

Printemps/été 2026



SAISONS

Célébrer les saisons de la vie

Pour les résidents, par les résidents



S'épanouir, et pas seulement survivre, dans les soins de longue durée

Célébration du lauréat du prix SCALA 2025

Derrière chaque porte – Projet d'histoires de vie aux Re kai Centres

CONTENU

4 Pleins feux sur le groupe REAL

S'épanouir, et pas seulement survivre, dans les soins de longue durée

6 Points saillants de la Semaine du conseil des résidents

Notre meilleure à ce jour

8 Lauréat du prix Sharron Cooke Legacy Award

Publié deux fois par année, **Saisons** contient des nouvelles et des renseignements qui intéressent les personnes qui vivent et travaillent dans les soins de longue durée de l'Ontario.

Envoyer votre histoire

Pour nous transmettre votre histoire, écrivez à **Stephanie Buosi** à l'adresse sbuosi@ontarc.com en fournissant les renseignements suivants :

- Votre article (300 mots maximum)
- Titre et auteur de la soumission
- Photos et citations – nous aimons entendre directement des résidents participants et connaître leurs réactions.

Coordonnées de l'OARC

4261 Highway 7 East, bureau # A14-360
Markham, ON L3R 9W6
Tél. 905-731-3710 | Fax 905-731-1755
Sans frais 1-800-532-0201
info@ontarc.com | www.ontarc.com

Échanges et innovation pour les soins de longue durée

11 Améliorer l'expérience culinaire à Kensington Gardens

12 Derrière chaque porte – Projet d'histoires de vie aux Re kai Centres

13 Pas à pas – Trouver un sens dans les liens qui nous unissent chez peopleCare AR Goudie

14 Petites choses, grandes retombées: café-causerie sur les soins de longue durée de la CESBA au Manoir des pionniers

15 Prévention des plaies de pression au centre Fairmont

16 La direction du conseil des résidents en action – Orientation du personnel au Huron Lodge

18 Dignité, choix et voix au centre de soins de longue durée Humber Meadows

Photo de couverture: Yvette Poirier, résidente du Re kai Centre de Sherbourne Place, montre son histoire de vie. Consultez la rubrique Derrière chaque porte à la page 10 pour lire l'article complet.



Ontario 

L'OARC est financée par le ministère des Soins de longue durée et bénéficie d'un soutien supplémentaire de la part des membres et du programme de soutien Confidence in Culture de l'OARC. *Les opinions exprimées dans cette publication sont celles de l'OARC et ne reflètent pas celles du gouvernement provincial.*

Message de bienvenue de la présidente du conseil d'administration de l'OARC

Le changement des saisons est l'une des nombreuses merveilles liées au climat et au rythme de vie de notre province. La transition de l'hiver au printemps et à l'été fournit de l'énergie, donne lieu à de nouvelles idées et nous incite à « sortir » pour faire avancer les choses... et c'est ce que cette édition de Seasons vise à faire.

Appartenance. Influence. Épanouissement.

Commémoration. Héritage. Ces thèmes sont reflétés par les résidents responsables et par d'autres contributeurs tout au long de ces pages.

Notre défunte, très appréciée et très respectée Sharron Cooke a laissé un héritage incroyablement durable, qui est honoré par le prix annuel SCALA (Sharron Cooke Annual Legacy Award). Au nom du conseil d'administration de l'OARC, je félicite avec enthousiasme la Algonquin Nursing Home pour avoir été choisie comme lauréate l'année dernière. Leur événement multigénérationnel et collaboratif a joué un rôle transformateur et significatif auprès de tous les participants. J'ai été très touchée, et je sais que vous le serez aussi, par les détails de l'événement, qui sont reflétés dans les propos qu'un résident a exprimés. Selon cette personne, le fait d'avoir sorti dans la communauté locale lui a fait « reprendre vie » en raison du sentiment d'appartenance qu'elle a éprouvé. N'est-ce pas ce que nous souhaitons tous ressentir? N'est-ce pas là l'un des points communs de l'expérience humaine — l'appartenance et le



Mary Nestor, présidente, Conseil d'administration de l'OARC

sentiment d'être vu et entendu?

Le thème de l'appartenance se poursuit dans un article puissant sur l'engagement, la participation et la contribution. Laissez-vous inspirer par les propos stimulants de Jennifer Brown, qui explique ce qu'elle veut véritablement dire lorsqu'elle affirme « s'engager, participer et contribuer continuellement ». Elle réfléchit également à la façon dont sa participation active au sein de l'OARC a donné un sens et une orientation supplémentaires à sa vie.

L'un des piliers du travail de l'OARC consiste à aider les résidents à façonner l'endroit où ils habitent. Chaque article de cette édition illustre comment cela peut être fait. L'art du possible. Il faut du temps et de l'engagement de la part de chaque personne de l'établissement de soins de longue durée, c'est-à-dire une approche globale. C'est possible, et on le fait. Les contributeurs de cette édition ouvrent la voie.

