

Saisons

Célébrer les saisons de la vie | Pour les résidents, par les résidents

Printemps/Été 2023

RENCONTREZ NOTRE MINISTRE DES SLD

**QUESTIONS ET
RÉPONSES AVEC LE
MINISTRE PAUL CALANDRA**



**RÉSIDENTS
SOUTENANT LES
PLACEMENTS D'ÉTUDIANTS**

**LEADERSHIP
DU CONSEIL DES
RÉSIDENTS DURABLES**

Saisons

Publié deux fois par an, le magazine Saisons contient des nouvelles et des informations qui intéressent les personnes qui vivent et travaillent dans les foyers de soins de longue durée de l'Ontario.

L'équipe de rédaction de l'OARC

Conception/mise en page:

Melissa McVie, directrice des communications
Melissa Matheson, chargée de l'éducation et du soutien à domicile

Équipe de rédaction:

Julie Garvey, Jim Gilhuly, Devora Greenspon,
Melissa Matheson, Melissa McVie, Dee Tripp et
Stephanie Ventura.

Envoi d'histoires

Pour partager votre histoire, envoyez un courriel ou un fax à Melissa McVie mmcvie@ontarc.com avec les informations suivantes:

- Votre article (250 à 300 mots maximum) comprenant un résumé de l'événement, du projet ou du programme
- Titre et auteurs de la soumission
- Des photos pour donner vie à votre histoire pour nos lecteurs
- Citations - nous aimons connaître les réactions des résidents à vos programmes/initiatives

Ontario Association of Residents' Councils

4261 Highway 7 East, Suite # A14-360
Markham, ON L3R 9W6



L'OARC est financé par le ministère des Soins de longue durée, et bénéficie d'un soutien supplémentaire de la part des membres et du programme de dons Confidence in Culture Change de l'OARC.

Les opinions exprimées dans cette publication sont les opinions de l'OARC et ne reflètent pas celles de la Province.

Contenu

Messagerie du président du conseil d'administration de l'OARC.....	3
Pleins feux sur un membre de l'équipe de SLD.....	4-5
REAL, c'est important.....	6
Demander à un résident.....	7
Rencontrer notre ministre.....	8-9
Enquête sur la voix des résidents.....	10-11
Pleins feux sur le CARI de l'Ontario.....	15

Actualités du foyer et innovation

Rondes ciblées dans les établissements de SLD d'AON Health.....	12
Former des champions au SLD de la communauté de Nithview.....	13
Visites de la ferme à la ville à peopleCare AR Goudie.....	14



Photo de la page de couverture:

Debeing, résidente du centre de soins de longue durée Chelsea Park à London (Ontario), posant avec sa magnifique aquarelle.

Page arrière: Votre conseil des résidents a-t-il envisagé une adhésion annuelle à l'OARC pour 2023-24?

Notez la date: Semaine du conseil des résidents 2023

Du 11 au 17 septembre 2023

CONCOURS : TROUVEZ LE DRAPEAU ARC-EN-CIEL

En l'honneur du prochain mois de la fierté

(juin) et pour célébrer l'inclusion au sein des SLD, nous vous invitons à essayer de repérer un drapeau arc-en-ciel dans ce numéro de

Saisons. Ce concours est ouvert à tous les résidents qui vivent dans une maison de soins de longue durée de l'Ontario. Pour participer, envoyez un courriel à Melissa à mmcvie@ontarc.com au plus tard le 2 juin 2023.

N'oubliez pas d'indiquer votre nom, votre adresse et le numéro de la page où vous l'avez trouvé! Les gagnants seront sélectionnés par tirage au sort. Félicitations aux gagnants de nos précédents concours, Malitta Lockrey, Ron Malcolm et Elaine Hirst, qui ont trouvé le flocon de neige caché dans notre magazine Automne/Hiver 2022.





Dans mon message d'introduction à cette édition Printemps-Été du magazine Saisons, je lance un appel à l'action! Un appel à l'inspiration, un appel au soutien, un appel à franchir une étape importante dans notre parcours collectif pour permettre et encourager le changement de culture dans les maisons de soins de longue durée (SLD) de notre province.

Mon appel à l'action vise à soutenir de manière ciblée des conseils de résidents efficaces, significatifs et actifs. Depuis des années, les conseils de résidents sont mentionnés dans la législation qui régit les foyers de SLD en Ontario. Au fil des

années, les législations successives ont élargi et renforcé leurs fonctions et leurs pouvoirs.

Les conseils de résidents sont désormais mandatés par la législation pour exister dans les établissements de SLD et se sont vus attribuer des pouvoirs encore plus étendus par la loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée. Toutefois, au-delà de cette exigence légale, les conseils de résidents sont essentiels. Ils sont essentiels pour faire entendre la voix des résidents; ils sont essentiels pour promouvoir la participation des résidents au fonctionnement du foyer et à la prise de décision; et ils sont essentiels pour soutenir la qualité de vie de chacun d'entre eux.

