βαθμό.
13. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να μην τίθεται υπό περιορισμό, εκτός από τις συγκεκριμένες περιπτώσεις που ορίζει αυτός ο Νόμος και που υπόκεινται στις προϋποθέσεις που προβλέπει αυτός ο Νόμος.
14. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να επικοινωνεί με εμπιστευτικότητα, να δέχεται επισκέπτες της επιλογής του και να συνομιλεί κατ' ιδίαν με οποιοδήποτε άτομο χωρίς την οποιαδήποτε παρέμβαση.
15. Κάθε ένοικος που βρίσκεται κοντά στον θάνατο ή είναι βαριά άρρωστος έχει το δικαίωμα να έχει κοντά του την οικογένεια και τους φίλους του 24 ώρες το 24ωρο.
16. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να ορίζει ένα άτομο που θα λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τυχόν μεταφορά ή εισαγωγή του στο νοσοκομείο. Η ενημέρωση αυτού του ατόμου θα πρέπει να λαμβάνει χώρα άμεσα.
17. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να εγείρει ανησυχίες ή να προτείνει αλλαγές στις πολιτικές και τις υπηρεσίες για λογαριασμό δικό του ή άλλων στα ακόλουθα άτομα και οργανισμούς χωρίς παρέμβαση και χωρίς τον φόβο εξαναγκασμού, διάκρισης ή αντιποίνων, είτε αυτά απευθύνονται στον ένοικο ή σε οποιοδήποτε άλλο,
 - i. στο Συμβούλιο των Ενοίκων,
 - ii. στο Συμβούλιο των Οικογενειών,
 - iii. στον κάτοχο της άδειας χρήσης, και αν ο κάτοχος της άδειας χρήσης είναι εταιρεία, στους διευθύνοντες και τους υπαλλήλους της εταιρείας, και σε περίπτωση που πρόκειται για ίδρυμα εγκεκριμένο σύμφωνα με το Τμήμα VIII, σε ένα μέλος της διαχειριστικής επιτροπής του

ιδρύματος σύμφωνα με την ενότητα 132 ή του συμβουλίου διαχείρισης του ιδρύματος σύμφωνα με την ενότητα 125 ή 129,

- iv. στα μέλη του προσωπικού,
- v. στους κρατικούς υπαλλήλους,
- vi. σε οποιοδήποτε άλλο άτομο εντός ή εκτός του ιδρύματος μακροχρόνιας φροντίδας.

18. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να συνάπτει φιλίες και σχέσεις και να συμμετέχει στη ζωή του ιδρύματος μακροχρόνιας φροντίδας.
19. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να γίνεται σεβαστός ο τρόπος ζωής του και οι επιλογές του.
20. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να συμμετέχει στο Συμβούλιο των Ενοίκων.
21. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να συναντιέται κατ' ιδίαν με τον/την σύζυγό του ή οποιοδήποτε άλλο άτομο σε ένα δωμάτιο που τους εξασφαλίζει ιδιωτικότητα.
22. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να μοιράζεται ένα δωμάτιο με κάποιον άλλον ένοικο σύμφωνα με τις αμοιβαίες επιθυμίες τους, εάν διατίθεται ο κατάλληλος χώρος.
23. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να ασχολείται με κοινωνικά, πολιτιστικά, θρησκευτικά, πνευματικά και άλλα ενδιαφέροντα για να αναπτύσσει τις δυνατότητές του. Ο κάτοχος της άδειας χρήσης οφείλει να του παρέχει εύλογη βοήθεια ώστε ο ένοικος να μπορεί να ασχοληθεί με τα εν λόγω ενδιαφέροντα και να αναπτύσσει τις δυνατότητές του.
24. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να ενημερώνεται εγγράφως για οποιονδήποτε νόμο, κανόνα ή πολιτική επηρεάζει τις υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτόν και για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσει προκειμένου να υποβάλει κάποια καταγγελία.

25. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να διαχειρίζεται τις δικές του οικονομικές υποθέσεις εκτός και αν δεν διαθέτει τη νομική ικανότητα να το πράξει.
26. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να έχει πρόσβαση σε προστατευμένους υπαίθριους χώρους προκειμένου να ασκείται στην ύπαιθρο εκτός και αν αυτό καθίσταται αδύνατο από το φυσικό τοπίο.
27. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να καλεί οποιονδήποτε φίλο, μέλος της οικογένειας ή άλλο άτομο σημαντικό για εκείνον να παρευρίσκεται σε οποιαδήποτε συνάντηση με τον κάτοχο της άδειας χρήσης ή το προσωπικό του ιδρύματος. 2007, c. 8, s. 3 (1).