S'ÉPANOUIR, et Pas Seulement Survivre, dans les Soins de Longue Durée



Par : Jennifer Brown

Dirigeante résidente de l'OARC

Les trois premiers mois sont les plus difficiles. Vous êtes probablement épuisé si, comme moi, vous êtes venu de votre propre chef. Détendez-vous! Vous obtiendrez beaucoup d'aide ici. Peut-être même si, encore une fois comme moi, l'autonomie est essentielle à votre survie. Il y a des gens ici, des personnes gentilles et solidaires, qui vont faire votre lit, vous aider dans l'hygiène quotidienne, laver et mettre de côté vos vêtements, cuisiner pour vous, même vous aider à manger, si vous le voulez. Elles vous parleront, marcheront avec vous, joueront à des jeux avec vous, et regarderont même un peu la télévision avec vous. Vous aurez accès à de la physiothérapie, à un salon de coiffure, à des soins médicaux et à des sorties occasionnelles. Vous pouvez participer à tout cela, à une partie de tout cela, ou même vous retirer complètement. C'est votre décision. Mon conseil : cherchez ce qui n'est peut-être pas immédiatement apparent, une façon de ne faire que ce que vous adorez, quelque chose qui vous

a rendu heureux dans le passé. Vous le trouverez ici.

Dans mon cas, j'ai décidé de participer dans la gestion de l'établissement lui-même. J'ai commencé à écrire des articles. À propos de la vie dans l'établissement. Puis à propos de la place de mon établissement au sein de la communauté des soins de longue durée. Quelques-uns d'entre eux ont été publiés par un journal national, ce qui a donné lieu à des entrevues à la radio et à la télévision qui ont conduit, dans un cas, à un appel d'une personne complètement inconnue, qui aimait ce que j'avais à dire et qui est devenu une amie. J'ai également rédigé une série de profils sur les résidents qui vivent actuellement dans l'établissement.

“

Mon conseil : cherchez ce qui n'est peut-être pas immédiatement apparent, une façon de ne faire que ce que vous adorez, quelque chose qui vous a rendu heureux dans le passé.

En même temps, je me suis joint au conseil des résidents, un groupe de résidents mandaté par le gouvernement qui agit comme la voix de toutes les personnes qui vivent ici. En tant que membre du conseil des résidents, j'ai créé et animé de nouveaux programmes de divertissement, j'ai siégé à des comités d'embauche pour divers postes de personnel, et j'ai formé deux comités de

l'alimentation, et en a été membre.

L'un était pour les résidents et l'autre était pour les résidents et la direction, qui ont fait campagne pour améliorer l'alimentation, suggéré des activités et participé à diverses sorties dans des lieux locaux, rencontré des inspecteurs du gouvernement pour discuter de questions préoccupantes pour les résidents et organisé des événements spéciaux de reconnaissance du personnel. Il y a aussi des possibilités à l'extérieur de l'établissement. Il existe de nombreux organismes avec qui vous pouvez faire preuve d'imagination, profiter d'une variété d'activités stimulantes et, surtout, rester authentique. S'engager, participer et contribuer constamment! Une de mes résidents collègues, qui est tétraplégique, fait du bénévolat auprès de WheelTrans en tant qu'usagère spécialiste. Elle a également été nommée au conseil d'administration de Lésions Médullaires Ontario.

J'ai trouvé un chez-soi spécial chez l'OARC, l'Ontario Association of Residents' Councils. Elle m'a aidé à résoudre divers problèmes au sein de mon établissement de soins de longue durée. Je rédige des articles pour leur bulletin d'information et leur magazine, et je suis membre de leur groupe REAL (Resident Expert Advisors and Leaders), qui regroupe des leaders résidents partout en Ontario. Nous participons à des enjeux aussi variés que l'alimentation, les soins et les projets gouvernementaux. Par l'entremise de l'OARC, j'ai siégé à des comités d'embauche au sein de leur organisme, et participé aux efforts pour apporter des changements. J'ai pris part à des consultations et rédigé des rapports au ministère des Soins de longue durée. J'ai participé à ces conférences et y ai même fait des présentations, où j'ai rencontré



Jennifer et d'autres présentateurs au congrès Advantage Ontario, avril 2026, parlant de l'alimentation et de l'expérience culinaire dans les foyers de soins de longue durée.

de nombreuses personnes intéressantes, notamment des gestionnaires de services de soins de longue durée de toute la province, des fournisseurs de services de soins de longue durée et des représentants du gouvernement, y compris des ministres et des sousministres.



S'engager, participer et contribuer constamment!

