



Présentation de la nouvelle norme nationale pour les soins de longue durée

Organisation de normes en santé (HSO)

5 avril 2023



Programme

- 1 Présentation de HSO et de la nouvelle norme nationale pour les soins de longue durée
- 2 Survol de l'élaboration de la nouvelle norme nationale pour les soins de longue durée de HSO
- 3 Survol de la nouvelle norme nationale pour les soins de longue durée de HSO
- 4 Prochaines étapes de la nouvelle norme nationale pour les soins de longue durée de HSO
- 5 Séance de questions et réponses



À propos de l'Organisation de normes en santé

L'Organisation de normes en santé (HSO) élabore des normes, des programmes d'évaluation et d'autres outils pour améliorer la qualité des services de santé offerts au Canada et ailleurs dans le monde.



Les normes sont intégrées à tous les aspects de la vie canadienne. Elles constituent « l'infrastructure invisible » qui nous permet de vivre et de travailler en toute sécurité et de prospérer. Ces normes peuvent aussi servir de pierre d'assise aux lois, aux politiques, aux règlements et aux normes d'agrément du gouvernement.



L'élaboration de chaque norme de HSO est supervisée par un comité technique. Les normes font également l'objet d'un processus d'examen public lors duquel des parties prenantes et le public font part de leurs rétroactions.



Pourquoi HSO a élaboré une nouvelle norme nationale pour les soins de longue durée?

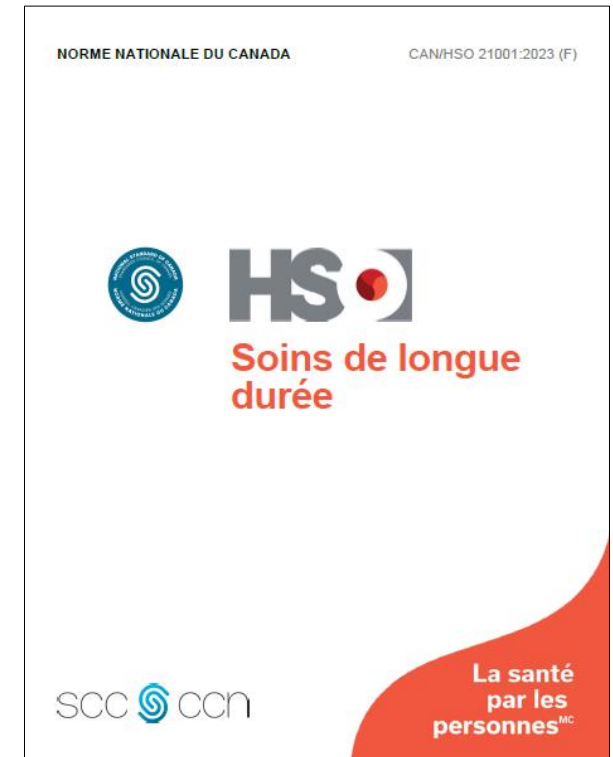
- ▶▶ La pandémie de la COVID-19 a levé le voile sur les lacunes et sur les besoins au sein du système de soins de longue durée au Canada.
- ▶▶ HSO a soumis une proposition au Conseil canadien des normes pour l'élaboration d'une nouvelle norme nationale pour les soins de longue durée, qui vise à offrir des soins de longue durée sécuritaires, fiables et de haute qualité.
 - Le Conseil canadien des normes a accepté la proposition et a approuvé le financement pour l'élaboration de la nouvelle norme au cours de la période 2021-2023.
 - L'Association canadienne de normalisation (le Groupe CSA) a élaboré une norme complémentaire qui porte sur les pratiques de conception, d'exploitation et de prévention et de contrôle des infections dans les établissements de soins de longue durée publiée en décembre 2022.