En été 2022, l'OARC a effectué une analyse de l'environnement à l'échelle de la province et a recueilli les commentaires de plus de 1 000 résidents de foyers de SLD, d'adjoints au conseil des résidents et d'administrateurs. L'un des messages les plus importants des réponses à l'enquête portait sur l'importance des visites en personne des membres de l'équipe de l'OARC pour apporter un soutien et une formation aux résidents et à leurs conseils. C'est là qu'intervient mon appel à l'action. Si votre conseil des résidents est déjà membre de l'OARC et qu'il a renouvelé son adhésion, nous vous en sommes reconnaissants et vous en remercions sincèrement!

J'adresse ma demande à tous les conseils des résidents qui ne sont pas encore membres de l'OARC. Afin de soutenir efficacement et concrètement son fonctionnement au sein de votre foyer de SLD, nous demandons à votre conseil des résidents d'adhérer à l'OARC! Votre adhésion présente des avantages concrets. Il soutient directement la capacité accrue des membres de l'équipe de l'OARC à visiter les foyers et les conseils des résidents en personne. Votre adhésion permet à l'OARC de répondre à ce que les résidents nous ont dit, dans le cadre de notre enquête, être le plus utile et le plus significatif pour eux - un soutien direct par le biais de la formation, de l'application des outils et des ressources de l'OARC, et de l'accompagnement et des visites en personne.

Nous vous invitons à nous rejoindre sur ce parcours de changement de culture dans les foyers de SLD. Aidez-nous à ouvrir la voie, à vous inspirer et à inspirer d'autres personnes à écouter les résidents et à toujours entendre ce qu'ils ont à dire.

Je vous souhaite à tous un printemps plein d'espoir et un été agréable.

Mary Nestor, Présidente du Conseil d'administration de l'OARC

Épanouissement professionnel dans les services environnementaux

Tout comme les résidents, les membres de notre équipe ont chacun leur propre histoire et leur propre parcours personnel qui les ont amenés à poursuivre une carrière dans les soins de longue durée. Voici l'histoire de Kirk:

Né aux Philippines, Kirk Bolla s'est installé au Canada à l'âge de 18 ans. Dans son pays d'origine, Kirk était inscrit à un programme de gestion hôtelière, mais au Canada, il a suivi une formation en techniques policières, qu'il a achevée avec distinction. Peu de temps après, le parcours professionnel de Kirk a de nouveau changé de direction, cette fois-ci d'agent de police à entrepreneur, lorsqu'un ami lui a fait découvrir le domaine de la rénovation résidentielle, avec l'idée de s'associer à une entreprise. Toujours volontaire et serviable, Kirk s'est rendu compte très tôt que réparer des choses lui procurait un grand sentiment de joie et d'accomplissement, et il a trouvé que son travail d'entrepreneur était tout aussi satisfaisant. Après deux ans de collaboration, l'ami et partenaire commercial de Kirk a décidé de déménager, ce qui l'a propulsé dans une nouvelle période de transition. À ce stade, Kirk avait déjà fondé une famille et il était déterminé à rester près de chez lui et à explorer d'autres emplois où ses compétences seraient transférables. Il était loin de se douter qu'en acceptant un poste d'aide à l'entretien à temps partiel en 2015, il s'engagerait dans une carrière épanouissante, caractérisée par une croissance personnelle et une progression professionnelle au cours des huit années qui ont suivi.



En 2021, Kirk a été promu directeur des services environnementaux à Streetsville Care Community, à Mississauga, en Ontario.

Lorsqu'il réfléchit à son travail dans le domaine des soins de longue durée, Kirk utilise le mot « reconnaissance » pour décrire ce qu'il ressent face aux réactions positives qu'il reçoit dans le cadre de ses interactions quotidiennes avec les résidents et le personnel. « Lorsque je fais ma ronde le matin, je visite différentes chambres de résidents pour les inspecter, tout en engageant la conversation avec eux. Je connais la plupart des goûts des résidents, y compris ce qu'ils aiment regarder à la télévision. Je les aide donc à trouver la chaîne qui leur plaît et, parfois, ils s'ouvrent à moi et me racontent leur histoire personnelle. »

À propos de sa transition vers la gestion, Kirk déclare : « c'est un peu stressant, mais j'aime toujours les défis ». En tant que directeur des services environnementaux, Kirk supervise plusieurs domaines importants des activités du foyer, notamment la maintenance, les services de blanchisserie et l'entretien ménager. En tant que

superviseur, Kirk nous a confié que même s'il est plus impliqué dans la prise de décision, cela ne l'empêche pas de prendre le temps d'établir des liens avec les résidents. Lorsque des problèmes surviennent dans le foyer, Kirk s'assure de parler aux résidents et à leurs familles afin de collaborer à la recherche d'une solution.

