

THROUGH OUR EYES

PROGRAMME

Établissements de soins de
longue durée de l'Ontario

SE PRÉPARER À UNE MISE EN ŒUVRE RÉUSSIE

Through Our Eyes: Bringing the Residents' Bill of Rights est dédié aux nombreux résidents de l'Ontario qui considèrent les foyers de soins de longue durée (SLD) comme leur « chez-soi ». Il nous rappelle que travailler avec les résidents et prendre soin d'eux implique d'être présent, d'écouter activement et de se souvenir de l'importance de l'autonomie, de l'autodétermination et des droits humains. Cette ressource soutiendra votre équipe dans son parcours pour comprendre, mettre en œuvre et continuer à utiliser le programme. Pour en savoir plus :
<http://www.ontarc.com/education-support/through-our-eyes.html>



Remarque : Le contenu de notre guide reflète les mises à jour des soins de longue durée. Les documents du programme restent applicables ; cependant, nous vous invitons à consulter la version élargie de la [Déclaration des droits des résidents](#), puisque vous disposez désormais de 29 droits des résidents dans la Loi de 2021 visant à améliorer les foyers de soins de longue durée.

LISTE DE VÉRIFICATION POUR RÉUSSIR

- ☐ **TROUVER LA RESSOURCE:** Repérez le classeur *Through Our Eyes* ou accédez aux documents du programme sur le site web de l'OARC.
- ☐ **PRÉVOIR DU TEMPS:** Planifiez du temps pour consulter les documents du programme et visionner la vidéo d'information :
<https://www.youtube.com/watch?v=RpOzPa4YCDE>
- ☐ **IDENTIFIER LES CO-ANIMATEURS POTENTIELS:** Le programme recommande 1 membre de l'équipe ou étudiant et 1 résident. Remarque : Il peut y avoir plus d'une équipe d'animateurs dans un même foyer, ou plusieurs résidents qui participent à l'animation et à l'enseignement du programme à tour de rôle ou en collaboration.
- ☐ **FOURNIR LE CONTEXTE ET RASSURER:** Les résidents peuvent exprimer des craintes concernant d'éventuelles répercussions s'ils « prennent la parole » au sujet de leurs droits. Rassurez le résident et reformulez sa participation comme une manière de sensibiliser et de défendre les intérêts des autres résidents du foyer.
- ☐ **CHOISIR UNE DATE:** Planifiez la première réunion collaborative avec l'administrateur du foyer et les co-animateurs du programme.

- ❑ **S'ENGAGER À UN HORAIRE DE RÉUNION FLEXIBLE:** Lors de l'élaboration de votre programme, prévoyez une flexibilité dans la durée et la fréquence des réunions. L'horaire de planification des réunions sert uniquement de guide pour aider les animateurs à rester sur la bonne voie pendant le processus. La santé, l'intérêt et la disponibilité des résidents peuvent nécessiter des ajustements à votre horaire.
- ❑ **PUISEZ DE L'INSPIRATION:** Envisagez de visionner un webinaire archivé pour apprendre des autres foyers qui ont déjà mis en œuvre le programme.
<https://www.youtube.com/watch?v=YIAFQ4GTaeU&feature=youtu.be>
<https://www.youtube.com/watch?v=cDwFtV4i9w4&feature=youtu.be>

SURMONTER LES DÉFIS LIÉS À LA MISE EN ŒUVRE

Vous souhaitez adopter le programme *Through Our Eyes*, mais vous vous sentez dépassé ou éprouvez des difficultés à le mettre en œuvre? Voici quelques défis et idées reçues courants que nous avons observés en accompagnant les foyers dans la mise en œuvre du programme.

JE NE TROUVE PAS LE CLASSEUR OU J'AI TROUVÉ LE MAUVAIS CLASSEUR

SOLUTION: Une copie papier du classeur du programme *Through Our Eyes* a été envoyée par messagerie à l'attention de l'administrateur de votre foyer en 2018. Pour accéder à la version la plus récente du programme, l'OARC recommande de visiter notre site web ou de contacter l'OARC pour obtenir de l'aide. Si vous utilisez une copie papier, assurez-vous de différencier le classeur du programme du guide de ressources d'OARC intitulé *Supporting Your Home's Residents' Council Resource Guide*.

LES RÉSIDENTS NE SONT PAS CAPABLES DE CO-ANIMER LE PROGRAMME

SOLUTION: Le programme est conçu pour être inclusif pour TOUS les résidents. Bien que certains résidents ne puissent pas s'exprimer verbalement, ils peuvent être intégrés comme enseignants, afin que l'apprentissage reste centré sur les résidents. En visionnant la vidéo d'information, vous verrez Willard, qui vit avec des changements cognitifs importants. Grâce au soutien de son épouse et des membres de l'équipe de son établissement, il a été intégré avec succès comme enseignant de valeur. Pour les résidents capables de s'exprimer verbalement, il existe différents niveaux de confort à explorer. Certains résidents aiment parler en public, tandis que d'autres préfèrent que leurs contributions soient enregistrées en vidéo.

NOUS N'AVONS PAS LE TEMPS DE LANCER UN NOUVEAU PROGRAMME

SOLUTION: La façon la plus simple de lancer et de maintenir le programme *Through Our Eyes* dans votre foyer est de l'intégrer aux programmes et politiques que vous soutenez déjà. Essayez de ne pas considérer ce programme comme une « seule fois et terminé ». Exemple : De nombreux foyers ont utilisé les résultats du programme pour compléter ou remplacer la formation obligatoire sur la Déclaration des droits des résidents destinée aux nouveaux employés, bénévoles, etc. Votre séance peut également être enregistrée et réutilisée. **CONSEIL:** Envisagez d'intégrer ce programme au plan d'amélioration de la qualité de votre foyer.

THROUGH OUR EYES N'EST SOUTENU/ANIMÉ QUE PAR LE DÉPARTEMENT DES PROGRAMMES

SOLUTION: Il s'agit d'un PROGRAMME POUR TOUT LE FOYER et votre équipe d'animation peut inclure toute personne vivant ou travaillant dans le foyer. Être animateur du programme est une excellente occasion de développer ses compétences et sa confiance.

À CONSIDÉRER: Y a-t-il des étudiants effectuant un stage dans votre foyer qui pourraient s'associer à un résident pour co-animer le programme? Le responsable de l'amélioration de la qualité ou de la formation pourrait-il travailler avec un résident?

LE SAVIEZ-VOUS? Le programme *Through Our Eyes* est aligné avec les) [Lignes directrices de meilleures pratiques centrées sur la personne et la famille](#) de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (RNAO). Ces programmes se complètent mutuellement, en s'appuyant sur des recommandations fondées sur des données probantes et en facilitant la participation des résidents, des membres de la famille et de l'ensemble du foyer, tout en améliorant l'expérience des soins de santé et en soutenant la Déclaration des droits des résidents (Loi de 2021 visant à améliorer les soins de longue durée).



Visitez notre site Web pour consulter la liste complète de nos outils et ressources gratuits. www.ontarc.com

Pour les résidents, par les résidents

Association des conseils des résidents de l'Ontario (OARC)

Tél: 905-731-3710 x 220 | Sans frais: 1-800-532-0201

Télé: 905-731-1755 | Courriel: info@ontarc.com | Site Web: www.ontarc.com

4261, route 7 Est, bureau A14-360, Markham (Ontario) L3R 9W6



OARC est financée par le ministère des Soins de longue durée, les cotisations des membres et des commandites. Les opinions exprimées dans cette publication sont celles de l'OARC et ne reflètent pas nécessairement celles de la Province.