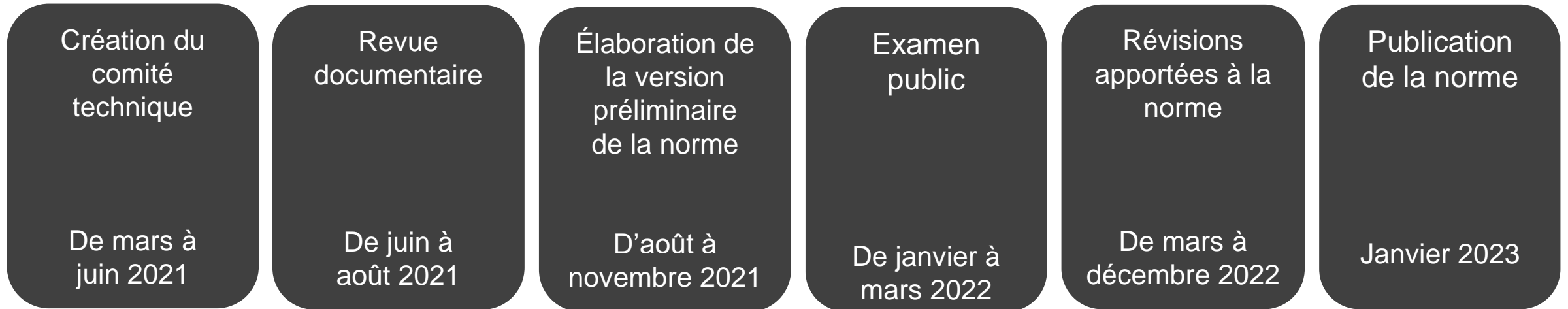
Présentation de la nouvelle norme nationale pour les soins de longue durée de HSO

CAN/HSO 21001:2023 *Soins de longue durée*

La norme de HSO fournit aux équipes, aux gestionnaires et aux instances de gouvernance des établissements de soins de longue durée des critères et des conseils pour la prestation de soins et services de haute qualité centrés sur le résident, facilité par une main-d'œuvre compétente et en santé.



JALONS ET ÉCHÉANCIERS



De mars 2021 à janvier 2023 (23 mois)



Élaboration de la nouvelle norme nationale pour les soins de longue durée de HSO

La nouvelle norme pour les soins de longue durée a été éclairée par :

1. L'expertise clinique et technique, ainsi que l'expérience vécue de notre comité technique composé de 32 membres;
2. Les avis et les rétroactions de plus de 18 800 Canadiens;
3. Les meilleures données probantes.

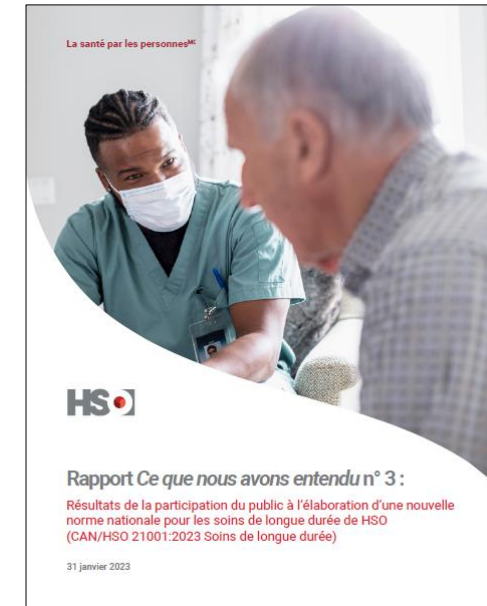


Comité technique pour les soins de longue durée

- HSO a lancé l'appel de candidatures pour la formation du comité technique en mars 2021 et plus de 250 candidats ont répondu à l'appel.
- Le comité technique final composé de 32 membres comprenait :
 - Une représentation de 11 provinces et territoires;
 - Une représentation de résidents et de personnes proches aidantes, de la main-d'œuvre en soins de longue durée, de gestionnaires, de décideurs et de chercheurs.
- L'expertise clinique et technique et l'expérience vécue du comité technique ont joué un rôle déterminant dans l'élaboration de la nouvelle norme nationale pour les soins de longue durée.



Activités de consultations publiques pour l'élaboration de la norme



Les constatations faites par plus de 18 800 participants sont résumées dans les *Rapports n^{os} 1, 2 et 3 Ce que nous avons entendu.*

Vous pouvez lire ces rapports en cliquant ici : <https://normesnationales.ca/participez>.