Kirk reconnaît que la pandémie a été difficile pour les résidents et le personnel, y compris pour lui-même. Il se souvient du temps où il travaillait sept jours sur sept et où il participait aux travaux de tous les services. « Un jour, je faisais le ménage et le lendemain, je faisais la lessive, l'entretien et j'ai même aidé en tant que préposé aux services d'aide à la personne. » Kirk a également fait partie des nombreux membres de l'équipe qui ont vécu dans un hôtel pour éviter la transmission du virus, ce qui l'a obligé à sacrifier le temps passé avec sa famille et à manquer des événements importants tels que Noël et les anniversaires. « À un moment donné, ma femme m'a proposé d'envisager de

démissionner après plus d'un mois de séparation, mais je lui ai expliqué que si je démissionnais, j'aurais l'impression d'abandonner. Je me suis inquiété du fait que qui serait là pour aider le personnel et les résidents qui n'ont aucun contrôle sur la situation? »

Kirk parle de son point de vue sur son travail en paraphrasant un commentaire qu'il a entendu de la part d'un collègue. « Notre foyer est comme un hôtel. Lorsque vous travaillez dans un hôtel, vous vous assurez que vos clients sont bien servis et bien logés. Nos résidents devraient être traités de la même manière : ils méritent ce qu'il y a de mieux. » Kirk a ajouté : « nos résidents ont travaillé toute leur vie et ont contribué à notre économie. Ils ont une famille qui les aime et s'occupe d'eux, et nous devrions les traiter avec le même respect et la même compassion que les membres de notre propre famille. » Kirk espère que dans 20 à 30 ans, les gens considéreront les contributions de sa génération avec le même respect.



Merci, Kirk, pour tout ce que vous faites!

Page 4, en haut à droite : Kirk pose avec Emmy F. et Hollis W., leaders du conseil des résidents.

Page 5, en bas à gauche de la page : Kirk en compagnie de membres de l'équipe des services environnementaux de Streetsville (entretien ménager, blanchisserie et maintenance).



Repenser vos perspectives d'avenir

Par Dave Stanyon, responsable des résidents, Kensington Gardens, Membre du groupe consultatif des résidents de l'OARC (REAL)

Sauf rares exceptions, je suis sûre qu'aucun d'entre nous n'a choisi de se retrouver dans un foyer de soins de longue durée. Dans mon cas, un accident vasculaire cérébral m'a cloué dans un fauteuil roulant et, comme je vivais seul, mes choix étaient limités. Après un épisode habituel de dépression qui, selon les médecins, était tout à fait normal, j'étais déterminée à tirer le meilleur parti d'une mauvaise situation.

Ma fille m'a assuré qu'avec la capacité d'adaptation qu'elle avait observée en grandissant, associée à mon sens de l'humour tordu, je m'en sortirais très bien.

Et, bien sûr, elle avait raison.

Peu après mon installation à Kensington Gardens à Toronto, je suis tombée sur une citation de Sir Anthony Hopkins qui a non seulement fait appel au sens de l'humour susmentionné, mais a également servi à orienter mes actions et mon attitude pour aller de l'avant.

« Aucun d'entre nous n'en sortira vivant. Alors arrêtez de vous traiter comme un pis-aller. Mangez des plats délicieux. Marchez au soleil. Dites la vérité que vous portez dans votre cœur comme un trésor caché. Soyez fous. Soyez bizarre. Soyez gentil. Il n'y a pas de temps pour autre chose. »

Chaque matin, je peux choisir d'être grincheux et maussade, mais cela ne sert à rien et à personne... et surtout pas à moi. J'ai donc choisi de vivre le reste de mon temps sur Terre en étant stupide, bizarre et gentil. Je vous le recommande vivement!

Rencontrez Dave, le nouveau membre REAL de l'OARC

- Né et élevé à Montréal, Dave a fréquenté l'Université McGill où il a obtenu deux diplômes et rencontré sa future épouse avant de déménager et de s'installer à Whitby, en Ontario.
- Dave et son épouse depuis cinquante ans ont trois enfants.
- Avant de prendre sa retraite, Dave a occupé des postes de direction en marketing dans les secteurs de l'électronique, des télécommunications et des produits de consommation.
- Les expériences de vie éclectiques de Dave comprennent : voyager dans des endroits exotiques lointains comme Marrakech et Bora Bora, piloter un 767 et contourner la Tour CN de Toronto à bord du dirigeable Goodyear.
- Dave est vice-président du conseil des résidents et représente les résidents au sein du comité d'amélioration continue de la qualité.
- Dans ses temps libres, Dave gère une page Facebook sur le thème du Canada appelée « Dave's Canada » et il apprend l'espagnol.
- Dave s'est engagé à faire en sorte que la vie de tous les résidents des foyers de SLD soit tout sauf ennuyeuse.

Nous avons posé vos questions aux membres du groupe consultatif des résidents de l'OARC (REAL).

Question : Quelles stratégies votre conseil des résidents a-t-il utilisées pour accueillir les nouveaux résidents dans votre foyer?

