

Saisons

OARC
Ontario
Association
of Residents'
Councils

Célébrer les saisons de la vie | Pour les résidents, par résidents

Automne/Hiver 2023-24



INSPIRATION ET INNOVATIONS DU CONSEIL DES RÉSIDENTS:
ENGAGEMENT SIGNIFICATIF
ÉTABLIR DES PARTENARIATS POUR RÉUSSIR
INFLUENCER LE CHANGEMENT POSITIF

Saisons

Publié deux fois par an, Saisons contient des nouvelles et des informations qui intéressent les personnes qui vivent et travaillent dans les foyers de soins de longue durée de l'Ontario.

L'équipe de rédaction de l'OARC

Conception/mise en page:

Melissa McVie, directrice des communications

Équipe de rédaction :

Julie Garvey, Jim Gilhuly, Melissa Matheson,
Melissa McVie and Dave Stanyon.

Envoi d'histoires:

Pour partager votre histoire, veuillez envoyer un courriel à Melissa McVie à mmcvie@ontarc.com avec les informations suivantes:

- Votre article (250 à 300 mots maximum) comprenant un résumé de l'événement, du projet ou du programme
- Titre et auteurs de la soumission
- Des photos pour donner vie à votre histoire pour nos lecteurs
- Citations - nous aimons connaître les réactions des résidents à vos programmes/initiatives

Ontario Association of Residents' Councils

4261 Highway 7 East, Suite # A14-360
Markham, ON L3R 9W6

T 905-731-3710 F 905-731-1755

Gratuit: 1-800-532-0201

info@ontarc.com | www.ontarc.com



L'OARC est financé par le ministère des Soins de longue durée, et bénéficie d'un soutien supplémentaire de la part des membres et du programme de soutien Confidence in Culture de l'OARC.

Les opinions exprimées dans cette publication sont les opinions de l'OARC et ne reflètent pas celles de la Province.

Contenu

Message du président du conseil d'administration de l'OARC	3
Pleins feux sur l'administratrice de SLD	4
Actualités sur l'Adhésion à l'OARC	5
REAL, c'est important	6
Demandez à un résident	7
Rencontrez notre ministre	8-9

Actualités du foyer de soins de longue durée et innovation

Huron Lodge: collaboration à l'énoncé de mission	10-11
Norview Lodge: programme d'accueil des résidents	11
peopleCare Delhi: camping pour les centenaire	12
Connexions non masquées : Résidents et artistes	13
Préparation aux situations d'urgence et ACQ à Eastholme	14
Projet Histoires de résidents à UniversalCare	15
Améliorer l'expérience d'admission	16

Semaine du conseil des résidents 2023

Lauréat du prix Sharron Cooke Legacy	17
Points saillants de la Semaine du conseil des résidents	18-19



Photo de la page de couverture:

Le Centre de santé de Newmarket a célébré les 3 piliers de son conseil des résidents! Sur la photo de G à D: Michael, Joanne, Karen, Erin, Dorothy et Ahsan.

Concours Tirer le meilleur parti de ce magazine

Dans ce numéro de Saisons, nous lançons un concours d'un genre nouveau, pour vous aider à tirer le meilleur parti de cet exemplaire du magazine Saisons. Pour participer, remplissez la liste de contrôle au verso, prenez une photo ou balayez la liste de contrôle et envoyez-la à Melissa McVie par courrier électronique à l'adresse : mmcvie@ontarc.com avant le 1er mars 2024.

Assurez-vous d'inclure votre nom et votre adresse.

Les gagnants seront sélectionnés par tirage au sort et recevront une carte-cadeau. Félicitations à Joanne Easby (St. Catharines), Wayne Dugas (Powassan) et Harold Moffatt (Bowmanville), qui ont trouvé le drapeau de la fierté cachée dans notre magazine printemps/été.

Message du président du conseil d'administration de l'OARC

Bienvenue dans l'édition automne/hiver 2023-24 du magazine Saisons!

Vous trouverez dans ses pages des histoires intéressantes, inspirantes, éclairantes et pleines d'espoir. En effet, cette édition confirme que l'esprit des résidents et de tous ceux qui les soutiennent et leur donnent les moyens d'agir est fort.

Lorsque l'OARC s'est lancée, il y a de nombreuses années, dans la promotion, l'éducation et la diffusion d'informations sur le changement de culture dans les établissements de soins de longue durée (SLD), la tâche semblait colossale.

Par où commencer? La réponse : une conversation à la fois, un établissement de SLD à la fois, un événement à la fois. Et un engagement fort et ciblé.

Grâce aux efforts des conseils de résidents et des responsables résidents de toute la province, ainsi qu'au travail de l'OARC et des responsables dévoués des foyers de SLD, le changement de culture est en marche!

À quoi ressemblent l'espoir et le progrès? Ils se manifestent par l'engagement authentique des résidents et leur contribution aux initiatives et aux innovations dans les foyers de SLD - des initiatives dont vous pourrez prendre connaissance dans ce numéro, telles qu'un programme mettant les résidents en contact avec des artistes pendant la pandémie, le développement de projets patrimoniaux, un programme d'accueil des résidents, des résidents engagés de manière significative dans la préparation aux situations d'urgence, un conseil des résidents participant activement à la mise à jour de l'énoncé de mission d'un foyer et, bien sûr, les faits saillants de la Semaine du conseil des résidents!

Il existe de nombreux autres récits et exemples d'engagement des résidents et d'améliorations de la qualité liées à un engagement renouvelé en faveur de soins véritablement centrés sur la personne. Nous constatons un élan et célébrons des progrès réguliers dans de nombreux domaines. Cependant, il reste encore du travail. Nous vous invitons à vous joindre aux responsables résidents de toute la province et à l'OARC pour poursuivre ce voyage.

Dans les pages de ce numéro, vous trouverez également un article sur la première lauréate du prix annuel de l'héritage Sharron Cooke, qui est un très beau souvenir et un hommage à notre pionnière, la regrettée Sharron Cooke.

Prenez du plaisir à lire ce numéro! Trouvez l'inspiration et trouvez l'espoir.

Je vous souhaite à tous de passer d'excellentes fêtes de fin d'année.



