

# Saisons

OAR<sup>o</sup>C  
Ontario  
Association  
of Residents'  
Councils

Célébrons les saisons de la vie | Pour les résidents, par les résidents

Printemps/été 2025



**DANS CE NUMÉRO :**  
**LA GLORIEUSE NOURRITURE**  
**CONFÉRENCES SUR LA TRANSFORMATION DES SOINS**  
**PAR LES RÉSIDENTS**  
**AMÉLIORER LES EXPÉRIENCES DE BAIN DES RÉSIDENTS**

# Saisons

Publié deux fois par année, Saisons contient des nouvelles et des renseignements qui intéressent les personnes qui vivent et travaillent dans les établissements de soins de longue durée de l'Ontario.

## L'équipe de rédaction de l'OARC

### Conception et mise en page :

Melissa McVie, directrice, Communications

### Équipe de rédaction :

Julie Garvey, Jim Gilhuly, Melissa McVie et Stephanie Ventura

## Envoyer votre histoire

Pour partager votre histoire, veuillez envoyer un courriel à Melissa McVie à [mmcvie@ontarc.com](mailto:mmcvie@ontarc.com) avec les renseignements suivants :

- Votre article (250 à 300 mots maximum) comprenant un résumé de l'événement, du projet ou du programme;
- Titre et auteurs de la soumission;
- Des photos pour donner vie à votre histoire pour nos lecteurs
- Des citations : nous aimons connaître les réactions des résidents à vos programmes et initiatives.

## Ontario Association of Residents' Councils

Adress postale: 4261, Highway 7 East, bureau A14-360 Markham (Ont.) L3R 9W6

Tél. 905-731-3710 Fax 905-731-1755

Sans frais 1-800-532-0201

[info@ontarc.com](mailto:info@ontarc.com) | [www.ontarc.com](http://www.ontarc.com)



L'OARC est financée par le ministère des Soins de longue durée et bénéficie d'un soutien supplémentaire de la part des membres et du programme de soutien Confiance in Culture de l'OARC.

*Les opinions exprimées dans cette publication sont les opinions de l'OARC et ne reflètent pas celles du gouvernement provincial.*

# Contenu

Message du président du conseil d'administration de l'OARC.....3

Groupe REAL : La glorieuse nourriture .....4-5

Pleins feux sur les membres de l'équipe : Responsable de la prévention et du contrôle des infections, Queen's Garden.....6

Rester au courant grâce aux forums de résidents de l'OARC ..... 7

## Établissements de SLD : Échanges et innovation

Conférences sur la transformation des soins des résidents ..... 8-9

Résidents engagés dans la recherche : Co-conception de l'OARC .....9

Améliorer les expériences de bain des résidents .....10-11

## Semaine des conseils des résidents

Réflexions sur la semaine des conseils des résidents de 2024.....12

Concours de photos Une bonne journée dans les soins de longue durée ..... 13

Prix annuel Sharron Cooke Legacy Award ..... 14-15



**Page couverture :** Art Thompson met son pouce vert au profit de la collectivité Tullamore à Brampton, où le conseil des résidents recueille activement des fonds pour acheter des plates-bandes surélevées. Art est impatient de partager son passe-temps favori en plein air avec d'autres résidents cet été. Vous trouverez cette photo et plus encore à la page 13.

**Page précédente :** Jim Gilhuly pose fièrement à côté du certificat annuel d'adhésion à l'OARC de son conseil. En tant que trésorier du conseil d'administration de l'OARC, Jim invite tous les établissements de soins de longue durée à devenir membres de l'OARC et à soutenir la seule association provinciale ayant pour mandat d'amplifier les voix et les expériences des résidents.



## \*Concours\* Liste de souhaits pour la semaine des conseils des résidents

Nous invitons les résidents à nous dire **ce qu'ils aimeraient voir dans la trousse de célébration de la semaine des conseils des résidents cette année!** Y a-t-il du matériel qui pourrait vous aider à préparer la semaine des conseils des résidents du 15 au 21 septembre 2025? Communiquez les idées de votre conseil à Melissa à l'adresse [mmcvie@ontarc.com](mailto:mmcvie@ontarc.com) avant le 30 mai 2025 pour avoir la chance de gagner une carte-cadeau du choix de votre conseil. Félicitations au conseil de Rideaucrest Home, à Kingston, pour avoir trouvé le pot de cuivre caché dans le dernier numéro de *Seasons*.

## Message from the OARC Board Chair

Le printemps est arrivé, une saison de renouveau, de croissance et d'expansion des possibilités. Pour plusieurs, le printemps est un rappel significatif des occasions de rafraîchir nos points de vue, d'accepter des changements positifs et de continuer à établir des liens et des collectivités dynamiques dans les établissements que nous appelons notre maison.

