

28 décembre 2021

---

## **Annnonce de nouvelles mesures temporaires : À compter de ce jeudi, les foyers de SLD suspendront les visites générales et les absences de jour des résidents**

Chers résidents, membres de l'équipe de soins de longue durée et partenaires de soutien, Plus tôt aujourd'hui, deux importantes mesures temporaires ont été annoncées par notre ministre des Soins de longue durée, Rod Phillips, en consultation avec le médecin hygiéniste en chef. Il s'agit notamment de la **suspension des visites de tous les visiteurs généraux** (à l'exception des aidants essentiels/désignés et des personnes rendant visite à un résident en fin de vie) et de la décision d'**interdire les absences de jour/sociales pour les résidents**. Ces décisions difficiles ont été annoncées par notre gouvernement dans le cadre de ses efforts continus pour assurer la sécurité des résidents, des membres de l'équipe et de leurs proches et pour minimiser les risques associés au variant Omicron de la COVID-19. **Ces mesures prendront effet ce jeudi 30 décembre 2021 à minuit.** Vous pouvez accéder au communiqué de presse complet [ici](#).

À la suite de cette annonce, une note de service d'Erin Hannah, sous-ministre déléguée, Politique sur les soins de longue durée et intervention en cas de pandémie, ainsi que d'autres documents à l'appui fournissant des précisions et des conseils ont été distribués aux foyers de SLD.

**Les documents [À quoi s'attendre pour les résidents](#) et [Messages clés pour soutenir les résidents et les familles](#) pourraient présenter un intérêt particulier pour les résidents.**

Les messages clés comprennent plusieurs questions générales et leurs réponses correspondantes :

### **1. Quelles sont les mesures mises en œuvre?**

Les mesures suivantes seront en vigueur à partir du 30 décembre 2021 à minuit :

- L'accès aux maisons de soins de longue durée aux visiteurs généraux sera suspendu, y compris les visites à l'extérieur. Les visiteurs généraux continueront à être autorisés à entrer dans le foyer pour rendre visite aux résidents recevant des soins de fin de vie. Les aidants désignés continueront également à être autorisés à entrer.

- Les absences de jour pour tous les résidents à des fins sociales seront mises en pause. Toutes les absences essentielles, médicales ou de compassion continueront à être autorisées.

## **2. Pourquoi de nouvelles restrictions sont-elles mises en œuvre dans les foyers de soins de longue durée?**

L'Ontario continue de voir une augmentation rapide des cas de COVID-19 dans tous les bureaux de santé publique. Le variant préoccupant Omicron est plus transmissible que les souches précédentes, ce qui a entraîné un nombre élevé de cas qui se traduira probablement par d'autres épidémies dans les maisons de soins de longue durée et par un plus grand nombre d'employés exposés à la COVID-19 ou le contractant. Le ministère reconnaît l'impact que ces changements auront sur le bien-être mental et émotionnel des résidents et de leurs proches et, à ce titre, les aidants pourront continuer à venir dans les foyers de soins de longue durée. Notre objectif collectif [du ministère des Soins de longue durée] est de maintenir la COVID-19 hors des foyers dans la mesure du possible et d'empêcher sa propagation. En définitive, l'objectif le plus important est de prévenir les conséquences graves pour les résidents et le personnel.

## **3. Combien de temps ces mesures seront-elles en place?**

Le ministère continuera à travailler en étroite collaboration avec le médecin hygiéniste en chef pour examiner les politiques et surveiller les preuves disponibles. **À l'heure actuelle, on prévoit que ces mesures temporaires renforcées supplémentaires seront nécessaires pendant au moins les six à huit prochaines semaines.**

### **Documents de référence et d'orientation du ministère :**

- [Mémo de la SMD : Mesures supplémentaires 28.12.2021](#)
- [Document d'orientation COVID-19 pour les foyers de SLD 28.12.2021](#)
- [À quoi s'attendre pour les résidents 28.12.2021](#)
- [Aperçu des règles pour les visiteurs, absences et rencontres sociales dans les établissements de SLD 28.12.2021](#)
- [Messages clés pour soutenir les résidents et les familles 28.12.2021](#)

### **Prochaines étapes :**

**L'équipe de l'OARC encourage les équipes de direction des foyers de SLD et les responsables des conseils des résidents à se réunir de manière aussi proactive que possible, afin de diffuser et de discuter de cette nouvelle orientation et de ses implications pour les résidents et leurs proches.**