Mary Nestor,
Présidente du Conseil
d'administration de l'OARC

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Nestor' with a large, sweeping flourish at the end.

Pleins feux sur les membres de l'équipe

Le parcours d'un administrateur vers les SLD

Partagé par: Tammy McNally, Administratrice
Centres de santé Rainy River et Emo

Tout comme les résidents, les responsables qui travaillent dans les établissements de soins de longue durée (SLD) ont leur propre histoire et un parcours personnel qui les a amenés à travailler dans ce secteur.

Voici l'histoire de Tammy:

Je suis née à Red Lake, en Ontario, et j'ai déménagé à Rainy River lorsque j'étais enfant. J'ai suivi le programme d'infirmière autorisée du Confederation College à Thunder Bay et, croyez-le ou non, lorsque j'ai obtenu mon diplôme en 1985, il y avait très peu d'emplois permanents d'infirmière autorisée disponibles. Après avoir obtenu mon diplôme, je suis rentrée chez moi et j'ai commencé à travailler à l'hôpital de Rainy River. Pendant cette période, j'ai obtenu une licence en sciences infirmières avec mention, grâce au premier programme d'enseignement à distance de l'université Lakehead. J'ai ensuite travaillé comme gestionnaire de cas pour le programme de soins à domicile pendant 10 ans avant de retourner à l'hôpital où je travaille depuis 23 ans.

Je n'ai pas particulièrement cherché à faire carrière dans les SLD, c'est plutôt comme si j'avais évolué naturellement vers ce rôle. Travailler avec des personnes dans le cadre du programme de soins à domicile et les aider à rester chez elles ou à faire la transition vers un nouveau logement dans le cadre des SLD a été une expérience très enrichissante. Lorsque mon poste actuel s'est libéré, j'ai senti que c'était ma vocation de poursuivre le travail et d'aider davantage la communauté.

Je suis l'administrateur de deux petits foyers ELDCAP : les centres de santé d'Emo et de Rainy River. Les foyers ELDCAP sont des foyers de soins de longue durée rattachés à un hôpital. Il existe 15 maisons de ce type en Ontario, dont beaucoup sont situées dans le nord de la province. Rainy River compte 21 résidents et Emo en accueille 12. Ces deux petits foyers sont des lieux chaleureux et accueillants, où l'on se sent proche de la communauté. La meilleure partie de mon rôle est d'apprendre à connaître les personnes dont nous nous occupons.

Les conseils des résidents des deux établissements sont composés de tous les résidents. Je suis régulièrement invitée à participer à leurs réunions, où nous pouvons discuter des problèmes, fournir des informations et de l'éducation, et établir des relations. En tant qu'administrateur, j'essaie d'être très visible pour les résidents et de me rendre dans les couloirs au moins une fois par jour, pour discuter avec tous ceux que je vois. Ces interactions personnelles sont une source d'inspiration permanente. Les personnes dont nous nous occupons ont eu une vie tellement riche et une multitude d'expériences qu'il nous faut entendre et célébrer. J'ai une passion pour les résidents et je m'engage à veiller à ce qu'ils soient soignés et honorés de la meilleure façon possible. C'est un tel privilège de travailler dans le secteur des SLD!



L'administratrice Tammy se tient fièrement près d'un vitrail au Rainy River Health Centre. Ce vitrail était un don de l'Église Unie locale au moment de la construction de la maison, ce qui illustre le fort esprit communautaire.



Saviez-vous que les taux d'adhésion à l'OARC n'ont pas augmenté depuis plus de 30 ans?

L'argent des membres permet à l'OARC de « rêver grand » et de faire des choses qui renforcent et améliorent notre capacité à remplir notre mandat.

Après mûre réflexion et consultation, les cotisations annuelles de l'OARC augmenteront au début de notre prochaine année d'adhésion (à partir du 1er avril 2024).

Nous sommes extrêmement reconnaissants au nombre croissant de conseils de résidents et d'organisations qui continuent à soutenir notre travail et contribuent à renforcer notre impact par leur adhésion annuelle à l'OARC - Merci!

Nouveaux tarifs d'adhésion:

Taille du foyer de SLD (nombre de résidents)	Cotisations d'adhésion actuelles	*Nouveau* Frais d'adhésion (à compter d'avril 2024)
1-99	50 \$	75 \$
100 - 199	100 \$	150 \$
200+	150 \$	225 \$

Remarque : l'année d'adhésion à l'OARC suit l'exercice fiscal des soins de longue durée - du 1er avril au 31 mars. Communiquez avec Jennifer Langston à jangston@ontarc.com ou au 1-800-532-0201 poste 220 pour toute question ou besoin de soutien concernant votre adhésion annuelle à l'OARC ou votre adhésion corporative.

« Le fait d'avoir l'OARC à nos côtés nous donne l'impression d'être validés et soutenus, et lorsque des problèmes surviennent, nous nous sentons habilités à trouver des solutions. Ils constituent une excellente ressource pour notre Conseil! » ~ Représentante du conseil des résidents

Un mécontentement agité face au statu quo

Par Dave Stanyon, responsable des résidents, Groupes Kensington Gardens et OARC REAL



Dave et Devora, membres de REAL, lors d'une récente réunion du comité consultatif sur l'équité, la diversité et l'inclusion dans les soins de longue durée.

En repensant à ma vie, comme j'ai l'habitude de le faire maintenant que je suis au crépuscule de ma vie, je me rends compte que ce sentiment qui m'habite a guidé de nombreux aspects de ma vie. Qu'il s'agisse d'essayer différentes cuisines du monde, de défendre ma carrière professionnelle ou d'avoir toujours quelque chose à tester sur le marché... un sage

philosophe (Héraclite) a fait remarquer un jour que « la seule chose constante est le changement, » ce qui, à première vue, semble être un paradoxe, mais c'est pourtant vrai.

Si je me réfère à mes premiers cours de physique, la deuxième loi de la thermodynamique stipule clairement que l'entropie augmente toujours avec le temps ou, en d'autres termes, que l'univers tout entier et tout ce qu'il contient (y compris vous) sombre lentement, mais inévitablement, dans le chaos. Mais ne vous inquiétez pas, c'est ce qui est censé se produire, car les états simples deviennent toujours plus compliqués! Il suffit de penser à la dynamique de toute relation au fil du temps... comme je l'ai dit, c'est compliqué.