Activités de consultations publiques pour l'élaboration de la norme

Activité	Échéancier	Engagement
Sondage national inaugural	De mars à juillet 2021	16 093 participants
Cahiers de consultation individuelle et de groupe	D'août à décembre 2021	1 805 participants
Assemblées publiques de la phase 1	De septembre à décembre 2021	179 participants
Examen public	De janvier à mars 2022	Plus de 3 600 rétroactions de 582 personnes et groupes
Assemblées publiques de la phase 2	Mars 2022	134 participants
Visites virtuelles avec des résidents d'établissements de soins de longue durée	De mars à juin 2022	63 participants



Revue des données probantes

- HSO a effectué une revue documentaire préliminaire en 2021 pour éclairer l'élaboration de la norme;
- En février 2022, HSO a demandé à l'Institut national sur le vieillissement (National Institute on Ageing) de procéder à 45 revues de données probantes supplémentaires afin de s'assurer que la nouvelle norme nationale pour les soins de longue durée était fondée sur les meilleures données probantes;
- Les sujets abordés comprenaient les niveaux de dotation en main-d'œuvre, la santé et la sécurité au travail, les pratiques de sécurité, la préparation en cas de situations d'urgence et de sinistres, la collecte de données, l'amélioration de la qualité et bien plus encore;
- Les constats à la suite des revues des données probantes ont joué un rôle déterminant dans l'élaboration de la norme, plus particulièrement, les conseils qui fournissent des renseignements supplémentaires qui permettent de répondre à chaque critère.



Survol de la nouvelle norme nationale pour les soins de longue durée de HSO

La norme offre des conseils aux équipes, aux gestionnaires et aux instances de gouvernance des établissements de soins de longue durée concernant les volets suivants :

- Offrir des soins centrés sur le résident éclairés par des données probantes qui valorisent la compassion, le respect, la dignité, la confiance et une qualité de vie significative;
- Travailler en équipe pour offrir des soins de haute qualité qui sont culturellement sécuritaires et adaptés aux traumatismes afin de répondre aux objectifs, aux besoins et aux préférences des résidents;
- Favoriser une main-d'œuvre compétente et en santé dans les établissements de soins de longue durée ainsi que des conditions de travail saines et sécuritaires;
- Favoriser des pratiques de gouvernance exemplaires, ainsi qu'une culture axée sur les résultats, orientée sur l'apprentissage continu et l'amélioration de la qualité.



Survol de la nouvelle norme nationale pour les soins de longue durée de HSO

La norme est structurée selon les chapitres suivants :

- 1) Assurer la veille des stratégies, activités et résultats de l'établissement de soins de longue durée;
- 2) Soutenir les soins centrés sur le résident;
- 3) Favoriser une qualité de vie significative pour les résidents;
- 4) Assurer des soins et services sécuritaires et de haute qualité;
- 5) Favoriser une main-d'œuvre compétente et en santé;
- 6) Promouvoir l'amélioration de la qualité.



Prochaines étapes de la norme nationale pour les soins de longue durée de HSO

- La norme a été publiée le 31 janvier 2023 et est mise gratuitement à la disponibilité du public pendant 5 ans;
- La norme sera intégrée au programme Qmentum d'Agrément Canada actuellement utilisé sur une base volontaire et dans certains cas, sur une base obligatoire pour l'agrément de 68 % des établissements de soins de longue durée au Canada;
- Il existe d'autres moyens pour veiller à la mise en œuvre de la nouvelle norme. HSO se réjouit de collaborer avec toutes les parties prenantes concernées afin de déterminer les moyens les plus efficaces et les plus favorables pour l'amélioration de la santé et du bien-être des résidents et de la main-d'œuvre des établissements de soins de longue durée partout au Canada.



Question de sondage



Votre établissement de soins de longue durée est-il agréé par Agrément Canada?

- Oui
- Non
- Pas certain



Questions et réponses



Emma Park
Specialist, Global Programs
HEALTH STANDARDS ORGANIZATION
engagement@healthstandards.org