Rien de tout cela ne se serait produit si je ne vivais pas dans un établissement de soins de longue durée. Je sais que mes propos ne trouvent probablement pas écho chez vous. Ce que j'espère, toutefois, c'est vous encourager à explorer le monde de possibilités que peut-être, vous pensiez n'était pas accessible pour vous. Ce n'est pas le cas. Découvrez-le par vous-même. L'OARC serait un excellent point de départ.

Notre meilleure semaine du conseil des résidents à ce jour



Par : Jolene Glenn

Dirigeante résidente de l'OARC



La Semaine du conseil des résidents ne se limite pas à la reconnaissance; elle vise à rappeler à tout le monde que l'établissement est notre foyer.

Durant les premières années, la Semaine du conseil des résidents semblait se passer sans grands éclats. Des activités étaient prévues, évidemment, mais la semaine n'avait pas l'étincelle que je croyais qu'elle méritait. L'an dernier, cependant, tout a changé pour moi. En tant que présidente nouvellement élue du conseil des résidents, j'étais déterminée à apporter une nouvelle énergie à la célébration, un élan qui non seulement mettrait en valeur notre conseil, mais inspirerait également d'autres personnes à prendre part à la vie de notre établissement au St. Lawrence Lodge.

J'ai commencé la planification des semaines à l'avance. Je voulais quelque chose de visuel, qui raconterait notre histoire et montrerait à quel point les résidents sont véritablement actifs et engagés. Alors j'ai retroussé mes manches et j'ai commencé à créer des affiches remplies de collages

de photos pour saisir des moments de nos réunions, de nos sorties et de notre vie quotidienne. À l'aide des ressources de l'OARC, j'ai également inclus des renseignements sur les activités du Conseil des résidents et pourquoi elles sont importantes.

Et c'était incroyablement gratifiant de voir tout cela prendre forme. Notre hall d'entrée a été transformé en un espace dynamique qui a attiré l'attention de l'ensemble des résidents, du personnel et des visiteurs. Les gens s'arrêtaient, regardaient, posaient des questions et, surtout, échangeaient. Cela nous a donné l'occasion de présenter nos voix et nos contributions d'une manière très concrète.

La Semaine du conseil des résidents ne se limite pas à la reconnaissance; elle vise à rappeler à tout le monde que l'établissement

est notre foyer. Nos voix comptent, et lorsque nous travaillons ensemble, nous pouvons façonner le genre de communauté dans laquelle nous voulons vivre. Je suis fière de ce que nous avons accompli l'année dernière et j'ai déjà hâte de rendre cette année encore meilleure.



Faits saillants des célébrations de 2025



1 Soumissions au concours Exprimez vos droits!

Notre concours de 2025 a encouragé les résidents à exprimer leurs droits au titre de la déclaration en utilisant les supports de leur choix, et les plus de 50 soumissions que nous avons reçues étaient très impressionnantes.



2 Salutations et reconnaissance

Ministère des Soins de longue durée

L'honorable Natalia Kusendova-Bashta a été l'invitée spéciale de notre webinaire de la Semaine du conseil des résidents, qui a offert des messages d'encouragement et de reconnaissance aux conseils des résidents de l'Ontario.



En haut: Terrasse de la rue Main, Centre Yee Hong Ho Lai Oi Wan. En bas à gauche: Maison de soins King. En bas à droite: Centre Dearness.

3 Concerts en direct

Notre événement festif du vendredi

Encore une fois, notre semaine de célébration s'est conclue par un concert en direct mettant en vedette la voix sympathique de Deidrey François et l'annonce des gagnants de notre tirage au sort.

Prêt, Partez, Engagez!

Cette année, la Semaine du conseil des résidents 2026 aura lieu du 14 au 20 septembre.
Réservez la date!

Établir la confiance et inspirer l'espoir

Célébrer l'année 2025

Prix annuel Sharron Cooke Award Lauréat du prix

Le 26 mars 2025 a été une journée spéciale pour les résidents de l'établissement de soins Algonquin Nursing Home, à Mattawa, en Ontario. Des membres du service des loisirs de la Ville, de l'équipe des loisirs de l'établissement et du programme de hockey de l'école secondaire se sont réunis pour aider les résidents à passer une journée divertissante sur la glace. Les sourires sur les visages des résidents étaient contagieux. **« Je n'aurais jamais imaginé être à nouveau sur la glace. Cela m'a fait me sentir jeune »,** a déclaré un résident.

L'événement a mis en lumière la puissance des liens intergénérationnels et a capturé le véritable esprit d'une initiative de centre, et a démontré ce que la collaboration entre les conseils des résidents, le personnel, les familles et les partenaires communautaires

peut accomplir. « La joie dans cet aréna est quelque chose qui restera gravé dans nos cœurs pendant longtemps », a soutenu un membre de l'équipe.