Il est également de la plus haute importance que tous les membres de l'équipe soient informés de ces changements anticipés, ainsi que les partenaires de soins familiaux, afin

d'assurer la continuité des messages, de fournir le soutien émotionnel nécessaire et de prévoir un engagement significatif et stimulant pour atténuer le déchirement qui résultera inévitablement de cette nouvelle. Ces changements sont incroyablement stricts et dévastateurs, et ils interviennent à un moment où le moral est déjà bien bas après une période des fêtes marquée par des restrictions accrues qui limitent les contacts avec les petits-enfants, les amis et la famille. Une deuxième année de plans annulés et de traditions modifiées a eu des répercussions négatives sur tout le monde, mais surtout sur les résidents.

Il s'agit d'une période qui exige des conversations créatives, empathiques, compatissantes et génératrices de véritables solutions. Le travail réalisé ensemble en unissant les efforts de vos conseils de résidents et de l'équipe de direction est essentiel maintenant pour réfléchir à ce qui peut être fait. N'hésitez pas à contacter l'OARC pour lui faire part de ce qui fonctionne, des ressources humaines qui ont été utilisées pour soutenir des visites virtuelles enrichissantes entre les personnes qui comptent tant pour vous. Nous reconnaissons que, même si le fait de permettre aux aidants essentiels d'entrer dans vos foyers constitue une amélioration significative par rapport aux vagues précédentes de propagation communautaire de la COVID-19 et de menace d'épidémies, cela reste problématique pour de nombreux résidents. Lorsque les résidents ont des familles nombreuses, il est difficile de choisir deux aidants parmi de nombreuses personnes importantes et significatives.

### **Voilà ce que vous pouvez envisager par le biais de votre conseil des résidents:**

- Remerciez les membres de votre équipe ou de votre personnel pour leur service dévoué et leur engagement continu en faveur de la sécurité des résidents en limitant leur exposition au sein de la communauté au sens large, par exemple : « Nous comptons sur vous pour être en bonne santé, afin que nous puissions l'être aussi » ou « Vous êtes très importants pour nous. Merci de limiter votre exposition pour que nous puissions traverser cette épreuve ensemble. »
- Organisez une célébration pour le moment où les restrictions liées à la COVID-19 seront levées, par exemple, Noël en juillet, fêtes intergénérationnelles/journée des grands-parents (septembre).
- Continuez à vous servir des avancées technologiques pour rester en contact avec vos amis vivant dans différentes parties de votre foyer grâce aux réunions du conseil et à d'autres activités et événements organisés dans tout le foyer, tels que les fêtes d'anniversaire, les services de célébration de la vie, etc.

- Formulez clairement ce dont vous avez besoin pour votre bien-être, consignez-le dans le procès-verbal du conseil et réfléchissez à des solutions avec l'équipe de direction/l'administrateur.
- Partagez ce dont vous avez besoin pour votre bien-être avec l'OARC - nous sommes là pour vous écouter et vous soutenir.

## Forum des résidents de l'OARC

**Les résidents sont invités à rejoindre les responsables des résidents de l'OARC pour un forum des résidents le jeudi 30 décembre à 14 h.** Les liens, le soutien et le partage entre amis sont plus importants que jamais.

**Comment créer du lien :** En utilisant la plateforme Zoom sur un ordinateur, un téléphone intelligent ou une tablette, vous pouvez nous rejoindre en utilisant ce lien de réunion : <https://zoom.us/j/9884879139?pwd=RjdaNmwxTzVLMmk2Wlp1QkVaQ1MxUT09>

Cliquer sur le lien devrait automatiquement vous amener dans la salle d'attente du forum, cependant, si on vous demande de soumettre des informations additionnelles, vous pouvez soumettre ce qui suit :

1. ID de réunion : 988 487 9139
2. Mot de passe : Resident

Pour participer avec un téléphone :

1. Composez notre numéro sans frais 1-888 475 4499
2. Saisissez notre ID de réunion : 988 487 9139
3. Saisissez notre mot de passe : 93606329

Nous gardons les résidents, les familles et les équipes de SLD dans nos pensées alors que nous continuons à nous adapter à cette période particulièrement incertaine.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués,



Dee Tripp (anciennement Lender)  
Directrice exécutive de l'OARC