C'est pourquoi j'embrasse le changement. C'est inévitable, alors pourquoi ne pas profiter du voyage? Et savez-vous ce qui le rend vraiment amusant? Lorsque vous pouvez faire partie du groupe qui décide exactement de ce que ce changement devrait être ou sera.

Je fais du bénévolat quand et où je le peux. Non seulement c'est amusant, mais cela prend aussi beaucoup de temps qui pourrait être consacré à des activités moins productives comme la contemplation de mon nombril. C'est un excellent moyen de garder mon cerveau actif et occupé et en plus... c'est intéressant!

De même qu'il faut un village pour élever un enfant, comme le dit l'expression, de nombreuses mains sont nécessaires pour que votre maison fonctionne comme une machine bien huilée qui vous offre non seulement la qualité de vie à laquelle vous avez droit et que vous méritez, mais aussi un endroit que vous êtes fier d'appeler votre maison.

Vous n'aimez pas le menu? Rejoignez le Comité de l'alimentation.

Vous n'êtes pas satisfait de la façon dont certaines choses sont faites dans votre foyer?

Dites-le lors de la prochaine réunion du Conseil des résidents... c'est votre droit.

Et qui en sait plus sur ce qu'on appelle « l'expérience des résidents » que vous...

un résident! Faites du bénévolat! Vos commentaires seront les bienvenus et appréciés.

Qu'est-ce qui vous apporte de la joie et vous donne un but en tant que résident d'un établissement de SLD?

Par Art Thompson, Communauté de Tullamore



Des changements majeurs sont survenus en mars 2017, lorsque j'ai été transporté à l'hôpital en très mauvais état et que j'ai subi une opération d'urgence du rein droit. Je pesais à peine 117 livres, je pouvais à peine marcher et j'ai perdu l'usage de mes jambes à cause d'une neuropathie diabétique. Après un séjour de trois mois, je suis allé dans un centre de convalescence où l'on m'a dit que je ne remarcherais plus JAMAIS - c'est tellement angoissant et déprimant! Je me suis demandé si c'était la fin pour moi? J'ai ensuite déménagé dans un foyer de soins de longue durée à Brampton, en Ontario, où je réside encore aujourd'hui. Grâce à ma volonté et à ma détermination, et avec l'aide de ceux qui s'occupent de moi, mes jambes ont réagi à la physiothérapie et je suis capable de marcher dans la rue avec un déambulateur et, occasionnellement, de parcourir de courtes distances sans aide avec une canne. Un régal après s'être sentimentalement et physiquement confiné.

En tant que résident, j'ai connu beaucoup de hauts et de bas, en particulier avec les exigences de la pandémie, notamment les isolations et autres protocoles sévères. Ces restrictions et l'observation des autres m'ont permis d'utiliser mes talents de poète pour écrire des poèmes réconfortants à l'intention des résidents et des travailleurs de première ligne, qui ont vraiment apprécié ces gestes, car nous avons tous besoin de quelque chose de léger pour encourager les autres à traverser les périodes de morosité et d'obscurité.

Grâce à ma poésie, j'ai été contacté par un chanteur de reggae de Toronto qui a apprécié mes vers et m'a demandé si j'avais déjà écrit des chansons, ce à quoi j'ai répondu : pas encore. Cette aventure m'a vraiment enthousiasmé, et j'ai fini par rencontrer Kandice Kash, ma chanteuse et collaboratrice, ainsi que sa famille, et je me suis même rendu au studio d'enregistrement. Jusqu'à présent, nous avons enregistré sept de mes chansons et nous sommes sur le point de terminer l'album. J'ajouterai que je n'avais JAMAIS travaillé dans l'industrie de la musique ou de l'écriture avant que ma vie ne change avec les SLD. J'ai également rencontré Josh Webber, un chanteur/musicien sud-africain. S'inspirant d'un morceau que j'ai écrit, intitulé « Save the Children, » il a composé, chanté et joué de la guitare acoustique en s'inspirant de mes paroles, puis il l'a enregistré. Depuis, nous avons sorti ce morceau, que vous pouvez écouter en cliquant sur ce lien : <https://savethechildren.hearnow.com>.

L'énergie retrouvée en moi ont ouvert tant d'autres portes. Nous organisons désormais des cours de poésie une fois par mois pour permettre aux résidents d'apprendre, de participer et de donner des mots à leur parcours personnel ou à n'importe quel sujet. L'année dernière, cet exercice a abouti à la compilation d'une chanson de Noël, utilisant les propres mots des résidents, que nous avons fièrement répétée et enregistrée.

Le soutien et l'amitié que je partage avec l'aide à l'activité, Fernanda Cunha, a été une autre lumière pour moi au sein des SLD. C'est une chanteuse professionnelle latino-américaine et nous nous rejoignons à plusieurs niveaux.

J'écris cette histoire pour aider les autres à savoir que vivre en **SLD n'est PAS la fin de votre vie** et que si je peux changer de direction, tout le monde peut le faire. J'espère que ce message encouragera d'autres personnes, en dépit de leur situation, à continuer à avancer sur ce chemin que nous appelons la vie.

Rencontre avec notre ministre des soins de longue durée



Question et réponse avec le ministre Stan Cho

Au début du mois de septembre 2023, l'honorable Stan Cho a été nommé ministre des Soins de longue durée. L'OARC a eu le plaisir d'accueillir le ministre Cho lors de notre webinaire de célébration de la semaine du conseil des résidents le 13 septembre - la deuxième semaine de travail du ministre! Le ministre Cho a accueilli cette opportunité à bras ouverts et, depuis lors, il s'est engagé à maintenir les lignes de communication ouvertes

avec l'OARC et les résidents et conseils dont nous nous efforçons de refléter les voix et les expériences vécues. Dans cet article, l'OARC pose des questions au ministre Cho pour en savoir plus sur lui personnellement et sur sa vision de l'avenir des soins de longue durée en Ontario.

Question : Monsieur le ministre Cho, pouvez-vous nous parler un peu de vous, de vos loisirs et des personnes importantes dans votre vie?