Le prix SCALA (Sharron Cooke Annual Legacy Award) a été créé en mémoire de feu Sharron Cooke, une leader résidente dynamique et inspirante de Newmarket, en Ontario. Avant son décès, Sharron a travaillé avec l'équipe de l'OARC pour mettre en œuvre un prix annuel qui reconnaît une équipe locale de soins de longue durée, composée de résidents et de membres de l'équipe, qui contribue à apporter un changement positif de culture. En 2025, lors des célébrations de la Semaine du conseil des résidents, le prix a été remis au centre Algonquin Nursing Home. L'établissement a été choisi pour plusieurs raisons, mais au bout du compte, leur soumission racontait une histoire de transformation du centre, mise en évidence par une collaboration et des mesures significatives.



“

La joie dans cet aréna est quelque chose qui restera gravé dans nos cœurs pendant longtemps.



À la suite de la pandémie de COVID-19, les résidents ont exprimé un fort désir de passer plus de temps dans la collectivité. Pendant la pandémie, en raison de l'isolement prolongé et des limites imposées sur leur liberté, les résidents se sont sentis déconnectés. Bon nombre d'entre eux ont déclaré, dans le cadre de l'enquête sur la satisfaction des résidents du centre et auprès du conseil des résidents, qu'ils avaient perdu le sentiment d'appartenance.

En réponse, le conseil des résidents s'est associé au personnel pour concevoir une série de sorties communautaires. Les résidents ont participé activement à la recherche d'activités significatives – comme la visite de clubs de danse pour personnes âgées ou de parcs – et le personnel a soutenu l'initiative en organisant le transport, en assurant l'accessibilité et en donnant la priorité à la sécurité. **« Pendant si longtemps, nous avions l'impression que le monde nous avait oubliés. Le fait de retourner dans la communauté m'a fait reprendre vie, car j'éprouvais un sentiment d'appartenance très fort »**, explique un résident.

Cette initiative a grandement contribué à établir la confiance et à favoriser l'espoir.

En écoutant et en réagissant de manière significative, le personnel a montré aux résidents que leur voix comptait et qu'on respectait leurs choix, et que leur conseil était efficace et valorisé.



C'est agréable d'être entendu. Nous avons dit ce qui comptait comptait pour nous, et on a pris cela en compte.

– Un Résident

La collaboration, l'établissement de relations, la compassion et le respect des voix des résidents sont autant de qualités et de résultats de cette initiative qui incarnait l'esprit du prix SCALA. L'initiative a enrichi la vie quotidienne et a rétabli un sentiment d'appartenance essentiel chez les résidents. L'OARC était fière de décerner le prix SCALA 2025 à cette initiative inspirante en partenariat avec un établissement de soins de longue durée.

SCALA

Mentions honorables

Orientation du personnel par les résidents — Huron Lodge, Windsor

Les dirigeants du conseil des résidents ont élaboré leur propre présentation aux résidents afin d'inspirer et d'établir des liens avec le personnel nouvellement embauché de l'établissement. « **L'appren ssage des soins aux résidents jette les bases, mais entendre directement les résidents s'exprimer donne vie à leurs expériences.** » — Coordonnateur du perfectionnement du personnel.

Initiative du cercle de lecture : Construire des ponts avec Tanya — Centre de soins de longue durée de West Park

Travaillant en étroite collaboration avec l'équipe des loisirs, Tanya, résidente responsable, a aidé à élaborer une nouvelle initiative d'établissement de relations et de communication: un cercle de lecture. Ce groupe hebdomadaire de narration dirigé par des pairs facilite une communication ouverte entre les résidents et les membres de l'équipe.

Les candidatures sont actuellement ouvertes pour le prix Sharron Cooke Legacy Award de 2026. Consultez notre site Web pour obtenir des renseignements supplémentaires sur la soumission.

<https://shorturl.at/Vqnr>



Armoires Tuckshop – Extendicare Iler Lodge, Essex

Pour répondre à un besoin identifié par les résidents, la présidente du conseil des résidents, Laura Drouillard, a collaboré avec l'établissement de soins de longue durée pour mettre sur pied un nouveau programme de petit magasin offrant une variété d'articles à des prix accessibles. En tant qu'ancienne gestionnaire de magasin de détail, Laura a fait appel à son expérience professionnelle en matière d'entretien et d'organisation de l'inventaire des produits et de la comptabilité pour faire du projet une réussite durable.

Le programme est maintenant tenu chaque semaine en même temps que celui des objets perdus, fournissant un service essentiel et facilitant les relations entre les résidents des établissements de soins de longue durée et des centres de retraite de la collectivité. Les fonds générés par le magasin sont réinvestis dans l'établissement par l'entremise du conseil des résidents afin de soutenir des programmes spéciaux et des activités de barbecue.

Améliorer l'expérience culinaire

Amélioration de la qualité chez le centre Kensington Health

Par : Paula Ashley, directrice principale, Gestion des installations, et Raquel Farrington

Dans le cadre de notre engagement envers l'amélioration continue de la qualité, l'équipe du centre Kensington Health a lancé un projet d'amélioration de la qualité axé sur l'amélioration de l'expérience culinaire des personnes que nous servons. L'histoire ci-dessous illustre notre expérience de collaboration dans la sélection et l'amélioration des tables de salle à manger.