Devora : Les premiers jours en tant que nouveau « résident du quartier » peuvent être dévastateurs. Une interaction personnelle avec un pair résident peut s'avérer très utile et, en tant que leader résident au sein de mon conseil, je suis fière de faire le premier pas pour rencontrer les nouvelles personnes qui emménagent. Évidemment, les périodes prolongées de regroupement en cohorte pendant les épidémies (qui me maintenaient coincé dans mon unité) ont perturbé ma capacité à rendre visite en personne aux nouveaux résidents d'autres parties de mon foyer.

C'est là que la présence de représentants des foyers du conseil des résidents (un ou deux par étage/zone de résidence) peut s'avérer très bénéfique. Ces résidents peuvent jouer le rôle d'ambassadeurs du Conseil, fournir un soutien par les pairs et mener à bien vos initiatives d'accueil des nouvelles personnes qui emménagent, même pendant les épidémies, lorsque les mesures de sécurité sont respectées.

Voici quelques idées d'accueil :

- Préparez une lettre de bienvenue ou une carte écrite à la main pour les nouveaux résidents (à remettre en main propre si possible).
- Créez et distribuez une brochure ou une affiche du conseil des résidents avec une description des activités de votre conseil, les détails des réunions et les noms/localisations des responsables des résidents dans le foyer.
- Travaillez avec vos services de soins infirmiers et de loisirs pour préparer un panier de bienvenue contenant des articles de toilette et des produits de première nécessité, un exemplaire de la Déclaration des droits et la brochure de votre Conseil.
- Planifiez et organisez une soirée de bienvenue dans toute la maison ou une réunion plus intime à l'étage. Prévoyez des jeux pour briser la glace, comme le BINGO pour faire connaissance.
- Mettre en place un programme de mentorat par les pairs ou de visites amicales pour soutenir les nouveaux résidents pendant leur transition, notamment en leur faisant visiter le foyer et en les invitant personnellement à participer aux activités.



Vous cherchez plus d'inspiration? Consultez le webinaire archivé de l'OARC, Residents Welcoming Residents (Les résidents qui accueillent les résidents) sur notre page YouTube.

Question et réponse avec le ministre Calandra

Dans cet article, Jim Gilhuly, responsable résident de l'OARC, a posé quelques questions à notre ministre des soins de longue durée, Paul Calandra. Bien que la plupart des résidents soient au courant de sa nomination en tant que ministre, de nombreux résidents ont exprimé le souhait de faire plus ample connaissance avec le ministre Calandra.

Question: Où êtes-vous né et avez-vous grandi?

Réponse: Je suis né et j'ai grandi à Toronto.

Question: Pourriez-vous nous parler de certaines personnes importantes dans votre vie et nous dire comment vous occupez votre temps libre?

Réponse: Le plus important dans ma vie est ma famille. J'habite à Stouffville avec ma femme et mes deux filles. Hors du travail, j'aime faire la cuisine et passer du temps avec mes amis et ma famille.

Question: Quels sont vos rôles et responsabilités actuels au sein du Conseil des ministres?

Réponse: En plus de mes fonctions de ministre des soins de longue durée, j'ai également le privilège d'être le leader parlementaire du gouvernement, ce qui me permet de superviser le programme législatif du gouvernement et les activités de l'assemblée législative.

Question: Quel est, selon vous, le plus grand défi à relever en tant que ministre des soins de longue durée? Comment le relevez-vous?

Réponse: Ma première priorité en tant que ministre est d'améliorer le système de soins de longue durée pour les résidents. Tout ce que nous faisons vise à atteindre cet objectif. C'est pourquoi nous faisons les investissements les plus importants dans les soins de longue durée de l'histoire de l'Ontario. C'est



pourquoi nous investissons 4,9 milliards de dollars pour augmenter le nombre d'heures de soins directs pour les résidents. C'est pourquoi le gouvernement met en place 58 000 lits de soins de longue durée, nouveaux ou améliorés, dans toutes les régions de la province.

Les résidents en soins de longue durée ont contribué à bâtir la province que nous connaissons aujourd'hui. Nous leur sommes extrêmement reconnaissants; c'est pourquoi nous continuerons à faire les investissements nécessaires pour améliorer la vie des résidents.

Question: Avez-vous connu vos grands-parents?

Est-ce que ces derniers ou d'autres personnes âgées ont contribué à façonner votre vision de la société actuelle?

Réponse: Malheureusement, mes grands-parents sont décédés lorsque j'étais très jeune. Mais comme je viens d'une grande famille italienne, il y avait toujours beaucoup de parents plus âgés autour de moi et ma mère a eu une grande influence sur mon enfance. Elle m'a appris à respecter les générations plus âgées et la sagesse qu'elles représentent.

Je pense que c'est en partie la raison pour laquelle j'aime tant être ministre des soins de longue durée. Cela me donne l'occasion de récompenser les personnes qui ont contribué à transformer l'Ontario en ce qu'il est aujourd'hui.