Réponse : Je suis né à Rexdale, et lorsque j'avais environ 8 ans, notre famille a déménagé à Willowdale, un autre quartier de la ville de Toronto. Pour mes études, je suis allé au York Mills Collegiate et j'ai fréquenté l'université de Toronto, où je me suis spécialisé en philosophie, où j'ai joué au rugby universitaire et où j'ai fait partie du gouvernement étudiant. Naturellement, étant né et ayant grandi à Toronto, et étant un amateur de sport, je suis un fervent supporter des Blue Jays, des Raptors et des Maple Leafs.

Ma famille est ma priorité absolue. Mon père a immigré à Toronto depuis la Corée du Sud sans connaître la langue ni la culture, mais il a compris quelque chose d'essentiel à propos de cet endroit : si vous n'avez pas peur de travailler dur, il y a ici des opportunités pour tout le monde. En vendant des vers de terre pour appâter les poissons ou en travaillant à la supérette locale, il n'a pas ménagé ses efforts pour subvenir aux besoins de notre famille. Il a fini par obtenir sa licence d'agent immobilier et a ouvert sa propre petite entreprise. Je suis extrêmement reconnaissant à mes parents, non seulement pour la vie qu'ils ont pu nous donner, à moi et à mes deux frères et sœurs, mais aussi pour les valeurs qu'ils nous ont inculquées.

Mes deux parents sont maintenant âgés. L'un de mes premiers appels en tant que ministre des soins de longue durée a été pour mes parents, et mon père a tenu à me dire que je travaillais pour lui maintenant. Et il a raison. Je travaille pour lui et pour toutes les personnes âgées de l'Ontario sur les épaules desquelles nous nous tenons aujourd'hui.

Rencontre avec notre ministre des soins de longue durée

Les personnes âgées sont celles qui ont consacré leur temps, leur énergie et leur sagesse à l'édification des fondations sur lesquelles reposent nos communautés. Il est de notre devoir moral de reconnaître et d'honorer les contributions de nos aînés en veillant à ce qu'ils vieillissent dans le respect et la dignité.

Question : Quelle est, selon vous, la plus grande opportunité qui s'offre à vous en tant que ministre des Soins de longue durée?

Réponse : Le premier ministre m'a confié une tâche essentielle : améliorer les soins de longue durée pour les personnes âgées de l'Ontario. C'est donc exactement ce à quoi je consacre la majeure partie de mes journées. Qu'il s'agisse de rencontrer les employés de première ligne pour mieux comprendre comment nous pouvons soutenir au mieux leurs efforts, de parler avec les résidents pour identifier leurs besoins et leurs souhaits, ou de travailler avec mes collègues du cabinet pour faire avancer la législation qui permettra de construire davantage de foyers et d'espaces pour les résidents, d'augmenter le personnel, d'améliorer la qualité des soins et de renforcer la responsabilité, je me concentre sur la remise en état d'un secteur qui a été négligé pendant bien trop longtemps.

Ma plus grande chance en tant que ministre des Soins de longue durée est de construire un secteur des soins de longue durée dont les générations futures d'Ontariens pourront être fières, tout en renforçant notre capacité actuelle, en augmentant le personnel et en améliorant la qualité des soins dans le présent. En investissant correctement aujourd'hui, nous nous donnons les moyens de réussir pour les décennies à venir. C'est pourquoi nous investissons 6,4 milliards de dollars dans la construction et l'amélioration de 58 000 places de soins de longue durée pour les résidents. Il s'agit du plus grand programme de construction de ce type jamais réalisé au Canada.

Question : Avez-vous connu vos grands-parents? Est-ce que ces derniers ou d'autres personnes âgées ont contribué à façonner votre vision de la société actuelle?

Réponse : Oui. Malheureusement, mes deux grands-parents sont décédés il y a plusieurs années. J'étais très proche de ma grand-mère. Elle était très religieuse et sa plus grande crainte dans la vie était de m'aimer plus que Jésus. Elle est décédée le jour de mon 21^e anniversaire. Elle me parlait en coréen, ce qui rendait parfois la communication difficile, mais elle me racontait des histoires de son enfance qui me laissaient toujours pantois. Je n'ai pas les mêmes difficultés qu'elle, je n'ai pas grandi en temps de guerre. Mais malgré ses difficultés, elle a toujours été positive, elle ne s'est jamais plainte. Aujourd'hui encore, je me souviens d'elle avec tendresse. Elle façonne tout ce que je fais dans ma vie quotidienne.

Question : Avez-vous un message à faire passer aux résidents qui lisent ce magazine?

Réponse : Nos aînés ont pris soin de nous, il est temps que nous prenions soin d'eux. Les habitants de la province méritent de vivre - et de s'épanouir - dans un environnement sûr, sain et agréable. Notre gouvernement s'est engagé à régler le problème des soins de longue durée, et c'est exactement ce que nous faisons. Nous ne nous arrêterons pas tant que nous n'aurons pas obtenu gain de cause pour nos aînés.

Merci, Monsieur le ministre Cho- L'OARC se réjouit de travailler avec vous!

Soutenir ensemble un Huron Lodge fort

Partagé par : Andrew Francescone, travailleur social, au nom du Conseil des résidents de Huron Lodge

Au début de l'année 2023, le conseil des résidents du Huron Lodge à Windsor, en Ontario, a fixé des objectifs pour faire en sorte que notre établissement continue d'être un lieu accueillant pour les résidents et leurs familles. Pour ce faire, notre conseil a convenu qu'il devait entretenir une collaboration permanente et positive avec l'administrateur de son pays d'origine. Au fur et à mesure que cette relation s'est renforcée, la présence du conseil dans notre foyer s'est également renforcée.