Dans ce numéro, nous célébrons les nombreuses façons dont les résidents façonnent la vie quotidienne et les activités de leur établissement. Vous y trouverez des idées et des perspectives inspirantes sur la manière dont les efforts d'amélioration de la qualité axés sur des domaines comme les conférences sur les soins, les routines du bain et les heures de repas font une différence concrète dans la vie quotidienne des résidents au sein de leur établissement. Vous constaterez des signes d'une évolution encourageante : plutôt que de simplement informer les résidents des changements, ou de « faire les choses » pour ces derniers, on adopte une approche de consultation proactive et de co-conception avec les résidents. De plus, ces initiatives cadrent parfaitement avec les objectifs du projet de recherche en co-conception actuel de l'OARC, sur lequel vous pouvez en apprendre davantage à la page 9.



**Mary Nestor, Chair,  
OARC Board of Directors**

Alors que nous mettons l'accent sur la semaine des conseils de résidents et le prix annuel Sharron Cooke Legacy Award de l'OARC, nous offrons des réflexions sur les contributions durables que les conseils ont apportées, en travaillant en partenariat avec leurs équipes des établissements de soins de longue durée. La semaine des conseils de résidents est une célébration du travail d'équipe et du rôle essentiel que jouent les résidents dans l'amélioration de leur établissement. Lorsque les résidents participent intentionnellement et de manière significative en tant que partenaires et collaborateurs, les résultats concrets créent des expériences positives dans tout l'établissement. Tout le monde en profite!

Dans la perspective de l'année à venir, nous encourageons les conseils de résidents à envisager de se joindre à la Ontario Association of Residents' Councils (OARC) en tant que membres annuels pour 2025-2026. L'adhésion offre une occasion unique de se joindre au réseau de plus de 500 conseils de résidents de l'OARC, d'apprendre, d'échanger des idées et d'aider votre association provinciale à amplifier la voix des résidents à l'échelle de l'établissement et du système.

Nous espérons que vous trouverez ce numéro à la fois édifiant et stimulant. Je souhaite qu'il suscite en vous une croissance continue, un sentiment de connexion et une fierté renouvelée à l'égard des contributions significatives que les résidents apportent à leurs collectivités.

Bonne lecture et que l'esprit du printemps nous apporte une énergie renouvelée!

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Nestor', with a long, sweeping flourish extending upwards and to the right.



## La glorieuse nourriture

Par : Jennifer Brown, résidente responsable, établissement de soins de longue durée Lakeside, Toronto et membre du groupe REAL de l'OARC

**« Que ta nourriture soit ton médicament et que ton médicament soit dans ta nourriture. »**

Hippocrate l'a dit le mieux!

Malheureusement, pendant la pandémie de COVID-19, ce message a été perdu dans de nombreux établissements de soins de longue durée. Le mien en était un. Que la raison ait été la pandémie, les pénuries de produits, les problèmes de chaîne alimentaire ou la dotation en personnel, ce que la direction avait toujours présenté comme étant une « expérience culinaire agréable », s'était transformé, pour trop d'entre nous, en autre chose.

Il a fallu plusieurs années au conseil des résidents de mon établissement pour remédier à cette question. Nous avons commencé par de petits pas, en exprimant nos préoccupations en tant que personnes, soutenus par des membres de nos familles qui ont envoyé des courriels, fait des appels et rencontré la direction en notre nom. Nos problèmes étaient des ingrédients de qualité inférieure, une mauvaise cuisson, des plats servis froids et des aliments jetés sur des assiettes en plastique (une mesure malheureuse de lutte contre les infections).

À la reprise des réunions du conseil des résidents, un plus grand nombre de plaintes individuelles ont été notées et reportées d'un mois à l'autre. Nous avons commencé à demander la présence du diététicien et du gestionnaire de l'alimentation à chaque réunion et avons recommandé des modifications précises pour améliorer la qualité des aliments et l'expérience culinaire globale. Des ajustements mineurs ont été apportés, mais il en fallait beaucoup plus. Lorsque nous avons consulté le conseil des familles et notre directeur général, nous avons reçu un soutien immédiat. Un comité de direction de l'alimentation a été mis sur pied et nous (les résidents!) en faisons partie, en plus du directeur général, du directeur des soins, du président et d'un autre membre de la direction du conseil des familles.



