

August 11, 2021

Invitation to Ministry of LTC Resident Engagement Sessions on Quality

Dear Residents, LTC Team Members and Supportive Partners,

The OARC team is pleased to share the following invitation to residents on behalf of the Ministry of Long-Term Care. We encourage recipients of this email message to print and share this engagement opportunity with residents who might not have access to email. Thank you for supporting resident participation in this effort. **Click on links below to obtain a printer friendly Ministry of Long-Term Care Invitations noted below.**

[MLTC Invitation - English](#)

[MLTC Invitation - French](#)

Invitation from Ministry of Long-Term Care to Participate in Resident Engagement Sessions on Quality

Dear Residents,

The Ontario Ministry of Long-Term Care (MLTC) is developing a Quality Framework and we need your input!

The Quality Framework will outline consistent definitions of quality of life and quality of care. It will also identify the measures to assess and publicly report on the performance of LTC homes and set the foundation to improve quality of life and quality of care for you, the long-term care residents.

To inform this important work the ministry will be holding several virtual engagement sessions, in August/September 2021, to gather your perspective on what really matters to you in your day-to-day life and about the care you receive. Please note that separate sessions are also being offered to caregivers/families of long-term care residents.

- Your participation is voluntary. Whether or not you decide to participate in the Resident Engagement Sessions, there will be no impact on your relationship with or the services you receive at the long-term care home at which you reside or from other health care providers.
- Each session will include about 8-10 participants, all of whom will be residents of long-term care.

- You will join the session using the virtual meeting platform, Microsoft Teams. Please note if you already have a Microsoft Teams account your username will be displayed and viewable by the other participants and the ministry facilitator and will be recorded. At the session, you do not need to share your name, but if you would like to, please only use your first name.
- The sessions will be recorded and transcribed. If your camera is on during the engagement session, which we encourage, your video will be recorded too.
- Participants will be asked 2-3 questions about their experience living in a long-term care home, and what could be improved.
- Your feedback will be anonymized and summarized into key themes to help to prioritize future initiatives.

The session will be facilitated by an external facilitator, on behalf of the Ministry of Long-Term Care. Ministry staff will also be in attendance.

If you would like to take part in one of the Resident Engagement Sessions, please complete the Registration Form and the Consent for the collection, use and disclosure of your personal health information by clicking on the link below.

Residents will be asked to ensure that they do not disclose any identifying information about themselves or others during the sessions (including identifying information of their family members, friends and the long-term care home staff at which they reside) beyond potentially their own name displayed in the Teams sessions as described above.

If you would like to participate, please register by August 18, 2021, by clicking this [link](#). If you consent to participate, the personal health information collected in the registration form will be kept confidential and will only be used as permitted under and in accordance with your consent form. You will also be asked to select your preferred session date and time as shown below.

Thu. Aug 26 @ 10am – 12pm

Thu. Aug 26 @ 2pm – 4pm

Mon. Aug 30 @ 10am – 12pm

Tue. Aug 31 @ 10am – 12pm

Tue. Aug 31 @ 2pm – 4pm

Thu. Sep 2 @ 10am – 12pm

Thu. Sep 2 @ 2pm – 4pm

Fri. Sep 3 @ 10am – 12pm

Fri. Sep 3 @ 2pm – 4pm

Tue. Sep 7 @ 10am – 12pm

You will receive confirmation on the date and time of your engagement session once the registration process is complete (approximately seven days after the deadline for registration). Participants will be selected to ensure broad representation and on a first come first serve basis. We thank you in advance for your interest and willingness to participate. **If you have any questions, please send an email to Ramona.muneswar@ontario.ca.**

Invitation du ministère des Soins de longue durée à participer à des séances d'engagement des résidents sur la qualité

Chers résidents,

Le ministère des Soins de longue durée de l'Ontario élabore actuellement un cadre de qualité et a besoin de vos commentaires!

Le cadre de qualité fournira une définition uniforme de la qualité de vie et de la qualité des soins, en plus de désigner les mesures à suivre pour évaluer le rendement des foyers de soins de longue durée (FSLD) et en faire état publiquement, et de jeter les bases qui permettront d'améliorer votre qualité de vie et la qualité des soins qui vous sont prodigués, à vous, les résidents des FSLD.