Pour la première initiative de l'année, le conseil des résidents a examiné la déclaration de mission et de vision de leur foyer. Notre administrateur a demandé un retour d'information afin d'élaborer une nouvelle déclaration reflétant les opinions et les perspectives des résidents. Il a été suggéré d'utiliser un langage plus centré sur la personne et de souligner l'importance de créer un foyer qui ait un sens pour tous. En tenant compte de ces commentaires, la nouvelle déclaration commence ainsi :

« Huron Lodge est d'abord et avant tout le foyer de nos résidents, car ils représentent le cœur de notre vision de l'avenir. »

Après avoir rédigé la déclaration de mission et de vision, le conseil a suggéré d'exposer son travail au centre du foyer. L'extrait susmentionné est désormais affiché en permanence sur le mur, rappelant à tous ceux qui entrent dans le foyer qu'il s'agit d'un foyer accueillant qui dispense des soins exceptionnels. Un membre du conseil a déclaré : **« Il peut être effrayant d'entrer dans un établissement de soins de longue durée. Nous essayons d'y remédier en rappelant aux gens qu'il s'agit d'un foyer. »**

Le conseil des résidents de Huron Lodge espère inspirer d'autres conseils et administrateurs à travailler ensemble pour atteindre leurs objectifs. **Suite à la page 11 (en haut à droite).**



« C'est encore mieux lorsque tout le monde travaille dans le même sens », a déclaré un membre du conseil des résidents. « La déclaration de vision doit refléter ce que les résidents veulent et ressentent. »



Programme d'accueil des résidents au Norview Lodge

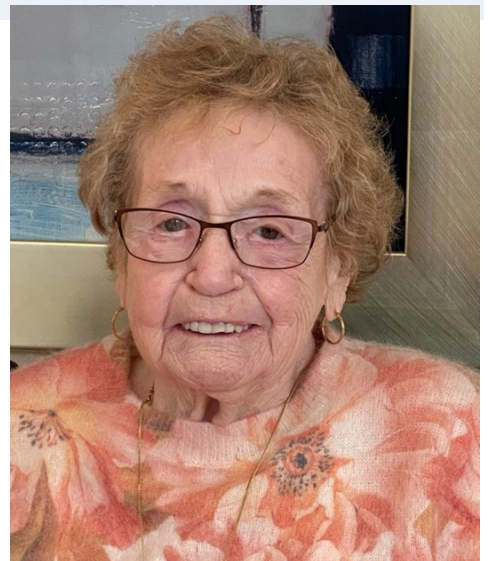
Partagé par : Jamie Chapman, travailleur social agréé, Norview Lodge

Lorsque des personnes visitent ou sont sur le point d'emménager dans une maison de soins de longue durée (SLD), elles peuvent se poser de nombreuses questions. Quelle meilleure personne pour poser des questions sur la vie dans un établissement de SLD qu'un résident qui y vit?

Le programme d'accueil des résidents du Norview Lodge, situé à Simcoe, en Ontario, consiste à inclure un résident actuel dans le processus de visite et d'emménagement (admission) de notre foyer. Ce programme donne aux résidents de Norview Lodge l'occasion de soutenir leurs pairs et de nouer des liens avec des personnes qui viennent d'arriver au foyer et qui vivent une dépendance pour la première fois. Les résidents accueillis fournissent des informations et des commentaires précieux sur la vie d'un résident à Norview Lodge et sont en mesure de répondre à toutes les questions que les nouveaux résidents ou leurs proches peuvent se poser.

Marion Cober, notre actuelle hôtesse d'accueil, affirme que le programme est une réussite et que sa participation a été une expérience enrichissante pour elle jusqu'à présent. Marion fait remarquer qu'elle se sent utile lorsqu'elle peut consacrer du temps à parler aux autres de son point de vue en tant que résidente de son foyer de SLD.

Le programme d'accueil des résidents a fait l'objet de commentaires très positifs et constitue un plus bienvenu au Norview Lodge!



Le bonheur des centenaires au camp de retraite Hidden Acres

Partagé par : Kristen Leal, directrice des programmes pour résidents, foyer de soins de longue durée PeopleCare Delhi



Hidden Acres Mennonite Camp, situé dans le comté de Perth, entre Kitchener-Waterloo et Stratford, en Ontario, est connu depuis longtemps pour son environnement naturel serein et son atmosphère tranquille, offrant un sanctuaire aux personnes de tous âges pour se rapprocher de la nature et rajeunir leur esprit. Cet été, le camp a eu l'insigne honneur d'accueillir un invité très spécial, Albert, qui, à l'âge de 100 ans, s'est lancé dans une expérience de camping la nuit.

Pour Albert, cette retraite était plus que des vacances, c'était la célébration d'une vie bien vécue. Grâce à cette expérience unique, Albert a pu passer une fin de semaine à se prélasser dans un cadre naturel magnifique et a eu l'occasion de rencontrer d'autres personnes âgées partageant la même joie de vivre.

Albert réfléchit : « **Je ne pensais pas que je ferais du camping à 100 ans, mais je suis content d'être venu. Rien de tel que de s'asseoir dehors et de profiter du paysage.** »

Les résidents sont encouragés à participer à des activités adaptées à leurs préférences individuelles, qu'il s'agisse de coups de pinceau apaisants lors d'une activité artistique, de promenades dans la nature ou du simple plaisir de conversations sincères à la lueur d'un feu de camp. Il était clair que chaque aspect de ce voyage était centré avec amour sur les résidents, afin que leur expérience ne soit rien de moins qu'extraordinaire.

L'histoire d'Albert nous rappelle que l'âge n'est pas une barrière lorsqu'il s'agit de vivre les aventures de la vie et la joie durable des expériences partagées. Ce voyage a été rendu possible grâce au dévouement sans faille et aux efforts inlassables des membres de l'équipe de soins de longue durée qui se sont embarqués dans cette aventure aux côtés de nos résidents. Du plus profond de notre cœur, nous vous exprimons notre sincère gratitude, à vous, les incroyables membres du personnel de notre foyer.

Jusqu'à l'été prochain!