# Les résidents demandent une meilleure qualité des aliments

Ce comité a lancé une série de réunions mensuelles et a demandé la présence de représentants principaux de la société de gestion de notre établissement et de leur entreprise d'alimentation sous-traitante, responsable de la planification, de l'achat, de la préparation, de la cuisson, de la présentation et du service de tous les repas. Notre gestionnaire de l'alimentation, notre diététicien et même les chefs étaient également présents, au besoin. Tous les aspects de la gestion des aliments dans l'établissement ont été examinés et analysés. Le processus était exhaustif et nous nous sommes heurtés à de la résistance. Des procès-verbaux étaient établis à chaque réunion et des plans d'action précis comportant les échéances convenues étaient soumis, qui étaient examinés lors de la prochaine réunion. Nous avons été encouragés à continuer d'envoyer nos préoccupations par courriel au gestionnaire de l'alimentation et à inclure tous les membres du comité dans la correspondance. Lorsque les problèmes restaient en suspens, nous envoyions des photos illustrant nos préoccupations à tout le monde. Cette méthode nous permettait d'obtenir des résultats acceptables plus rapidement!

Nous avons formé le comité de direction de l'alimentation en janvier 2024 et il se réunit toujours chaque mois. Des progrès, même si pas toujours au rythme souhaité, ont été réalisés. Il s'agit d'un processus continu! Le groupe alimentaire de notre conseil des résidents rencontre chaque mois le gestionnaire de l'alimentation pour discuter des problèmes, le cas échéant, et recommander des changements. Nous examinons également les menus saisonniers deux fois par année et nos suggestions y sont intégrées. À la suite de toutes ces activités de plaidoyer, notre établissement a créé un club de cuisine pour les résidents, un club de déjeuner mensuel (photo à la page 4) où nous goûtons de nouveaux plats, ainsi que des menus spéciaux qui mettent en vedette des cuisines de différentes cultures. Jusqu'à présent, nous avons dégusté des mets de l'Amérique latine, de l'Inde et de la Chine. Le plus gratifiant, c'est que la plupart des résidents ont remarqué et reconnu que la nourriture qui nous est servie est bien meilleure, tout comme sa présentation et son service.

**Nous comprenons que nous ne sommes pas encore « là », mais le chemin à parcourir est beaucoup plus facile, maintenant que toutes les parties collaborent et communiquent ensemble.**

## **Étapes de Jennifer pour « améliorer la nourriture »!**

**1.** Suivez le processus habituel de traitement des plaintes de votre établissement avant de porter à l'échelon supérieur quoi que ce soit.

**2.** Invitez votre gestionnaire de l'alimentation à votre prochaine réunion de conseil, consignez les commentaires des résidents dans les procès-verbaux et demandez un plan d'action avec des dates précises pour une résolution rapide.

**3.** Formez un sous-comité de l'alimentation avec votre conseil et demandez la participation continue du gestionnaire de l'alimentation et du diététicien. Passez en revue tous les aspects du service alimentaire au

cours de ces réunions mensuelles, y compris le budget ou l'allocation alimentaire, l'approvisionnement de la nourriture, la planification des menus, la préparation des aliments, la cuisson, le service, la présentation et le gaspillage. Il est important de connaître et de comprendre le processus.

**4.** Fournissez une rétroaction rapidement (y compris des photos) aux responsables de la gestion de l'alimentation et de l'établissement. Ainsi, vous les aidez à évaluer et à mettre en œuvre des solutions.

**5.** Travaillez en partenariat et rencontrez régulièrement le directeur général et le conseil des familles. Discutez de l'établissement d'un comité de direction de l'alimentation pour agir à titre de groupe de supervision à durée limitée aussi longtemps que nécessaire.

## Responsable de la lutte contre les infections inspirante

Employée désignée : Jeanette Xaypharath, Queen's Garden, Hamilton



*Tout comme les résidents, les responsables qui travaillent dans les établissements de soins de longue durée ont leur propre histoire et un parcours personnel qui les a amenés à travailler dans le secteur. Voici l'histoire de Jeannette :*

Née à Hamilton, en Ontario, Jeannette attribue à sa famille et à ses premières expériences de vie le mérite de l'avoir façonnée en tant que personne et d'avoir contribué au choix de son cheminement de carrière. Les parents de Jeanette se sont rencontrés au Canada après avoir quitté les Philippines (mère) et le Laos (papa). En grandissant, son frère souffrait de nombreuses allergies alimentaires et Jeannette se souvient des nombreuses consultations de médecins. Au cours d'une consultation en particulier, une infirmière portait le même nom que Jeanette (il s'écrivait en plus de la même façon)! Cette personne traitait son frère et sa famille avec tant de soin et de gentillesse qu'elle a donné envie à Jeannette de devenir elle-même infirmière.

