

## **Verklaring van de Rechten van Bewoners, Wet op Tehuizen voor Langdurige Verzorging 2007 (s. 3(1))**

3. (1) Iedere licentiehouders van een tehuis voor langdurige verzorging ziet erop toe dat de volgende rechten voor bewoners volledig worden geëerbiedigd en bevorderd:

1. Iedere bewoner heeft het recht om hoffelijk en met respect te worden behandeld op een manier die de persoonlijkheid van de bewoner volledig erkent en de waardigheid van de bewoner respecteert.
2. Iedere bewoner heeft het recht om te worden beschermd tegen misstanden.
3. Iedere bewoner heeft het recht om niet te worden verwaarloosd door de licentiehouders of het personeel.
4. Iedere bewoner heeft het recht op goed onderdak en goede voeding, kleding, verzorging en zorg op een manier die overeenkomt met zijn of haar behoeften.
5. Iedere bewoner heeft het recht om in een veilige en schone omgeving te leven.
6. Iedere bewoner heeft het recht om de rechten van een burger uit te oefenen.
7. Iedere bewoner heeft het recht om geïnformeerd te worden wie er verantwoordelijk is voor de directe verzorging van de bewoner en wie deze uitvoert.
8. Iedere bewoner heeft het recht op privacy in de behandeling en verzorging van zijn of haar persoonlijke behoeften.
9. Iedere bewoner heeft het recht op respect voor zijn of haar participatie in de besluitvorming.
10. Iedere bewoner heeft het recht om persoonlijke bezittingen, foto's en meubilair te behouden en in zijn of haar kamer te tonen, onder inachtneming van veiligheidsvoorschriften en de rechten van andere bewoners.
11. Iedere bewoner heeft het recht om
  - i. volledig deel te nemen in de ontwikkeling, uitvoering, beoordeling en herziening van zijn of haar verzorgingsplan,
  - ii. toestemming te verlenen of te weigeren voor een behandeling, verzorging of diensten waarvoor zijn of haar toestemming wettelijk vereist is, en geïnformeerd te worden over de gevolgen van het verlenen of weigeren van toestemming,
  - iii. volledig participeren in elk besluit dat enig aspect van zijn of haar verzorging betreft, inclusief ieder besluit over zijn of haar opname, ontslag of overbrenging naar of van een tehuis voor langdurige verzorging of een beveiligde afdeling en om een onafhankelijke mening te verkrijgen betreffende al die zaken, en
  - iv. op geheimhouding van zijn of haar persoonlijke gezondheidsinformatie in de zin van de Wet Bescherming

Persoonlijke Gezondheidsinformatie, 2004 in overeenstemming met deze Wet, en om toegang te hebben tot zijn of haar persoonlijke gezondheidsinformatiedossier, inclusief zijn of haar verzorgingsplan, in overeenstemming met deze Wet.

12. Iedere bewoner heeft het recht om verzorging en ondersteuning voor onafhankelijkheid te ontvangen op basis van een herstellende zorgfilosofie om de onafhankelijkheid zo veel mogelijk te maximaliseren.
13. Iedere bewoner heeft het recht om niet belemmerd te worden, behalve in de beperkte omstandigheden die in deze wet zijn neergelegd en met inachtneming van de voorschriften die in deze wet zijn neergelegd.
14. Iedere bewoner heeft het recht om in vertrouwen te communiceren, bezoekers van zijn of haar keuze te ontvangen en met ieder persoon onder vier ogen zonder inmenging te overleggen.
15. Iedere bewoner die op sterven ligt of ernstig ziek is heeft 24 uur per dag recht op aanwezigheid van familie en vrienden.
16. Iedere bewoner heeft het recht om een persoon aan te wijzen om informatie over elke overbrenging of ziekenhuisopname van de bewoner te ontvangen en dat deze persoon die informatie onmiddellijk ontvangt.
17. Iedere bewoner heeft het recht om zonder inmenging en zonder angst voor intimidatie, discriminatie of vergelding, namens hem of haar of anderen zorgen te uiten of wijzigingen in beleidslijnen en diensten aan te bevelen aan de volgende personen en organisaties, of deze nu gericht is op de bewoner of iemand anders,
  - i. de Bewonersraad,
  - ii. de Familieraad,
  - iii. de licentiehouders, en, indien de licentiehouders een corporatie is, de directie en medewerkers van de corporatie, en, in het geval van een tehuis dat is goedgekeurd onder sectie VIII, een lid van het managementcomité van het tehuis onder sectie 132, of van de raad van bestuur van het tehuis onder sectie 125 of 129,
  - iv. medewerkers,
  - v. overheidsfunctionarissen,
  - vi. ieder ander persoon binnen of buiten het tehuis voor langdurige verzorging.
18. Iedere bewoner heeft het recht om vriendschappen en relaties te beginnen en om deel te nemen aan het leven van het tehuis voor langdurige verzorging.
19. Iedere bewoner heeft het recht op respect voor zijn of haar levensstijl en keuzes.
20. Iedere bewoner heeft het recht op deelname aan de Bewonersraad.
21. Iedere bewoner heeft het recht om een privé-ontmoeting te hebben met zijn of haar echtgenoot of echtgenote of iemand

- anders in een ruimte die hun privacy garandeert.
22. Iedere bewoner heeft het recht op het delen van een kamer met een andere bewoner overeenkomstig hun gezamenlijke wensen, indien er een geschikt verblijf beschikbaar is.
  23. Iedere bewoner heeft het recht om sociale, culturele, religieuze, spirituele en andere interesses na te streven, om zijn of haar potentieel te ontwikkelen, en om redelijke ondersteuning van de licentiehouder te ontvangen om deze interesses na te streven en zijn of haar potentieel te ontwikkelen.
  24. Iedere bewoner heeft het recht om schriftelijk geïnformeerd te worden over alle wetten, regels of beleidslijnen die de dienstverlening aan de bewoner beïnvloeden en over de procedures om klachten in te dienen.
  25. Iedere bewoner heeft het recht om zijn of haar financiële zaken te beheren tenzij de bewoner niet over de wettelijke bevoegdheid beschikt om dat te doen.
  26. Iedere bewoner heeft het recht om toegang te krijgen tot beveiligde buitenruimtes om deel te nemen aan oefeningen in de buitenlucht tenzij de fysieke omstandigheden dit onmogelijk maken.
  27. Iedere bewoner heeft het recht op het door een vriend, familielid of ander belangrijk persoon bijwonen van een bijeenkomst met de licentiehouder of het personeel van het tehuis. 2007, c. 8, s. 3 (1).