Question: L'alimentation et l'expérience

gastronomique sont des sujets brûlants pour les résidents qui vivent dans des foyers de SLD.

Prévoyez-vous des investissements pour améliorer les ressources en matière de soutien nutritionnel?

Réponse: Comme je l'ai déjà mentionné, je viens d'une grande famille italienne, et je comprends donc parfaitement que la bonne nourriture est essentielle à la qualité de vie. C'est pourquoi nous avons augmenté les fonds disponibles pour l'alimentation et la nutrition de 15 % l'année dernière et de 9,7 % dans le budget de cette année. Notre objectif est de faire en sorte que les maisons de soins de longue durée soient des foyers, et non des institutions, et nous savons tous qu'un bon repas contribue à faire d'un foyer un véritable chez-soi.

Merci, Monsieur le Ministre Calandra, pour votre engagement envers les résidents de l'Ontario! Nous nous réjouissons de continuer à faire votre connaissance.



Modèles durables de leadership des conseils de résidents



Au cours de l'été 2022, l'Ontario Association of Residents' Councils (OARC) a mené l'enquête Residents' Voices (Voix des résidents) dans le cadre d'une analyse environnementale à l'échelle de la province afin d'explorer l'état des conseils des résidents dans les foyers de soins de longue durée de l'Ontario, y compris leurs rôles, les défis perçus et les opportunités.

Dans le cadre de cette enquête, nous avons entendu des résidents (y compris des responsables de conseils de résidents), des assistants de conseils de résidents et des administrateurs qui nous ont fourni des informations sur la structure et les activités de leur conseil et nous ont donné un aperçu de la manière dont les résidents s'engagent en dehors du conseil de résidents. L'OARC a également été en mesure d'en apprendre davantage sur la manière dont nos publics préfèrent recevoir des informations et sur les types de formation qu'ils aimeraient recevoir à l'avenir. Certains des commentaires que nous avons reçus dans le cadre de notre enquête ont également fait état de certains obstacles, notamment les perceptions courantes des résidents et des responsables résidents :

- **Les résidents se sentent déconnectés du Conseil et les uns des autres en raison des perturbations liées à la pandémie.**
- **Les résidents se désintéressent de la participation au Conseil et la participation aux réunions est faible.**
- **Lorsqu'ils ont été interrogés sur l'efficacité de leur conseil des résidents, les résidents ont estimé que leur conseil était moins efficace que les administrateurs et les assistants du conseil.**

Grâce à nos efforts en matière d'éducation et de soutien aux foyers, l'OARC a également entendu haut et fort que de nombreux conseils devaient être reconstruits après une période prolongée de déstabilisation. De nombreux conseils ont également perdu des responsables résidents compétents pendant la pandémie, laissant des postes vacants dans les équipes de direction. En l'absence de réunions ou de leaders résidents actifs, les conseils ont manqué de continuité et de liens.

Comment les conseils des résidents peuvent-ils progresser de manière plus inclusive et durable? Envisagez de changer le style de leadership de votre conseil!

L'OARC a été heureux d'apprendre des répondants à l'enquête qu'un tiers des conseils de résidents ont adopté le modèle de l'équipe de leadership partagé, une approche de la direction du conseil qui supprime les titres/rôles hiérarchiques tels que « président » et « vice-président ». Les titres officiels de dirigeants sont remplacés par un terme plus inclusif, celui de « responsable résident », et les membres forment une « équipe ». Au lieu d'avoir un rôle fixe ou une description de poste, les résidents sont encouragés à contribuer au Conseil de manière collaborative en fonction de leurs compétences, de leurs intérêts et de leurs aptitudes.

Connaissez-vous les représentants du conseil des résidents?

Les représentants du conseil des résidents sont des responsables résidents qui jouent le rôle d'ambassadeurs de leur étage ou de leur zone de résidence. L'OARC recommande de faire collaborer un ou deux résidents pour « représenter » leur partie du foyer. C'est un excellent moyen de s'assurer que les réunions du conseil reflètent un plus large éventail de voix et d'expériences des résidents dans l'ensemble du foyer. Ces représentants du conseil des résidents peuvent former l'équipe de direction de votre conseil, ou ils peuvent également compléter votre cadre existant afin de créer une structure de direction plus solide et plus durable. Développer l'équipe du Conseil pour y inclure plus d'un ou deux responsables élus permet également à un plus grand nombre de personnes de s'impliquer dans le travail du Conseil et de soutenir la durabilité. Pendant les périodes d'épidémie, lorsque les résidents peuvent être regroupés et maintenus ensemble dans leurs zones de résidence respectives, votre Conseil peut facilement continuer à organiser des réunions à plus petite échelle avec le soutien des représentants du Conseil. Ces personnes peuvent également fournir des informations plus détaillées et plus précises sur les zones de résidence lors des réunions générales du conseil des résidents.