En 2013, Jeanette était fière d'obtenir son diplôme en sciences infirmières pratiques du Collège Seneca. Au cours de ses expériences de placement étudiant, Jeannette a acquis une passion pour le bien-être et la qualité de vie des aînés en soins de longue durée. Elle a vu de première main le besoin de compassion et de défense des intérêts, et cela lui a donné envie de devenir infirmière en soins de longue durée.

Jeanette a officiellement assumé le rôle de responsable de la prévention et du contrôle des infections à temps plein à la résidence de soins de longue durée Queen's Garden en 2020, au début de la pandémie de COVID-19. Une formation et des certifications supplémentaires obtenues au Collège Centennial et à l'Université Queen's l'ont aidée à se préparer à ce rôle.

En tant que responsable de la prévention et du contrôle des infections, Jeannette passe du temps à collaborer avec des partenaires communautaires, notamment la Santé publique, et à vérifier et à analyser de l'information. Elle aime véritablement transmettre ces renseignements et dispenser des enseignements pour aider les autres à comprendre. Sa relation avec le conseil des résidents de Queen's Garden est importante, car le conseil l'a invitée à participer à ses réunions tous les trimestres, au cours desquelles elle s'efforce de tenir les résidents informés des vaccins, des taux d'infection, des tendances et des éclosions. Jeannette apprécie les occasions de rencontrer les résidents, de répondre à leurs questions et de recueillir des commentaires sur tous les aspects de son rôle.

En tant qu'infirmière et responsable de la prévention et du contrôle des infections, le rôle de Jeanette est de nature davantage clinique, mais elle apprécie les aspects relationnels de son travail. « J'essaie d'avoir autant de conversations individuelles que possible pour approfondir mes relations avec les résidents, explique-t-elle, même si c'est juste moi qui donne un sourire ou pose des questions sur la journée de la personne. J'essaie d'établir un lien. » Jeannette estime que c'est un privilège de travailler avec les résidents. « Au bout du compte, ils méritent le plus grand respect. Je travaille dans leur maison et mon objectif est qu'ils soient aussi à l'aise que possible. Il est beaucoup plus facile d'administrer un vaccin ou de prélever un échantillon nasal d'un résident lorsqu'il y a une relation de confiance! »

### Pleins feux sur les forums des résidents

Par : Ann Donaldson, résidente responsable, Weston Terrace,  
membre du conseil d'administratrice de l'OARC et membre du groupe REAL



Les forums des résidents de l'OARC sont des réunions auxquelles j'essaie de participer tous les jeudis de 14 h à 15 h (heure de l'Est) (parfois elles durent plus longtemps, lorsque les gens ont beaucoup à dire sur un sujet). Des résidents des quatre coins de l'Ontario se réunissent à l'aide de la plateforme Zoom (fournie et animée par l'OARC) pour entendre ce qui se passe dans leur région respective, échanger des idées ou des préoccupations et poser des questions.

Je trouve ces réunions non seulement très divertissantes, mais aussi instructives. J'apprends quelque chose toutes les semaines. Nous avons parlé de tout, de la météo et de la politique aux règles et aux règlements gouvernementaux, en passant par les changements aux activités de l'établissement, les défis du conseil des résidents et, bien sûr, la nourriture! Il n'y a pas de limites. Nous rions beaucoup. Ce qui se passe dans le forum reste dans le forum!



Nous serions ravis de vous voir bientôt sur nos écrans Zoom! Pour en savoir plus et accéder au lien de la réunion, communiquez avec l'OARC ou consultez notre site Web à l'adresse [www.ontarc.com/resident-forums.html](http://www.ontarc.com/resident-forums.html).

N'oubliez pas de dire à vos adjoints du conseil que nous avons également un forum dédié une fois par mois, rien que pour eux, le dernier mardi de chaque mois à 13 h 30! L'inscription se fait sur le site Web de l'OARC.

## Conférences sur la transformation des soins par les résidents

Par : Dillon Underwood, travailleur social, Sun Parlor Home, Leamington (Ontario)

Au Sun Parlor Home de Leamington, les résidents sont au premier rang dans les prises de décisions. Un exemple qui illustre la culture de l'établissement et notre engagement envers la mobilisation axée sur les résidents est le résultat d'un examen systématique à l'échelle du pays et la transformation subséquente de nos conférences d'équipes interdisciplinaires, maintenant appelées examens du mieux-être des résidents.

En Ontario, on s'attend à ce que les établissements de soins de longue durée tiennent au minimum une conférence sur les soins pour tous les résidents, six semaines après leur emménagement, puis chaque année par la suite. Après avoir cerné les conférences d'équipes interdisciplinaires ou sur les soins comme une occasion d'amélioration dans notre établissement, nous avons travaillé avec les résidents pour élaborer un processus d'examen avec lequel ils étaient à l'aise et confiants.