Unmasked Connections: Résidents et artistes

Partagé par : Jenny McMaster, directrice artistique et Tara Wiebe, stagiaire d'été, Radical Connections



Radical Connections est une association à but non lucratif qui vise à faciliter les liens entre les artistes et les personnes vivant dans des établissements de soins de longue durée (SLD) et d'autres établissements de santé. Pendant la pandémie, alors que l'isolement était à son comble, les visites sociales ont été restreintes et les liens entre les résidents et leurs soignants ont été entravés par les masques. C'est ainsi qu'est née l'idée d'organiser des sessions virtuelles individuelles entre les résidents et les artistes. En partenariat avec Bruyère à Ottawa, Radical Connections a créé un projet pilote intitulé Unmasked Connections, dans le cadre duquel les habitants ont reçu un répertoire d'artistes et ont eu la possibilité de choisir ceux qui leur convenaient le mieux. Les poètes et les acteurs ont été choisis en priorité. Les résidents ont ensuite répondu à quelques questions les concernant afin que les artistes qu'ils ont choisis puissent leur proposer une expérience personnalisée. Ces sessions ont connu un succès incroyable et de nombreux résidents ont demandé à ce qu'elles se poursuivent au-delà de leur première interaction.

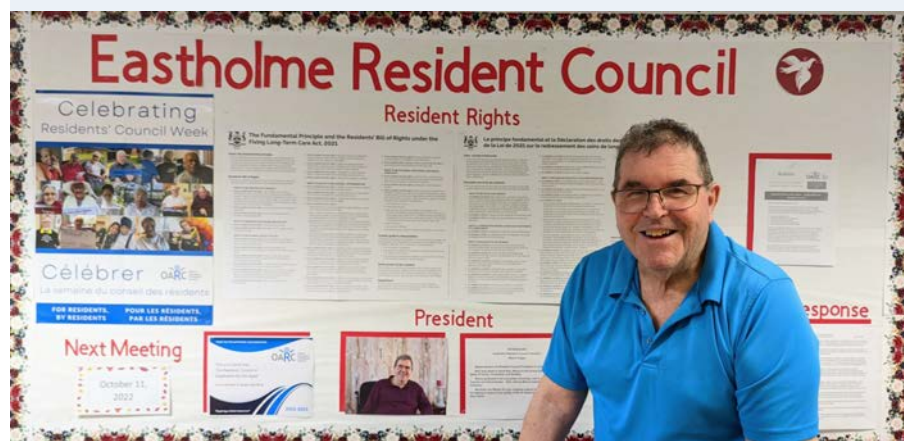
Barby Clement est l'une de ces résidentes. Artiste depuis toujours, Barby a commencé à écrire des poèmes à l'âge de huit ans et possède de nombreux dons musicaux, notamment la capacité de chanter, de jouer du piano et de composer de la musique. Depuis qu'elle a déménagé en SLD, Barby n'a pas eu beaucoup d'occasions de créer et de partager son art. Elle a choisi d'entrer en contact avec la poétesse, dramaturge et chanteuse Eleanor Crowder, et elles ont tout de suite sympathisé, après avoir appris qu'elles étaient des artistes multidisciplinaires similaires ayant de nombreux centres d'intérêt communs. La rencontre avec Eleanor a incité Barby à revisiter son passé émotionnel et son rêve d'écrire une comédie musicale à Broadway. Elle raconte que depuis qu'elle a rencontré Eleanor, elle s'endort en entendant de nouvelles chansons pour sa composition et une voix intérieure qui lui demande de « s'y mettre. »

Selon Barby, le travail de Radical Connections offre aux habitants « **une nouvelle façon d'apprécier le monde.** » En février dernier, elle a participé à une table ronde virtuelle intitulée Creativity in Hidden Places (La créativité dans les endroits cachés), au cours de laquelle Eleanor et elle-même ont présenté et discuté de ce qu'elles ont retiré de Unmasked Connections. Les deux artistes restent en contact et continuent à s'inspirer mutuellement de leurs créations artistiques. Vous pouvez voir le lien spécial entre Barby et Eleanor dans l'enregistrement vidéo suivant :

https://www.youtube.com/watch?v=T_FdxB5WsKo

Le conseil des résidents s'engage dans la préparation aux situations d'urgence et l'amélioration continue de la qualité

Partagé par : Barb Caicco, directrice des loisirs, des bénévoles et de la thérapie, Eastholme



« Comment allons-nous contribuer à la préparation aux situations d'urgence et à l'amélioration continue de la qualité dans notre foyer? »

« Qu'avons-nous à voir avec ça et pourquoi devons-nous en parler? »

Ce sont là quelques-unes des questions posées par les résidents d'Eastholme à Powassan, en Ontario, lorsque le sujet de la participation du conseil des résidents dans ces régions a été présenté pour la première fois. Déterminés à donner un sens à cette expérience (et pas seulement à cocher des cases), nos résidents et notre équipe se sont mis d'accord pour trouver un moyen d'y parvenir.

Chaque mois, les thèmes de la préparation aux situations d'urgence et de l'amélioration continue de la qualité (ACQ) font désormais partie de l'ordre du jour et des discussions du conseil des résidents. Les résidents sont invités à faire part de leurs commentaires et suggestions afin d'améliorer la façon dont Eastholme gère ces deux programmes dans leur foyer. Les résidents sont également activement impliqués dans des scénarios d'urgence simulés, ce qui leur permet d'être mieux informés sur les différents codes d'urgence susceptibles de se produire à la maison. Jusqu'à présent, il y a eu le code orange, où nous nous sommes entraînés à évacuer la maison en cas d'urgence future, et le code jaune, où un résident s'est porté volontaire pour être un résident manquant pendant que l'équipe effectuait des recherches dans toute la maison. Grâce à leur participation directe, les résidents ont pu se rendre compte de l'importance de la communication et de la collaboration pour assurer le bon déroulement d'un exercice de code et garantir la sécurité de tous en cas d'urgence réelle.

L'ajout de discussions sur l'ACQ a été très bien accueilli par le conseil des résidents. Les résidents ont la possibilité de faire des suggestions pour améliorer leur foyer et leur qualité de vie en permanence. Parmi les domaines de qualité et les sujets de préoccupation, citons : les soins palliatifs, l'amélioration des fenêtres extérieures et des travaux de construction, l'amélioration de l'orientation du personnel, les chaises dans la salle à manger (trop bruyantes lors des entrées et sorties!) et le remplacement des stores de fenêtres. Nous sommes fiers de dire que tous les problèmes soulevés par les résidents ont été abordés et résolus!