Les représentants du conseil des résidents sont bien placés pour connaître leurs pairs, en particulier les résidents qu'ils voient et avec lesquels ils interagissent quotidiennement dans le cadre des programmes et à l'heure des repas, mais aussi dans le cadre de visites sociales individuelles avec des résidents qui ne sortent pas souvent de leur chambre ou ne participent pas souvent aux activités. Étant donné le nombre croissant de résidents souffrant de troubles cognitifs, la présence de responsables résidents dans toutes les parties de votre foyer peut s'avérer utile pour faire connaissance avec les voisins qui ne sont peut-être pas en mesure de s'exprimer eux-mêmes. Ces responsables résidents peuvent également engager des conversations avec les membres de l'équipe, les directeurs, les bénévoles, les soignants et les familles en visite, et faire part de leurs observations lors des réunions du conseil des résidents en leur nom.

Vous envisagez un changement, mais vous ne savez pas par où commencer? L'OARC est là pour vous aider - que ce soit en personne, par téléphone ou virtuellement! Contactez l'équipe de formation de l'OARC dès aujourd'hui au 1-800-731-3710, poste 280.

Nous avons également des fiches d'information sur le conseil des résidents pour vous aider dans votre démarche sur notre site Web : <https://www.ontarc.com/education-support/tools.html#factsheets>.

Une note sur les règlements administratifs du conseil des résidents

Au début de l'année, l'OARC a organisé un webinaire éducatif et publié une fiche d'information et une foire aux questions pour aider les résidents à mieux comprendre l'importance d'avoir des règlements administratifs pour les conseils de résidents. Grâce à notre enquête « Voix des résidents », nous avons appris que la plupart des conseils fonctionnent sans la structure et les garanties des règlements administratifs. L'OARC encourage vivement l'utilisation de règlements administratifs comme moyen de formaliser et d'enregistrer les pratiques convenues au sein du conseil. Elles contribuent également à éliminer la confusion et à promouvoir la cohérence lorsque celles-ci sont remises en cause en raison de changements de leadership ou de désaccords/différences d'opinion.

Rondes ciblées pour des résultats positifs pour les résidents

Partagé par : Linda Facey, directrice des soins, Foyer de soins de longue durée Moira Place

Les équipes de gestion des soins des foyers de soins de longue durée d'AON Health, Moira Place à Tweed et Centennial Place à Millbrook, ont entamé leur parcours pour devenir un organisme de mise en valeur des pratiques exemplaires par l'entremise de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIIAO) en 2019.

Avec pour objectif de mettre en œuvre deux des lignes directrices sur les pratiques exemplaires (LDPE) de l'AIIAO - en particulier le délire, la démence et la dépression chez les personnes âgées (3D), et la prévention des chutes et la réduction des blessures causées par les chutes - nous avons identifié un processus appelé Rondes ciblées qui, selon nous, profiterait le plus à nos résidents et améliorerait

Connaissez-vous les 4 P?

Les rondes ciblées sont un processus au cours duquel le personnel demande aux résidents s'ils ont des besoins en rapport avec les

4-Ps Ceux-ci signifient :

Besoins en soins Personnels

Possessions

Positionnement

Douleur (Pain)

davantage la qualité de notre prestation de soins et de notre approche.

Les rondes ciblées sont un processus par lequel le personnel s'approche des résidents toutes les heures ou toutes les deux heures et leur demande s'ils ont des besoins liés aux « 4 P », à savoir leurs besoins en matière de soins personnels, d'aide pour accéder à leurs biens (lunettes, télécommande, etc.), si le résident souhaite ou non être déplacé (du lit à la chaise, etc.) ou s'il ressent de la douleur. Ces contrôles réguliers permettent de s'assurer que les besoins de chaque résident sont satisfaits de manière proactive et peuvent souvent contribuer à prévenir les chutes et les blessures qui en découlent.

Avant le lancement du nouveau programme de Rondes ciblées, des informations ont été communiquées aux résidents et à leurs familles par le

biais de bulletins d'information mensuels et d'affichages dans le foyer. Notre directeur des soins a également été invité à participer à une réunion du conseil des résidents pour donner une vue d'ensemble de la méthode des Rondes ciblées et de l'aide qu'elle apporterait aux résidents.

Les résidents ont appris que le premier « P » à évaluer est la douleur. Pour ce faire, le membre de l'équipe qui s'occupe d'un résident doit d'abord s'identifier au résident et lui demander s'il ressent de la douleur. Le personnel est formé pour détecter les signes non verbaux de douleur, y compris les expressions faciales qui pourraient indiquer un malaise, comme les grimaces ou d'autres mouvements physiques agités. Si une douleur est présumée, elle est signalée au personnel autorisé (infirmière), qui interviendra pour rendre le résident plus confortable.

Notre nouveau processus de contrôle du confort et de la sécurité des résidents à l'aide des 4 P a aidé notre équipe à élaborer des plans de soins plus complets et centrés sur la personne. Nous avons également amélioré notre système de communication pour veiller à ce que le personnel soit informé des préférences des résidents et des interventions 4-P identifiées par la documentation relative aux Rondes ciblées. Nous sommes fiers de partager avec vous que nos efforts ont contribué à une tendance constante à la baisse des chutes chez les résidents!