Dès le début, les résidents ont pris part aux changements en cours. En premier lieu, le conseil des résidents a été interrogé pour déterminer ce que les résidents apprécient le plus dans leurs conférences sur les soins. Les membres du conseil ont indiqué que l'animation des conférences doit faire en sorte que les voix des résidents soient entendues et que leurs besoins soient accordés la priorité. Adoptant la philosophie selon laquelle aucune décision n'est prise relative aux résidents sans leur apport, le groupe a convenu que lorsque les résidents sont placés au centre de toutes les discussions, ils se sentent autonomes et sont plus confiants pour communiquer leurs préférences personnelles en ce qui concerne leurs soins et la façon dont ils passent leur temps dans l'établissement.

Les résidents ont contribué à façonner la refonte de leurs conférences sur les soins, jusqu'au nom. Reconnaissant que le terme « conférence sur les soins » mettait l'accent sur les aspects cliniques de leurs expériences dans l'établissement, les résidents ont décidé qu'un nom plus global serait plus approprié. Les membres du conseil des résidents ont soumis à un vote plusieurs solutions de rechange et, maintenant, Sun Parlor Home mène avec enthousiasme des examens du mieux-être des résidents à la place des anciennes conférences d'équipes interdisciplinaires.

Le conseil des résidents a également discuté du lieu et du moment des examens du mieux-être, et a fourni des commentaires précieux visant à rendre les réunions plus accessibles aux résidents. Les résidents ont gracieusement permis aux membres de l'équipe d'utiliser les salons des résidents pour les examens, ce qui favorise un plus grand sentiment de communauté et de confort pour toutes les personnes participantes. Cela réduit également le sentiment de formalité qui est souvent associé aux conditions médicales ou de conseil d'administration, ce qui permet des interactions plus détendues, mais significatives. L'équipe de Sun Parlor Home a également observé que les résidents sont plus susceptibles de communiquer leurs préoccupations lorsqu'ils sont dans un environnement confortable, ce qui entraîne de meilleurs résultats en matière de soins.

L'une des résidentes bien-aimées de Sun Parlor Home, Harriette, a été invitée à réfléchir à son récent



**« Je pensais que c'était bien! J'ai apprécié [l'examen du mieux-être] parce que toutes les personnes importantes étaient là. »**

- Harriette, résident

examen du mieux-être : « Je pensais que c'était bien. J'ai apprécié l'examen parce que toutes les personnes importantes étaient là », a déclaré Harriette, soulignant que ses enfants, son gendre et plusieurs représentants de services étaient présents pour l'examen.

Après avoir maintenu les nouveaux examens du mieux-être pendant plus d'un an, les résidents et l'équipe de Sun Parlor demeurent tout aussi enthousiastes à l'égard des changements qu'ils ont pu mettre en œuvre. Ils encouragent d'autres établissements à entreprendre un parcours semblable pour donner un sens renouvelé aux conférences sur les soins et à d'autres domaines des opérations des établissements. En cas de doute, disent-ils, posez toujours la question aux résidents — c'est leur maison!

### **Des résidents engagés dans la recherche : Mise à jour sur le projet de co-conception de l'OARC**

Saviez-vous que l'OARC participe actuellement à un projet de recherche financé à l'échelle nationale? En tant que membres clés de l'équipe de recherche, Jim Gilhuly et Gale Ramsden, résidents responsables de l'OARC, ont participé à chaque étape de notre projet de co-conception en trois volets qui vise à élaborer une ressource fondée sur des données probantes pour aider les équipes locales de soins de longue durée à faire participer les résidents à la conception et à la gouvernance organisationnelles (c.-à-d. intégrer les besoins, les valeurs et les préférences des résidents dans les prises de décision et les activités de l'établissement).

Notre équipe de projet rassemble des résidents, des utilisateurs des connaissances de l'OARC, des chercheurs et d'autres partenaires du secteur. À ce jour, nous avons effectué un examen de la portée pour décrire les recherches existantes sur la participation des résidents ainsi que les obstacles, les facilitateurs et les approches liés à l'examen. Ensuite, nous avons interviewé des personnes vivant et travaillant dans des établissements de soins de longue durée afin de comprendre la capacité communautaire d'engagement des résidents. La troisième phase du projet de recherche actuellement en cours s'est concentrée sur l'élaboration en collaboration d'une boîte à outils qui présente un large éventail d'occasions pour les résidents de participer aux activités de leur établissement, en utilisant des histoires du foyer et des conseils pour la mise en œuvre et la durabilité.

Restez à l'affût — nous sommes impatients de partager des mises à jour concernant le lancement de notre boîte à outils plus tard cette année dans les futures communications de l'OARC.