Remplacement des tables de salle à manger

La nécessité de remplacer les tables de salle à manger actuelles était évidente: les tables étaient brisées, les pièces de rechange n'étaient plus disponibles et elles n'offraient pas de possibilité d'adaptation — les résidents en grands fauteuils roulants étaient incapables de les utiliser confortablement. Nous avons cherché à remplacer ces tables par des tables qui permettraient à tous les résidents de participer pleinement autour de la table à manger.

Processus de consultation:

At Lors des réunions du conseil des résidents et du conseil des familles, un exemple de table a été présenté afin que les résidents



et les familles puissent en faire l'expérience physique. Les résidents des tours nord et sud de Kensington ont réagi positivement. « Les nouvelles tables sont formidables! », a affirmé Tom, l'un de nos résidents, lorsqu'on lui a demandé son avis. **« Elles fonctionnent très bien pour les personnes ayant des besoins physiques différents. »**

Les résidents ont été invités à poser des questions et à explorer les avantages des nouvelles tables. Bien que le retrait des nappes ait initialement créé une certaine incertitude, les napperons en bambou ont été accueillis favorablement comme solution de rechange.

Pour la sélection des finitions stratifiées, l'équipe de projet a présélectionné trois options. Le gestionnaire de l'alimentation et de la nutrition du centre Kensington a ensuite rencontré les résidents et les membres de l'équipe dans chaque salle à manger pour voter sur leur finition préférée. Une feuille de calcul a été créée pour suivre les préférences, et le choix majoritaire a été sélectionné.

La résidente responsable Virginia Parraga a exprimé sa gratitude pour avoir pu participer activement tout au long du processus de planification et de consultation. **« Nous avons tous eu notre mot à dire, c'était génial! »**

Avec de nouvelles tables à manger permettant de profiter équitablement des espaces de restauration, les résidents peuvent maintenant profiter d'une expérience culinaire qui est axée sur leurs choix et leurs besoins.

Derrière chaque porte

Les parcours personnels et le pouvoir des soins axés sur la personne

Par : Hannah Cruz, Barbara Michalik, Danielle Herrington et Sonia Jemmott

Les Rekai Centres, qui comprennent à la fois Wellesley Central Place et Sherbourne Place, se sont lancés dans une démarche visant à mettre en œuvre les lignes directrices sur les pratiques exemplaires en matière de soins axés sur la personne et la famille de l'Association des infirmières et infirmiers agréés de l'Ontario (RNAO), marquant ainsi un changement décisif dans la culture de l'organisme. Le besoin de changement était clair: les pratiques de soins étaient centrées sur les tâches, ce qui est devenu un obstacle lorsque le personnel a essayé d'établir une relation thérapeutique avec les résidents. Ces défis ont incité notre équipe interdisciplinaire à adopter une approche plus globale, respectueuse et inclusive des soins.

L'une des principales initiatives a été l'introduction du programme d'histoires de vie. Élaborée par Barbara Michalik, directrice générale, Communautés, partenariats universitaires et programmes, l'initiative soutient les soins axés sur la personne en permettant au personnel infirmier, au personnel de soutien, aux bénévoles et aux étudiants d'interagir avec les résidents en tant que des personnes entières. Chaque

histoire de vie documente l'histoire sociale, les antécédents familiaux, la carrière, l'éducation et les champs d'intérêt personnels des résidents, ce qui améliore les soins individualisés. Cette approche est intégrée encore plus dans le programme sur la douleur et les soins palliatifs de l'établissement, où, au décès d'un résident, l'histoire de vie encadrée est donnée à la famille.

L'effet a été puissant. **Les résidents se sentaient entendus, valorisés et fiers de voir leurs histoires affichées.** Le personnel a pu mieux comprendre l'identité véritable de chaque résident au-delà de ses besoins médicaux, ce qui a mené à des relations plus solides et à des soins plus compatissants.

Aux Rekai Centres, les soins axés sur la personne et la famille sont maintenant plus qu'une simple ligne directrice, ils sont une pratique quotidienne. Les Rekai Centres recevront leur désignation d'organisme vedette des pratiques exemplaires cette année et nous sommes impatients de poursuivre la mise en œuvre des meilleures pratiques.





Pas à pas

Trouver un sens dans les relations humaines

Par : Alyssa Henzy, directrice des programmes, peopleCare AR Goudie

Chez peopleCare AR Goudie, les moments significatifs se déroulent souvent de la manière la plus naturelle.