Former des champions : Des leaders avec des ailes

Partagé par : Lisa Reid, IA, directrice des soins et Shaila Aranha, IA, coordonnatrice des pratiques exemplaires en matière de SLD, AIIAO



En avril 2020, Nithview Community Long-Term Care, une division de Tri-County Mennonite Homes, a entrepris un voyage avec l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIIAO) pour devenir un organisme de mise en valeur des pratiques exemplaires (OMPE). Les priorités de Nithview étaient d'apporter des améliorations dans les domaines des soins aux résidents et de la satisfaction des membres de l'équipe (personnel) en mettant en œuvre trois lignes directrices sur les meilleures pratiques concernant les soins centrés sur la personne et la famille, la prévention des chutes et la réduction des blessures causées par les chutes, et la prévention et la prise en charge de la maltraitance et de la négligence à l'égard des personnes âgées.

En adoptant un « modèle de champion », les membres de l'équipe de Nithview ont été sélectionnés et formés pour assumer des rôles de leadership et de coaching dans des domaines spécifiques, notamment la prévention des chutes, le soin de la peau et des plaies, les soins de continence, le bain, la planification des soins, l'aide à l'admission et le mentorat des étudiants et des nouveaux employés. Les champions ont travaillé avec les résidents et les familles sur les différents domaines du programme, en utilisant les lignes directrices des meilleures pratiques de l'AIIAO, en suivant les exigences législatives, en révisant les politiques et en soutenant le personnel à tous les niveaux. Nos champions se sont engagés avec les résidents et les familles dans les évaluations, la planification des soins, la communication, l'éducation, les conférences sur les soins et les tournées de qualité hebdomadaires. Ils ont également participé à des réunions interdisciplinaires, assurant la formation et le mentorat des membres de l'équipe, et contrôlant la qualité des soins en effectuant des audits.

Le rôle des champions à Nithview continue d'être un élément essentiel de la satisfaction des résidents, des familles et du personnel. En adoptant une approche individualisée, les résidents et leurs familles ont exprimé qu'ils se sentaient soutenus à un niveau plus personnel. Un résident a déclaré : « Je suis heureux d'être très impliqué dans mon plan de soins ! ».

Les champions sont motivés pour continuer à conseiller et à former leurs équipes en fonction de leurs besoins d'apprentissage individuels, car ils ont eux aussi été témoins de changements positifs au sein du foyer. Les étudiants et le nouveau personnel bénéficient d'une formation renforcée et d'un mentorat de pair à pair. Le personnel considère les champions comme une source de conseils et apprécie le soutien qu'ils apportent à l'équipe et aux résidents. Ce programme a également eu un impact positif sur la rétention du personnel pendant la pandémie.

La mission de Tri-County Mennonite Homes est de « Faire en sorte que chaque jour compte ». Le développement de rôles de champions au sein de la communauté de Nithview a permis de donner vie à la mission de l'organisation. Nous sommes fiers de leur progression et encore plus fiers de « nos champions ». Ils sont nos « Leaders avec des ailes ».



Les visites de la ferme à la ville sont un succès hivernal!

Partagé par : Tonya Claydon, directrice des programmes

Les températures froides n'ont pas eu le moindre effet sur un après-midi de sourires, de rires et de souvenirs pour les résidents, les familles et le personnel de peopleCare AR Goudie à Kitchener, en Ontario! Alors que nos résidents sont habitués à recevoir la visite des chiens thérapeutiques qui

fréquentent notre maison de soins de longue durée, nous avons essayé cet hiver quelque chose d'un peu différent : des visites thérapeutiques avec des animaux de toutes formes et de toutes tailles! Au début du mois de décembre, notre foyer a organisé une visite spéciale de plusieurs animaux de la ferme de la « crèche de Noël ». Des vaches, des ânes, des alpagas, des béliers, des chèvres et des lapins miniatures ont été amenés par les Toronto Animal Wranglers pour offrir une thérapie animale non conventionnelle.

Nous savons que la zoothérapie présente de nombreux avantages, notamment une diminution de l'anxiété, de la dépression, de la solitude et de l'apathie, ainsi qu'une amélioration de la qualité de vie en général. De nombreux habitants de PeopleCare AR Goudie ont grandi dans des fermes et partagent des souvenirs profondément ancrés liés à l'agriculture et aux animaux qu'ils avaient l'habitude de voir dans les fermes familiales. En organisant ce programme de visites d'animaux thérapeutiques, nous espérions que les résidents se sentiraient liés aux animaux de la ferme d'une autre manière que lors de nos visites de zoothérapie conventionnelles avec des chiens. Et nos espoirs et nos attentes ont été largement dépassés!