Apprenez-en plus sur le projet : [www.ontarc.com/research-and-quality/current-research.html](http://www.ontarc.com/research-and-quality/current-research.html)



## Améliorer les expériences du bain des résidents

Par : Sierra Giles, inf. aux, responsable BPSO, ADOC; Shannon Golbeck, PSW, Greenwood Court Stratford and Shaila Aranha, IA, MSc.N, PMP BPSO, conseillère en soins de longue durée (RNAO)

Greenwood Court est un établissement de soins de longue durée sur le point de devenir un organisme de mise en valeur des pratiques exemplaires (BPSO) en partenariat avec l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (RNAO). Notre examen de l'expérience du bain est un exemple de notre engagement à mettre en œuvre la ligne directrice sur les meilleures pratiques en matière de soins axés sur la personne et la famille de la RNAO. En explorant des façons d'améliorer nos approches concernant les soins aux résidents et nos routines quotidiennes, nous nous efforçons d'améliorer la qualité de vie de tous les résidents.



Le bain est une activité ciblée qui soutient l'hygiène personnelle, favorise la santé de la peau, prévient les infections et contribue à la qualité du sommeil et au sentiment général de bien-être d'une personne. À Greenwood Court, l'équipe de soins a reconnu que certains résidents n'aimaient pas se baigner. Nous avons déterminé qu'au cours d'une période de six mois, 25 % des résidents ont refusé au moins un bain par mois. Lorsqu'un bain était offert, les résidents devenaient visiblement nerveux et bouleversés et résistaient aux soins pour exprimer leur intention de refuser de prendre un bain.

Pour mieux comprendre pourquoi certains résidents pourraient ressentir et réagir de cette façon, notre équipe a engagé les résidents et les familles dans une discussion ciblée. Nous avons appris que pour certains résidents, leurs expériences personnelles passées pourraient avoir une incidence négative sur leur plaisir à prendre un bain. Parmi les raisons possibles qui ont été communiquées, mentionnons la peur de l'eau, les conditions médicales, les pratiques culturelles, les changements apportés aux habitudes du bain passées, les expériences traumatisantes, les heures du bain incompatibles, le style du bain et les ententes avec les prestataires de soins.

À l'étape suivante, les préposés aux services de soutien à la personne ont tenu des discussions avec les résidents et les familles et ont travaillé ensemble pour trouver des solutions qui respectaient les préférences des résidents, y compris les pratiques culturelles, afin de rendre les expériences en matière de bain plus agréables et relaxantes.

En adoptant une approche plus centrée sur la personne à l'égard du bain des résidents, nous avons constaté un plus grand nombre de résidents éprouver des expériences positives, tandis que le nombre de refus du bain a diminué. Les membres de l'équipe participant aux soins des résidents ont également exprimé à quel point ils appréciaient le nouveau programme de bain. Un préposé aux services de soutien à la personne a déclaré : « J'adore passer du temps en tête-à-tête avec les résidents et en apprendre davantage sur leurs histoires de vie ».

En apprenant directement des résidents et en matière de préférences, l'équipe a tenu compte des éléments suivants lors de la personnalisation des pratiques de bain dans l'établissement :

**Heure de la journée** : pour certains résidents, le bain avant le coucher est une routine habituelle de nettoyage.

**Pratiques culturelles et religieuses** : certains résidents préfèrent prendre le bain avant les jours de service religieux.

**Préférence en matière de prestataire de soins** : certains résidents préfèrent recevoir des soins de la part d'employés du même genre.

**Soutien avant le bain** : le fait de faire participer le résident à des activités menant à la douche ou au bain l'aide à se préparer psychologiquement au bain et à se détendre.

**Type de bain** : une douche peut être privilégiée par rapport au bain pour ceux qui ont peur de l'eau.

**Adaptation des pratiques et des styles de bain** : le fait de demander à chaque résident comment il aime être soutenu pendant le bain peut atténuer le stress et favoriser l'indépendance et le confort des résidents.

**Musicothérapie** : la musique peut être utilisée à des fins thérapeutiques pour aider les résidents qui se sentent nerveux pendant le bain; un chant ensemble peut être une distraction agréable.

**Environnement du bain** : les salles de douche et de baignoire ont été transformées en espaces régénérants grâce à l'élimination d'articles encombrants, le changement de l'éclairage, ainsi que l'ajout de lampes chauffantes et d'étagères pour les effets personnels.

L'équipe de Greenwood Court, dirigée par les préposés aux services de soutien à la personne responsable, a été habilitée à améliorer le programme de bain en travaillant avec les résidents, pour examiner les routines et

mettre en œuvre de nouvelles pratiques. Nous avons amélioré la communication au sein de l'équipe en concevant un tableau pour les activités de bain afin de planifier les soins et offrir une expérience de bain agréable.