Au cours d'un après-midi dans le salon de l'établissement, une résidente qui coiffait autrefois les cheveux pour les mariages et travaillait dans un salon de coiffure a eu la chance de renouer avec sa passion de toujours. Tess, responsable des loisirs, s'est portée volontaire pour être sa cliente, ce qui lui a donné l'occasion d'utiliser des ciseaux une fois de plus et de transmettre sa passion.

Au moment où elle a commencé à couper, sa confiance est revenue. Ses mains bougeaient avec une aisance pratiquée, et on pouvait clairement voir sa concentration et sa joie. Le personnel à proximité souriait pendant que son sentiment de fierté et d'enthousiasme empreignait la pièce.

Tessa expliqua plus tard: « J'avais l'impression de la voir dans son élément, exprimer sa passion d'une manière profondément personnelle. En me donnant

une nouvelle coupe de cheveux, elle ne partageait pas seulement sa passion pour le métier, mais elle m'offrait aussi un cadeau. Je me sentais heureuse, appréciée et vraiment chanceuse. Pour une fois, c'est elle qui s'occupait de moi, plutôt que l'inverse. « Elle semblait digne et pleine d'enthousiasme, éprouvant un sentiment clair de raison d'être. »

“

J'avais l'impression de la voir dans son élément, exprimer sa passion d'une manière profondément personnelle.

Ce qui a commencé par une simple coupe de cheveux est devenu un rappel puissant de ce qui compte vraiment dans les soins de longue durée: le sens, les liens et la valeur durable de l'identité individuelle.

Petites choses, grandes retombées

Café-causerie sur les soins de longue durée de la CESBA au Manoir des pionniers

Par : Amanda White, alliée des préposés aux services de soutien à la personne

La CESBA (Ontario Association of Adult and Continuing Education School Board Administrators) a récemment organisé une série de cafés-causeries sur les soins de longue durée, une initiative célébrant les préposés aux services de soutien à la personne (PSSP). Récemment, Amanda, alliée des préposés aux services de soutien à la personne de la CESBA pour le Nord de l'Ontario, a visité le Manoir des pionniers pour co-animer un café-causerie avec des membres du conseil des résidents de l'établissement. Il en a résulté une connexion, une reconnaissance et un soutien significatifs pour les équipes qui rendent chaque journée plus radieuse.

Le café-causerie est centré sur les voix des résidents et du personnel. Ces derniers ont raconté des anecdotes sur de « petites choses » que font les PSSP, comme fredonner la chanson préférée d'un résident à l'heure du bain. Les effets sont concrets: la plupart des PSSP qui ont participé au café-causerie se sont sentis plus valorisés et connectés. Dans le centre, cela s'est traduit par des journées plus calmes, une communication plus forte et des moments plus significatifs avec les résidents.



Lors du café-causerie, Amanda et Tyna Raymond, membre du conseil des résidents, ont reconnu les PSSP et l'équipe élargie de soins de santé au sens large. Le personnel peut avoir accès à des ressources pertinentes, à des mises à jour sur la formation, à des mesures de soutien au mieux-être et à des conseils pratiques en matière d'autosoins, comme des routines d'éléments rapides. Amanda organise son café-causerie au Manoir des pionniers chaque mois, et remarque que malgré le fait que son centre est l'un des plus grands en Ontario, le personnel crée une ambiance familiale confortable. L'affiche sur l'affirmation positive qu'elle a commencé à utiliser met en valeur le travail d'équipe et la positivité au sein de l'équipe interdisciplinaire, et déborde de messages inspirants sur le personnel et les résidents.



Lorsque les soignants sont heureux, les résidents le ressentent tous les jours..

– Participant du café-causerie

Les cafés-causeries mensuels rappellent que les liens sont l'outil le plus puissant des PSSP et aident à créer les moments inoubliables qui comptent dans la vie des résidents.

Une approche interdisciplinaire de la prévention des ulcères sous pression à Fairmount Home

Par : Rebecca McEwen, infirmière praticienne autorisée, M. Sc., CHPCN(C)

Le centre Fairmount Home est sur le point de devenir un organisme vedette des pratiques exemplaires (OVPE) en partenariat avec l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (RNAO). Nous avons examiné nos données sur le rendement de Qualité des services de santé Ontario avec notre conseil des résidents et avons constaté que notre incidence de plaies de pression était nettement supérieure à la moyenne provinciale.

Une plaie de pression, aussi appelée escarre, est une blessure qui survient parce qu'une pression soutenue réduit le flux sanguin, provoquant la décomposition des tissus. Les plaies de pression augmentent le risque d'infection, de douleur et de dépression chez les résidents.

En mettant en œuvre les recommandations de la ligne directrice de la RNAO intitulée « Prise en charge des lésions de pression: Évaluation des risques, prévention et traitement », nous nous efforçons d'éviter des souffrances inutiles pour tous les résidents. La prévention des plaies de pression est un effort de collaboration qui fait appel aux résidents et à notre équipe interprofessionnelle. En juillet 2024, notre taux de plaies de pression mensuel était de

6 %. Notre conseil des résidents a fortement appuyé une initiative d'amélioration de la qualité visant à réduire le taux de plaies de pression au centre Fairmount.