Tout au long de l'après-midi, les résidents, les membres de leur famille et le personnel ont pu se remémorer le temps passé dans les fermes et engager des conversations enrichissantes sur leurs expériences communes. Cette expérience, combinée à d'innombrables caresses de fourrure douce et de nez froids, a été mémorable pour tous. À propos de cette journée spéciale, Joan C., une résidente, a fait part de ses réflexions :

« Les animaux se sont si bien comportés! Nous avons pu les caresser et passer autant de temps que nous le souhaitions à l'extérieur avec eux. Ma préférée était la vache miniature! »

Prévoyant l'augmentation du nombre de visiteurs, le conseil des résidents a eu l'excellente idée de jumeler l'exposition d'animaux avec notre vente annuelle de pâtisseries de Noël pour en faire un succès encore plus grand. L'instinct des Conseils s'est avéré juste, et leur collecte de fonds a rapporté près de 350 dollars!

Les résidents d'AR Goudie attendent avec impatience la visite estivale de ces amis de la ferme à la ville, et la rencontre d'animaux encore moins conventionnels grâce à l'équipe de Toronto Animal Wranglers.

Votre voix compte : La participation des résidents est essentielle pour les placements d'étudiants en soins de longue durée

Avez-vous remarqué des étudiants en formation dans votre maison de soins de longue durée (SLD)?

Les étudiants sont un élément essentiel de l'équipe soignante d'un foyer. Les relations fructueuses avec les résidents sont ce que les étudiants apprécient le plus dans leurs stages et ce qui détermine s'ils rejoindront ou non l'équipe de SLD.

Que pouvez-vous faire pour favoriser la réussite des placements d'étudiants et participer à la formation?

Faites connaissance avec eux! Les placements d'étudiants sont une occasion pour les résidents de s'engager et de nouer des relations. C'est une occasion de leur souhaiter la bienvenue et d'échanger des informations sur votre vie, votre plan de soins et vos voisins. Comme les étudiants sont souvent nouveaux dans l'environnement des SLD, ils sont parfois incertains quant à la façon d'interagir avec les résidents. Votre gentillesse et vos encouragements peuvent les aider à se détendre et les persuader de rester et de poursuivre une carrière dans les SLD quand vous:

Créez des liens. Parlez de vous aux étudiants, dites-leur bonjour et soutenez-les pendant leur formation.

Éduquez. Aidez les étudiants à comprendre votre expérience en SLD et ce dont vous avez besoin.

Appréciez. Faites savoir aux étudiants à quel point on a besoin d'eux et pourquoi vous les appréciez.

Aider à attirer et à retenir le personnel dans le secteur des soins de longue durée est une priorité pour le ministère des soins de longue durée de l'Ontario. C'est pourquoi il a investi 73 millions de dollars dans le développement du Programme de ressources et de formation au préceptorat en soins de longue durée (PRFP SLD). PRFP SLD peut aider les foyers de SLD de l'Ontario à :

- Augmenter le nombre de placements d'étudiants dans le secteur des SLD.
- et retenir les futurs membres de l'équipe de SLD.
- Offrir une expérience positive aux étudiants et aux précepteurs.
- Réduire le fardeau administratif grâce à une aide à la coordination du placement.



La prochaine fois que vous rencontrerez un nouvel élève, prenez le temps de découvrir la personne qui peut être nerveuse et incertaine.

En étant amicaux et en posant des questions, les résidents peuvent aider un étudiant à se sentir à l'aise et créer un lien qui pourrait lancer sa carrière dans les SLD.

Votre conseil des résidents a-t-il envisagé d'adhérer à l'OARC?



Créé par des résidents de foyers de soins de longue durée il y a plus de 40 ans, l'OARC offre un réseau unifié de soutien et de formation aux conseils des résidents de toute la province.

L'OARC permet aux résidents de comprendre leurs droits, de partager leur expérience et de façonner les lieux qu'ils considèrent comme leur maison.

Les cotisations d'adhésion permettent à l'OARC d'atteindre un plus grand nombre de conseils de résidents et de leur fournir une formation et un soutien en personne afin qu'ils puissent exercer l'ensemble des compétences et des pouvoirs qui leur sont conférés par la loi, et ainsi améliorer leur efficacité et leur durabilité. L'OARC s'engage également à aider les partenaires qui contribuent à mobiliser et à enrichir les activités du conseil des résidents, notamment les membres de l'équipe et les administrateurs/responsables des foyers.

Nous sommes reconnaissants au nombre croissant de conseils de résidents et d'organisations qui continuent à soutenir la voix et les contributions des résidents en investissant dans une adhésion annuelle à l'OARC - nous vous remercions!

Les lettres de renouvellement de l'adhésion à l'OARC ont été envoyées à nos 2022 membres et nous tendons la main aux conseils des résidents qui pourraient envisager de devenir membre de l'OARC pour l'année à venir, rejoignant ainsi les plus de 400 conseils des résidents connectés à travers notre réseau. N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus!

Contactez-nous à l'adresse suivante : ontarc.com



@OARCNews