Afin d'améliorer le partage réciproque d'informations entre les résidents et la direction du foyer, le conseil a autorisé son assistant à soulever les questions et préoccupations des résidents lors des réunions

Suite à la page 15 (en haut à droite)

de direction. Les informations et les résultats de ce partage font l'objet d'un rapport lors de la réunion suivante du conseil et la correspondance est ajoutée au procès-verbal de la réunion. Les dirigeants du conseil ont déclaré : **« En tant que résidents, nous apprécions que notre équipe de direction nous ait inclus dans ces discussions, et nous continuons à soutenir l'amélioration de nos vies ici à Eastholme! »**

Projet « Histoires de résidents »

Partagé par : Bonnie Pacuta, travailleuse sociale, soins de longue durée de Château Park, UniversalCare

Chacun construit naturellement son propre héritage tout au long de sa vie, mais avec l'âge, les expériences et les souvenirs que nous avons accumulés peuvent devenir quelques-uns des moments les plus heureux dont nous nous souvenons. En tant qu'hôte de l'organisation Best Practice Spotlight, UniversalCare a soutenu et encouragé cinq foyers à mettre en œuvre les lignes directrices de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIIAO) sur les pratiques exemplaires en matière de soins axés sur la personne et la famille, grâce à un projet de collaboration qui comprenait la création de livrets personnels décrivant en détail la vie des résidents, appelés Histoires de résidents. Notre objectif, lors de l'élaboration des livrets du projet Histoires de

résidents, était d'identifier des questions et des sujets permettant à chaque résident de se remémorer des souvenirs et des expériences clés qui ont contribué à faire de chaque résident ce qu'il est aujourd'hui, en brossant un tableau de sa personnalité et de ses valeurs fondamentales, et en amplifiant la voix des résidents.

Chaque foyer a identifié des résidents qui ont participé à la conception, à l'organisation et à la décoration des pages de l'album Histoires de résidents et des sujets de conversation, tels que l'enfance, les voyages, les loisirs, etc. Les résidents ont apprécié de travailler avec le personnel du programme dans chaque foyer pour élaborer leur histoire individuelle de l'héritage avec des photos et du matériel de collimage.

Ruth, de Hardy Terrace, a déclaré : **« Cela nous a permis, à mon mari et à moi, de nous remémorer de merveilleux souvenirs de famille. J'apprécie que cela permette au personnel de mieux nous connaître. »**

Le projet Histoires de résidents met l'accent sur l'importance de la collaboration et du partenariat entre les résidents, les familles et le personnel afin d'immortaliser des souvenirs durables - à la fois dans la vie et en tant qu'héritage durable!



Améliorer l'expérience d'admission grâce à une approche centrée sur les résidents

Partagé par : Brian Chant, directeur des soins, soins de longue durée Wellington House, UniversalCare



Jim et Deb MacPherson avec l'infirmière Iveta au Perth Community Care Centre.

« Les résidents ne vivent pas sur notre lieu de travail, nous travaillons chez eux. »

L'adoption de cette philosophie a permis à l'équipe de mieux comprendre les soins centrés sur les résidents dans les foyers UniversalCare de l'Ontario et de s'y engager davantage. Dans le cadre de nos efforts pour devenir une organisation vedette des meilleures pratiques avec l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario, chacun de nos foyers a mis en œuvre les lignes directrices sur les soins axés sur la personne et la famille. Une partie de cette initiative s'est

concentrée sur l'amélioration de l'expérience d'admission (emménagement) **en prenant le temps d'apprendre à connaître la personne et ses préférences avant d'emménager, afin de s'assurer que son plan de soins est véritablement centré sur le résident dès le départ, en mettant l'accent sur la personne plutôt que sur le processus ou la liste de tâches.**

Avant les améliorations récentes, le processus d'admission était impersonnel. Le jour de l'emménagement, il fallait lire les politiques, signer des formulaires et des accords, ouvrir des comptes en fiducie, faire le rapprochement des médicaments et répondre à un nombre impressionnant de questions sur les soins personnels. Se remémorant son propre emménagement, la présidente du conseil des résidents de Wellington House, Susan Gurgacz, a déclaré : « Cette journée a été très stressante pour moi. Je ne connaissais personne et je n'avais jamais vu l'endroit auparavant. La quantité de paperasse était trop importante. » En revanche, grâce à notre approche centrée sur les résidents, les nouveaux résidents et leurs familles sont encouragés à visiter le foyer et à rencontrer l'équipe avant le jour de l'emménagement. Une conférence est organisée pour remplir les formalités administratives à l'avance, tout en gardant l'accent sur le résident et ses préférences. Ces informations sont ensuite partagées dans le cadre d'une réunion du personnel afin d'aider l'équipe à mieux comprendre la personne qu'elle va rencontrer et dont elle va s'occuper.

La visite de pré-admission permet aux nouveaux résidents et à leurs proches de voir leur chambre et de commencer à personnaliser l'espace avec des photos, des meubles et des souvenirs. Des efforts sont également déployés pour aider le nouveau résident à nouer des liens avec d'autres résidents. Notre nouveau processus comprend également un système informatique de « parcours clinique » rationalisé qui contribue à garantir que les besoins et les souhaits de chaque résident sont à la base du processus de création de leur plan de soins. Jusqu'à présent, nous sommes encouragés par les réactions positives que nous avons reçues de la part des résidents, des familles et des membres de l'équipe!

Circle Café de Glen Rouge Community : Créer des liens

Sharron Cooke était une dirigeante résidente dynamique et inspirante de Newmarket, en Ontario, qui a siégé au conseil d'administration de l'OARC pendant plus de dix ans et dont on se souvient avec émotion qu'elle a été la présidente de l'organisation au plus long mandat. Avant son décès, Sharron a contribué à jeter les bases de ce qui allait devenir le Prix de l'héritage Sharron Cooke - un prix annuel destiné à reconnaître et à célébrer les établissements de soins de longue durée qui favorisent une communication, une collaboration et des relations authentiques entre les résidents et les membres de l'équipe - les choses mêmes que Sharron admirait et défendait avec tant de passion.