En tirant les leçons des autres établissements de soins de longue durée et en engageant les résidents, les changements de pratiques suivants se sont produits :

- ▷ Normalisation des évaluations des risques de plaies de pression et intégration des résultats dans le dossier médical électronique de chaque résident.
- ▷ Élaboration de protocoles de soulagement de la pression qui varient selon la cote de risque de plaie de pression.
- ▷ Conciliation des plans de soins aux résidents selon le risque de plaie de pression et les préférences des résidents.

Ensemble, nous avons réduit l'incidence mensuelle des plaies de pression de nos résidents à 2 %. Cette amélioration de la qualité des soins améliore les expériences vécues de nos résidents. Si les résidents de votre établissement souhaitent en savoir plus sur les programmes et les améliorations de la qualité liés aux soins de la peau et des plaies, envisagez d'inviter votre directeur des soins à une réunion prochaine du conseil des résidents. Explorer des solutions avec les résidents mène à de meilleurs résultats et à une compréhension approfondie pour toutes les personnes participantes.

Le leadership du conseil des résidents en action

Les résidents contribuent à l'orientation du personnel au centre Huron Lodge

Par : Andrew Francescone, travailleur social, et Thomas Findlay, résident responsable

Après avoir assisté au webinaire de l'Ontario Association of Residents' Councils (OARC), « Ask A Resident First – Resident Engagement in Long-Term Care Home Operations and Decision-Making », les membres du conseil des résidents du centre Huron Lodge ont été inspirés par l'idée d'explorer de nouvelles façons d'accroître la participation des résidents, en particulier dans le domaine des ressources humaines.

Un membre, Thomas Findlay, a posé une question simple, mais puissante: « Si le personnel souhaite nous soutenir, pourquoi ne pas apprendre qui il soutient? »

Depuis février 2025, Thomas anime régulièrement les séances d'accueil dans le cadre de l'orientation du personnel, intégrant les nouveaux employés dans l'établissement.

Thomas souligne que pour les résidents, ce n'est pas seulement un lieu de travail, c'est leur maison. Cette perspective, explique-t-il, est essentielle à la prestation de soins compatissants et axés sur la personne.

Comme l'a remarqué notre gestionnaire de

l'amélioration de la qualité et des projets spéciaux, « Lorsque Thomas prend la parole, chaque nouveau membre du personnel est engagé. Cette dynamique enrichit non seulement l'expérience de l'orientation, mais jette également les bases d'un environnement de travail positif et favorable. »



C'est facile de se sentir seul dans un immeuble plein de monde.

– Thomas Findlay



Tout au long de sa présentation, il souligne l'importance de reconnaître l'individualité de chaque résident en tant qu'outil pour aider à gérer les sentiments de solitude. Il explique comment des événements comme le salon annuel de voitures classiques de l'établissement l'aident à se rapprocher de ses passions et de celles des autres.

Thomas fait également part des commentaires recueillis lors des réunions du conseil des résidents et d'autres résidents de l'établissement. Il rappelle au personnel les pratiques petites, mais percutantes, comme le fait de frapper avant d'entrer dans une pièce et de faire des choses avec les résidents, pas seulement pour eux. Il initie les nouvelles recrues à la déclaration des droits des résidents et les oriente à travers des exercices de réflexion pour approfondir leur compréhension des soins axés sur le résident.

Selon le coordonnateur du perfectionnement du personnel du centre Huron Lodge, « Le fait que Thomas prenne la parole à l'orientation offre une perspective importante et directe. Les membres du personnel qui assistent à sa présentation continuent souvent de le saluer par son nom dans les couloirs, ce qui témoigne de l'impression durable qu'il fait. **« Il est clair que l'accueil de chaque nouveau groupe apporte un sens du but et de la joie à Thomas. »**

Thomas espère que sa participation incitera d'autres résidents et administrateurs à créer des occasions d'engagement semblables dans les établissements de soins de longue durée de la province. Son leadership est un excellent exemple de la façon dont les voix des résidents peuvent façonner des environnements de soins plus empathiques, respectueux et connectés.



Adhésion

Joignez-vous à nous pour bâtir un secteur où l'influence des résidents ne cesse de croître!

Votre adhésion annuelle à l'OARC reflète un engagement commun à amplifier l'influence des résidents et leur expérience vécue. La rétroaction des membres joue un rôle essentiel dans la promotion de la défense des intérêts, de l'apprentissage et du leadership sectoriel de l'OARC.

Nous vous invitons à devenir membre ou à renouveler votre adhésion pour l'année 2026-2027

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.ontarc.com.

Alerte concours!



Cherchez et trouvez! Six cœurs bleus sont cachés quelque part dans ce numéro.