Dans le but d'orienter ce travail important, le ministère animera plusieurs séances de mobilisation virtuelles en août et en septembre 2021, tout particulièrement afin de connaître votre opinion sur ce qui vous importe réellement dans votre quotidien et sur les soins que vous recevez. *Veillez noter que des séances distinctes sont également offertes aux soignants et aux membres de la famille des résidents des FSLD.*

- Votre participation est volontaire. Que vous choisissiez de prendre part ou non aux séances dédiées aux résidents, votre décision n'aura aucune incidence sur votre relation avec le personnel du FSLD dans lequel vous résidez ou sur les services que vous y recevez, ou encore sur ceux qui vous sont offerts par d'autres fournisseurs de soins de santé.
- Chaque séance rassemblera de 8 à 10 participants qui sont ou ont tous été des résidents de FSLD.
- Vous vous joindrez à la séance sur la plateforme de réunion virtuelle Microsoft Teams. Veillez noter que si vous avez déjà un compte Microsoft Teams, votre nom d'utilisateur sera affiché et pourra être vu par les autres participants ainsi que par l'animateur du ministère, et sera aussi enregistré. Au cours de cette rencontre, il n'est pas nécessaire de révéler votre nom, mais si vous souhaitez l'utiliser, veuillez employer uniquement votre prénom.
- Les séances seront enregistrées et transcrites. Si votre caméra est allumée pendant la séance de mobilisation, ce que nous encourageons, la vidéo captée par celle-ci sera également enregistrée.
- Deux ou trois questions seront posées aux participants à propos de leur expérience de vie dans un FSLD et des points à améliorer.
- Votre rétroaction sera anonyme et résumée en thèmes clés pour aider à établir l'ordre des priorités des initiatives à venir.

La séance sera animée par un animateur externe, au nom du ministère des Soins de longue durée. Des membres du personnel du ministère seront également présents.

Si vous souhaitez prendre part à l'une des séances de mobilisation dédiées aux résidents, veuillez remplir les formulaires d'inscription et de consentement pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels sur la santé en cliquant sur le lien ci-dessous.

Nous demanderons aux résidents de veiller à ne divulguer aucun renseignement susceptible de révéler leur identité ou celle d'autres personnes au cours des séances (y compris des renseignements permettant de connaître l'identité des membres de leur famille, de leurs amis et de membres du personnel du FSLD dans lequel ils résident), outre leur propre prénom, qui, comme il a été expliqué précédemment, pourrait être affiché lors des séances sur Microsoft Teams.

Si vous souhaitez participer, veuillez-vous inscrire au plus tard le 18 août 2021, en cliquant sur ce [lien](#). Si vous consentez à participer, les renseignements personnels sur votre santé recueillis dans le formulaire d'inscription demeureront confidentiels et ne seront utilisés que dans la mesure permise aux termes de votre formulaire de consentement. Vous devrez également sélectionner la date et l'heure qui vous conviennent le plus parmi les options suivantes.

Le jeudi 26 août, de 10 h à midi
Le jeudi 26 août, de 14 h à 16 h
Le lundi 30 août, de 10 h à midi
Le mardi 31 août, de 10 h à midi
Le mardi 31 août, de 14 h à 16 h

Le jeudi 2 septembre, de 10 h à midi
Le jeudi 2 septembre, de 14 h à 16 h
Le vendredi 3 septembre, de 10 h à midi
Le vendredi 3 septembre, de 14 h à 16 h
Le mardi 7 septembre, de 10 h à midi

Vous recevrez une confirmation de la date et de l'heure auxquelles votre séance de mobilisation aura lieu une fois le processus d'inscription terminé (soit environ 7 jours après la date limite d'inscription). Les participants seront choisis de manière à assurer une représentation aussi large que possible et selon le principe du premier arrivé, premier servi.

Nous vous remercions à l'avance de votre intérêt et de votre volonté à participer.

Si vous avez des questions, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante :

Ramona.muneswar@ontario.ca