Notre premier lauréat, Glen Rouge Community (anciennement Altamont), a soumis une candidature remarquable illustrant le processus de collaboration de leur foyer pour la création de leur Circle Café - un nouvel espace accueillant où les gens peuvent se rassembler et se rendre. Ce projet a réuni les résidents, les familles et les membres de l'équipe pour concevoir et réaliser le Café. La candidature présentée pour le prix a démontré comment cette initiative a permis d'établir des relations et de renforcer les liens au sein du foyer. C'était particulièrement important après avoir traversé des années de pandémie.

Dave Stanyon, responsable des résidents de l'OARC et membre du comité d'attribution des prix, a déclaré que le programme Circle Café s'est imposé comme notre grand gagnant parce qu'il nous a rappelé - comme Sharron Cooke l'a toujours fait - que ce sont les choses simples de la vie, comme une tasse de café entre amis, qui font que les gens se sentent bien et qui peuvent faire une bonne journée. Les résidents et l'équipe de Glen Rouge Community sont impatients d'utiliser l'argent du prix pour améliorer leur café, notamment en achetant un four à biscuits et en réapprovisionnant le magasin.



*Félicitations,
Glen Rouge Community!*

Une autre semaine du conseil des résidents réussie!

Célébrée chaque année depuis 2020, la Semaine des conseils de résidents a lieu pendant la troisième semaine de septembre et sert à reconnaître et à célébrer le travail des conseils de résidents qui influencent les changements positifs au niveau des systèmes de soins à domicile et de soins de longue durée. La Semaine des conseils de résidents est également l'occasion d'informer la communauté sur le travail des conseils de résidents et sur le pouvoir qu'ont les résidents de façonner les lieux qu'ils considèrent comme leur maison.

Nous savons que des conseils des résidents sains et efficaces sont le signe d'une collaboration, d'un respect mutuel et de relations de confiance entre trois entités clés, ou piliers comme les appelle l'OARC. Ces piliers sont les suivants : les résidents, le conseil des résidents (personnel), les assistants et les administrateurs. C'est dans cet esprit que l'OARC a encouragé cette année les foyers à se concentrer sur le renforcement et la célébration de la relation entre leurs trois piliers, et les résultats ont été édifians!

Un foyer a utilisé les nouvelles fiches d'information sur les trois piliers de l'OARC (disponibles sur notre site Web) pour amorcer des conversations éducatives et les a partagées avec les résidents, les membres de l'équipe et les familles lors d'un thé social organisé dans le cadre de la Semaine du conseil des résidents. Des dizaines de foyers ont soumis des photos de leurs trois piliers ensemble (comme celle de notre page de couverture), participant à des activités et événements domestiques, et apprenant à mieux se connaître et se comprendre. Nous avons reçu des témoignages de foyers de toute la province par courriel, par téléphone et par l'intermédiaire des médias sociaux - et nous pouvons dire avec fierté que cette quatrième Semaine annuelle du conseil des résidents a été la plus célébrée jusqu'à présent!

Nous sommes déjà occupés à planifier et à préparer la Semaine du conseil des résidents de l'année prochaine - notre cinquième édition annuelle - et nous sommes impatients de vous faire part des dernières nouvelles à ce sujet! Assurez-vous de suivre.

Photographies des 3 piliers :



Maple Health Centre



Port Perry Place



Pioneer Manor

Points saillants de la Semaine du conseil des résidents



Bradford Valley Community, Bradford



Mackenzie Health, Richmond Hill



Village Green, Selby



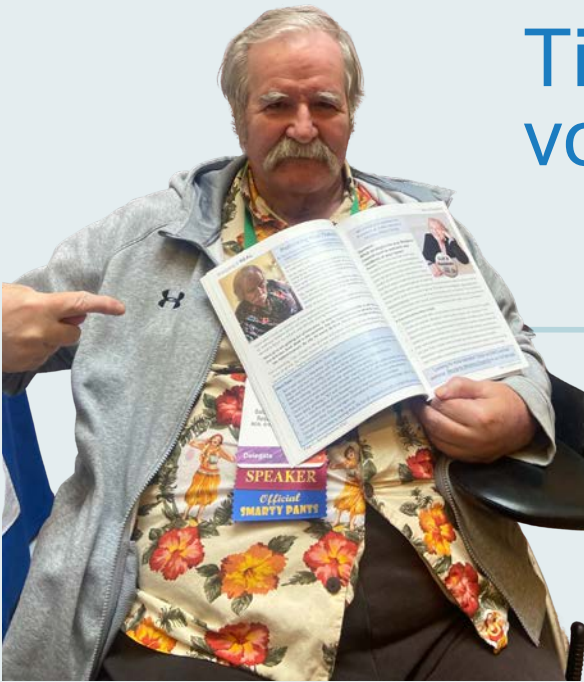
St. Joseph's Continuing Care Centre, Cornwall



Pinecrest Home, Kenora



**Inscrivez à votre agenda la 5e Semaine
annuelle du conseil des résidents :
du 16 au 22 septembre 2024.**



Tirez le meilleur parti de votre magazine Saisons

***Nouveau* Concours de liste de contrôle**

Pour participer, remplissez cette liste de contrôle, prenez-la en photo ou balayez-la et envoyez-la à Melissa McVie à l'adresse mmcvie@ontarc.ca **avant le 1er mars 2024.**

- ☐ Partagez cette copie avec les trois piliers de votre conseil : Résidents, Administrateur, Assistant du conseil des résidents
- ☐ Imprimez des copies supplémentaires ou consultez notre version numérique sur une tablette pour partager Saisons avec d'autres résidents
- ☐ Utilisez les articles de Saison pour lancer la conversation lors d'un groupe de discussion ou de votre prochaine réunion du conseil
- ☐ Explorez les moyens de partager Saisons avec les résidents, les familles et les membres de l'équipe ayant accès à un compte de messagerie électronique
- ☐ Publiez des articles d'intérêt sur les tableaux d'information du conseil des résidents
- ☐ Inscrivez à votre agenda la 5e Semaine annuelle du conseil des résidents : du 16 au 22 septembre 2024
- ☐ Prenez une photo ou balayez votre liste de contrôle remplie
- ☐ Participez au concours de l'OARC et tentez de gagner une carte-cadeau de 25 \$ en envoyant votre photo à mmcvie@ontarc.com

Contactez-nous : ontarc.com



@OARCNews