Démontrant notre engagement à respecter la vie privée, la dignité et l'autodétermination des résidents, nous avons directement suscité la participation des résidents dans les efforts d'amélioration de la qualité et dans toutes les décisions concernant leurs préférences en matière de bain.

Ensemble, nous sommes passés d'une méthodologie axée sur les tâches à une approche davantage centrée sur la personne. La qualité de vie des résidents est prioritaire et valorisée tout autant que les expériences de soins de qualité.

## Commentaires des résidents

« Je préfère prendre mon bain le samedi soir, comme c'était la coutume avant d'aller à l'église le dimanche matin. Je suis ravi de poursuivre cette routine. »

« J'attends l'heure du bain avec impatience... Je peux utiliser mes produits préférés; je fais ce que je peux pour moi, ce qui m'aide à me sentir plus à l'aise. »

« J'aime le fait de ne pas me sentir pressé pendant ma douche... Je me sens propre et rafraîchi et le personnel est serviable. »

# Réflexions sur la semaine des conseils des résidents de 2024



**En septembre dernier, nous avons reconnu le 5e anniversaire de la semaine des conseils des résidents et les célébrations des établissements de soins de longue durée partout en Ontario ont été formidables!**

- Les conseils ont fait preuve de créativité en utilisant le matériel de célébration de l'OARC, qui comprenait une bannière et des ballons, et de nombreux établissements ont créé leurs propres expositions.
- Nos affiches personnalisables et nos modèles de certificats ont de nouveau été un succès. Nous avons adoré voir comment les conseils les utilisaient pour montrer leur appréciation et accroître la sensibilisation.
- Les conseils ont continué de profiter de cette semaine de célébration comme une occasion de travailler en partenariat avec leurs établissements et leurs collectivités pour planifier des activités et des événements.

## **\*CONCOURS\* Pour avoir la chance de gagner une carte-cadeau, donnez votre opinion à l'OARC!**

**Cette année, nous célébrerons la semaine des conseils des résidents durant la semaine du 15 au 21 septembre 2025, et nous avons besoin de votre aide pour les préparatifs!**

- Dites-nous ce que votre conseil aimerait voir inclus dans sa trousse de célébration de l'année ou quelles activités ou modèles vous aimeriez que nous ajoutions à nos ressources imprimables existantes : [www.ontarc.com/residents-council-week.html](http://www.ontarc.com/residents-council-week.html)
- Quand est le meilleur moment pour recevoir votre matériel de la semaine des conseils des résidents par la poste?
- Transmettez les idées de votre conseil à Melissa McVie à l'adresse [mmcvie@ontarc.com](mailto:mmcvie@ontarc.com) d'ici le 30 mai 2025 pour avoir la chance de gagner une carte-cadeau du choix de votre conseil.

# Concours de photos Une bonne journée dans les soins de longue durée



Maple Health Centre,  
Maple, ON



King Nursing Home,  
Bolton, ON



Emo Health Centre,  
Emo, ON



Glen Stor Dun Lodge,  
Cornwall, ON



Marshall Gowland Manor,  
Sarnia, ON



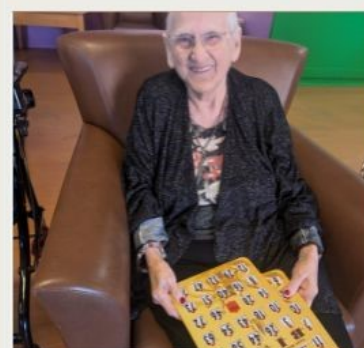
Tullamore Community,  
Brampton, ON



Foyer Des Pionniers,  
Hearst, ON



Bignucolo Residence,  
Chapleau, ON



Berkshire Care Centre,  
Windsor ON

**Merci à tous ceux qui ont participé à notre concours de photos de 2024, où nous avons demandé aux résidents de nous montrer à quoi ressemble une bonne journée en soins de longue durée. On nous a rappelé que ce sont les choses simples qui rendent la vie spéciale, comme passer du temps à l'extérieur, jouer à un jeu avec des amis ou terminer avec satisfaction un casse-tête.**

Semaine des conseils des résidents, page 12 : Glen Rouge Community (Scarborough), Cooksville Care Centre (Mississauga), Glen Stor Dun Lodge (Cornwall) et Valley Manor (Barry's Bay).