Trouvez-les tous et envoyez vos réponses par courriel à Stephanie Buosi à l'adresse sbuosi@ontarc.com pour courir la chance de gagner une carte-cadeau pour votre conseil des résidents.

Le concours prend fin le 31 juillet 2026

Dignité, choix et voix

Une approche axée sur les résidents en matière de soins palliatifs au moyen de pratiques exemplaires

Par : Ashley Guay, MAG, CTRS, R/TRO, et
Wanda Pearce, résidente responsable

À l'établissement de soins de longue durée Humber Meadows, nos résidents ne sont pas simplement des bénéficiaires de soins, ils sont des partenaires actifs dans leur élaboration. Alors que nous poursuivons notre parcours pour devenir un organisme vedette des pratiques exemplaires (OVPE) en partenariat avec l'Association des infirmières et infirmiers agréés de l'Ontario (RNAO), les voix des résidents demeurent au cœur de chacune de nos décisions.

Bien que les lignes directrices fondées sur des données probantes constituent le fondement de soins de qualité, leur véritable effet ne se ressent que lorsqu'elles sont éclairées par les expériences vécues des personnes que nous servons. De la prévention des chutes à la gestion de la douleur, les résidents fournissent des renseignements qu'aucune recherche à elle seule ne pourrait saisir, garantissant ainsi

que les soins sont à la fois cliniquement solides et profondément humains.

Ce partenariat est particulièrement évident dans le domaine des soins palliatifs et des soins de fin de vie. Les résidents ont courageusement fait part de leurs souhaits et de leurs expériences, façonnant des approches compatissantes qui soutiennent les personnes et les familles dans les moments les plus difficiles de la vie. **L'un des principaux résultats est l'évolution du Code Butterfly, un processus qui rend hommage aux résidents après leur décès.** Grâce à la rétroaction des résidents,



Ci-dessus: Ashley et Wanda avec la couverture de papillon utilisée pour le processus Code Butterfly, le chariot de soins palliatifs et le lit familial.

À droite: Wanda est interviewée pour un segment joué lors du lancement OVPE.



il comprend maintenant le personnel, les résidents et les visiteurs, avec des annonces générales invitant la communauté à prendre une pause et à réfléchir ensemble.

Les résidents ont également influencé directement l'amélioration des ressources en soins palliatifs, notamment l'achat de lits pour soutenir la présence de la famille et l'amélioration des chariots de soins palliatifs pour assurer le confort et l'accessibilité au chevet du patient.

Notre conseil des résidents a renforcé cette culture de compassion en créant des cartes de condoléances signées par des pairs, afin de les envoyer aux familles. Cet engagement a été reconnu lorsque Ashley Guay, directrice

“ Bien que cela puisse être inconfortable au début, il n'y a pas de voix plus importante pour façonner les soins palliatifs que celle des résidents. Nous voulons être inclus. ”

– Wanda Pearce

des programmes pour résidents, et Wanda ont été invitées à prendre la parole au sein d'une table ronde lors d'un événement de lancement OVPE de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario. Cette première invitation du genre a marqué l'inclusion d'une voix résidente dans cet espace de discussion provincial, soulignant l'approche collaborative de Humber Meadows en matière de soins.

À Humber Meadows, notre parcours OVPE n'est pas une question de désignation. C'est un rappel que les résidents sont notre objectif et que leur voix doit être incluse.



Participez à la discussion!

Joignez-vous aux membres du groupe REAL de l'OARC et échangez avec des résidents de partout en Ontario!

“

Pour moi, le Forum a été un merveilleux moyen d'obtenir des renseignements sur les autres établissements. Écouter les autres résidents parler de ce qu'ils aiment et de ce qu'ils n'aiment pas. Peut-être essayer certaines de leurs idées dans votre établissement.

– Wanda Jensch

Vous souhaitez échanger avec des gens extraordinaires? Nous avons la meilleure façon de le faire! [...] joignez-vous à un groupe de résidents qui abordent une variété de sujets fascinants et découvrez à quoi ressemble la vie dans différents établissements.

– Walter Loritz



Joignez-vous au forum des résidents sur Zoom pendant une heure TOUS les jeudis à 14 h... tous les résidents sont les bienvenus!

– Ann Donaldson

VOS DROITS, VOTRE LANGUE

Chaque personne vivant dans un établissement de soins de longue durée jouit de 29 droits garantis par la législation provinciale.

Saviez-vous que l'OARC a traduit la déclaration des droits des résidents dans plus de 35 langues?



Nouvelles traductions pour 2026

- ASL et LSQ
- Cri des plaines
- Ojibwe de l'Est
- Arménien
- Oji-Cri
- Punjabi
- Mohawk
- Letton



**ACCÉDER À LA BANQUE LINGUISTIQUE DE
LA DÉCLARATION DES DROITS DE L'OARC**

<https://shorturl.at/yy1at>

