

RECHTEN VAN INGEZETENEN

Rechten van ingezetenen

3 (1) Elke licentienemer van een tehuis voor langdurige zorg moet ervoor zorgen dat de volgende rechten van bewoners volledig worden gerespecteerd en bevorderd:

RECHT OM MET RESPECT TE WORDEN BEHANDELD

1. Elke bewoner heeft het recht om met beleefdheid en respect te worden behandeld en op een manier die de inherente waardigheid, waardigheid en individualiteit van de bewoner volledig erkent, ongeacht hun ras, afkomst, plaats van herkomst, huidskleur, etnische afkomst, staatsburgerschap, geloof, geslacht, seksuele geaardheid, genderidentiteit, genderexpressie, leeftijd, burgerlijke staat, gezinsstatus of handicap.
2. Iedere bewoner heeft er het recht op dat zijn/haar levensstijl en keuzes worden gerespecteerd.
3. Iedere bewoner heeft er recht op dat zijn/haar inspraak in de besluitvorming wordt gerespecteerd.

RECHT OP VRIJWARING TEGEN MISBRUIK EN VERWAARLOZING

4. Iedere bewoner heeft recht op vrijwaring van misbruik.
5. Iedere bewoner heeft het recht gevrijwaard te worden van verwaarlozing door de licentienemer en het personeel.

RECHT OP EEN OPTIMALE LEVENSKWALITEIT

6. Iedere bewoner heeft het recht om in vertrouwen te communiceren, bezoekers van zijn keuze te ontvangen en privé te overleggen met een persoon zonder inmenging.
7. Iedere bewoner heeft het recht om vriendschappen en relaties aan te gaan en deel te nemen aan het leven in het tehuis voor langdurige zorg.

8. Iedere bewoner heeft het recht om een kamer te delen met een andere bewoner volgens hun wederzijdse wensen, indien geschikte accommodatie beschikbaar is.
9. Iedere bewoner heeft het recht om privé met zijn/haar echtgenoot of een andere persoon in een kamer te spreken die privacy garandeert.
10. Iedere bewoner heeft het recht om sociale, culturele, religieuze, spirituele en andere belangen na te streven, zijn potentieel te ontwikkelen en redelijke bijstand te krijgen van de licentienemer om deze belangen na te streven en zijn potentieel te ontwikkelen.
11. Iedere bewoner heeft het recht om in een veilige en schone omgeving te leven.
12. Iedere bewoner heeft het recht om toegang te krijgen tot beschermde buitenruimtes om te genieten van buitenactiviteiten, tenzij de fysieke situatie dit onmogelijk maakt.
13. Iedere bewoner heeft het recht om persoonlijke bezittingen, foto's en meubilair in zijn kamer te hebben en neer te zetten, met inachtneming van de veiligheidseisen en de rechten van andere bewoners.
14. Iedere bewoner heeft het recht om zijn eigen financiële zaken te beheren, tenzij de bewoner daar wettelijk niet toe in staat is.
15. Iedere bewoner heeft het recht de rechten van een burger uit te oefenen.

RECHT OP KWALITEITSZORG EN ZELFBESCHIKKING

16. Iedere bewoner heeft recht op behoorlijke huisvesting, voeding, verzorging en diensten in overeenstemming met zijn behoeften.
17. Iedere bewoner heeft het recht te weten wie verantwoordelijk is voor de directe zorg aan de bewoner en wie deze zorg verleent.
18. Iedere bewoner heeft recht op privacy bij de behandeling en de verzorging van zijn persoonlijke behoeften.
19. Iedere bewoner heeft het recht om,
 - i. volledig deel te nemen aan de ontwikkeling, uitvoering, beoordeling en herziening van hun zorgplan,

- ii. toestemming te geven of te weigeren voor enige behandeling, zorg of diensten waarvoor hun toestemming wettelijk vereist is en geïnformeerd te worden over de gevolgen van het geven of weigeren van toestemming,
 - iii. ten volle deel te nemen aan de besluitvorming over enigerlei aspect van hun zorg, met inbegrip van beslissingen over hun opname, ontslag of overbrenging naar of van een tehuis voor langdurige zorg, en met betrekking tot een van deze aangelegenheden een onafhankelijk advies in te winnen, en
 - iv. hun persoonlijke gezondheidsinformatie in de zin van de *Personal Health Information Protection Act, 2004* vertrouwelijk te houden in overeenstemming met die wet, en toegang te hebben tot hun dossiers van persoonlijke gezondheidsinformatie, inclusief hun zorgplan, in overeenstemming met die wet.
20. Iedere bewoner heeft recht op permanente en veilige ondersteuning door hun zorgverleners om hun fysieke, mentale, sociale en emotionele welzijn en hun levenskwaliteit te ondersteunen en op hulp bij het contacteren van een zorgverlener of andere persoon om in hun behoeften te voorzien.
21. Iedere bewoner heeft het recht om een vriend, familielid, verzorger of andere persoon die belangrijk is voor de bewoner te laten deelnemen aan een vergadering met de licentienemer of het personeel van de woning.
22. Iedere bewoner heeft het recht om een persoon aan te wijzen die informatie ontvangt over elke overplaatsing of elke ziekenhuisopname van de bewoner en die deze informatie onmiddellijk ontvangt.
23. Iedere bewoner heeft recht op zorg en hulp in de richting van onafhankelijkheid op basis van een herstellzorgfilosofie om de onafhankelijkheid zoveel mogelijk te maximaliseren.
24. Iedere bewoner heeft het recht om niet te worden beperkt, behalve in de beperkte omstandigheden waarin deze wet voorziet en behoudens de vereisten waarin deze wet voorziet.

Noot: Op een door de luitenant-gouverneur te benoemen dag wordt paragraaf 24 van lid 3, eerste lid, van de wet gewijzigd door het

schrappen van het woord “beperkt” en het te vervangen door de woorden “beperkt of begrensd”. (Zie: 2021, ca. 39, Sched. 1, s. 203 (3))

25. Iedere bewoner heeft recht op zorg en dienstverlening vanuit een palliatieve zorgfilosofie.
26. Iedere bewoner die op sterven ligt of die erg ziek is, heeft het recht om 24 uur per dag familie en vrienden aanwezig te hebben.

RECHT OM GEÏNFORMEERD TE WORDEN, DEEL TE NEMEN EN EEN KLACHT IN TE DIENEN

27. Iedere bewoner heeft het recht schriftelijk in kennis te worden gesteld van alle wetgeving, regelgeving of beleid die van invloed zijn op de aan de bewoner verleende diensten en van de procedures voor het indienen van klachten.
28. Iedere bewoner heeft het recht deel te nemen aan de Bewonersraad.
29. Iedere bewoner heeft het recht om namens zichzelf of anderen zorgen te uiten of wijzigingen in het beleid en de diensten aan te bevelen aan de volgende personen en organisaties zonder inmenging en zonder angst voor dwang, discriminatie of represailles, ongeacht of deze gericht zijn tegen de bewoner of iemand anders:
 - i. de Bewonersraad.
 - ii. de Familieraad.
 - iii. de licentienemer, en, indien de licentienemer een onderneming is, de directeurs en bestuurders van de onderneming, en, in het geval van een woning goedgekeurd op grond van Deel IX, een lid van het comité van beheer voor de woning op grond van artikel 135 of van de raad van bestuur voor de woning op grond van artikel 128 of 132.
 - iv. personeelsleden.

v. overheidsfunctionarissen.

vi. iedere andere persoon binnen of buiten het tehuis voor langdurige zorg.