# Prix annuel Sharron Cooke Legacy Award

## Des résidents s'associent pour améliorer la qualité et apporter des changements positifs

Le prix Sharron Cooke Legacy Award est décerné chaque année à un établissement de soins de longue durée qui démontre son engagement à travailler en partenariat avec les résidents dans le cadre d'un projet ou d'une initiative d'amélioration de la qualité précis. Ce prix rend hommage à son homonyme, la présidente du conseil d'administration la plus ancienne de l'OARC, qui a dirigé avec ténacité et cœur, et qui a contribué à l'établissement de ce prix spécial avant son décès en août 2022.



L'été dernier, l'OARC a reçu cinq candidatures pour le prix annuel Sharron Cooke Legacy Award, chacune mettant en vedette un programme unique axé sur les résidents. Nous avons mis sur pied un petit comité de sélection composé de résidents responsables de l'OARC pour examiner attentivement chaque soumission et sélectionner le bénéficiaire.

### Lauréate du prix Sharron Cooke Legacy Award Recipient de 2024, Kensington Village, London



Un goût de chez soi

**Quoi?** Les résidents participant au conseil et au comité de l'alimentation voulaient améliorer les options de menu de leur établissement.

**Qui?** Les résidents ont collaboré avec l'administration de l'établissement de soins de longue durée, les services de l'alimentation et des loisirs et les familles.

**Comment?** On a invité les résidents à donner leurs recettes, qui ont été préparées et testées le samedi matin, et on a ajouté les repas préférés aux cycles de menu habituels de l'établissement.

**Résultat :** Les résidents sont fiers de voir l'intégration de leurs recettes préférées et les repas sont plus agréables!

**Conseils aux autres établissements :** Commencez à petite échelle et élargissez le programme à mesure. Gardez l'esprit ouvert. Incluez la gestion de l'établissement dans toutes les discussions pour explorer des idées réalisables.

### Mentions honorables de soumissions inspirantes :

**Club d'accueil, Meadow Park Chatham, Chatham**  
**Thé de bienvenue, Southbridge Lakehead, Thunder Bay**  
**Jour de carnaval, King Nursing Home, Bolton**  
**Équipe de rêve, Trillium Community, Kingston**  
(Renseignez-vous sur chaque initiative à la page 15!)

**Ouverture de la période de présentation des candidatures à l'été 2025 :**

[www.ontarc.com/residents-council-week/sharron-cooke-legacy-award.html](http://www.ontarc.com/residents-council-week/sharron-cooke-legacy-award.html)

# Pleins feux sur les soumissions de candidature 2024

## Club d'accueil



À Meadow Park Chatham, un groupe officiel de pairs mentors résidents a fondé un club consacré à faire en sorte que les résidents se sentent les bienvenus et inclus. Le groupe se réunit tous les mois pour cerner les occasions d'établir des liens et développer leur capacité à titre de pairs mentors. Les résidents ont reçu des renseignements sur les stratégies de communication et sur la compréhension des pairs atteints de démence. Être pair mentor confère aux résidents le sentiment d'être utile, tout en contribuant à une culture familiale positive.

À Southbridge Lakehead, ce qui a commencé comme un programme d'accueil pour les nouveaux résidents et les familles est devenu une initiative dirigée par le conseil des résidents conçue pour accueillir les nouveaux membres de l'équipe. Les résidents ont des gobelets contenant des messages de bienvenue à distribuer lors de l'orientation du personnel, et ils profitent de ces interactions pour le renseigner à propos du conseil des résidents et des droits des résidents.



## Thé de bienvenue

## Équipe de rêve



À Trillium Community, les résidents et les membres de l'équipe travaillent ensemble pour cerner et réaliser les rêves des résidents. Grâce à de généreux dons, l'équipe aide les résidents à réaliser certains rêves de toute une vie, notamment en coordonnant des sorties spéciales pour assister à des événements sportifs, un concert de Ringo Starr et une réunion de famille dans un chalet. Les efforts dévoués de l'équipe de rêve ont également permis l'achat de prothèses auditives personnalisées pour deux résidents, leur donnant ainsi une nouvelle vie! Le travail d'équipe permet véritablement de transformer les rêves en réalité!

À la King Nursing Home, l'idée de créer un événement interactif et mémorable pour les résidents est devenue réalité grâce aux efforts de collaboration de toute l'équipe. L'établissement a organisé un événement d'une journée complète comprenant 11 stations d'activités et des kiosques servant des friandises classiques de carnaval. L'événement a non seulement offert du divertissement, mais a aussi renforcé les liens entre les membres de l'équipe et les résidents.



## Jour de carnaval



**Nous sommes plus forts ensemble!**

**Joignez-vous à notre réseau de près de 500 conseils des résidents à travers l'Ontario.**

**Nous espérons que nous pourrions compter sur le soutien de votre établissement pour l'année d'adhésion 2025-2026.**

**En savoir plus : [www.ontarc.com/membership.html](http://www.ontarc.com/membership.html)**