

# Saisons

Célébrer les saisons de la vie | Pour les résidents, par les résidents  
Automne/Hiver 2022

## Points saillants de la célébration de la Semaine du conseil des résidents

### **REAL, c'est important!**

Le groupe consultatif des résidents de l'OARC s'élargit!

Les résidents impliqués dans la **sécurité des médicaments**



## Saisons

Publié deux fois par an, le magazine Saisons contient des nouvelles et des informations qui intéressent les personnes qui vivent et travaillent dans les foyers de soins de longue durée de l'Ontario.

### L'équipe de rédaction de l'OARC

#### Conception/mise en page:

Melissa McVie, directrice de l'éducation et des communications

Melissa Matheson, éducation et soutien à domicile

#### Équipe de rédaction:

Julie Garvey, Jim Gilhuly, Devora Greenspon,

Melissa Matheson, Melissa McVie, Dee Tripp et Stephanie Ventura

### Envoi d'histoires

Pour partager votre histoire, envoyez un courriel ou un fax à Melissa McVie [mmcvie@ontarc.com](mailto:mmcvie@ontarc.com) avec les informations suivantes:

- PHOTOS - nous adorons partager vos photos
- Titre et auteurs
- Un résumé de 300 mots (maximum) de l'événement, du projet ou du programme.
- Vos coordonnées

### Ontario Association of Residents' Councils

4261 Highway 7 East, Suite # A14-360  
Markham, ON L3R 9W6



L'OARC est financée par le ministère des Soins de longue durée, avec un soutien supplémentaire reçu par le biais du Programme d'adhésion et de confiance dans le changement de culture de l'OARC.

Les opinions exprimées dans cette publication sont les opinions de l'OARC et ne reflètent pas celles de la Province.

## Contenu

Message du président de l'OARC.....	3-4
Pleins feux sur les membres de l'équipe.....	4
CLRI: Langage centré sur la personne.....	5
Le groupe consultatif des résidents de l'OARC s'élargit	6
Demandez à un résident .....	7

### Actualités du foyer et innovation

Points saillants de la Semaine du conseil des résidents	8-11
Peintures murales significatives chez peopleCare Delhi	12
Chien de thérapie de MapleView Lodge.....	13
Les résidents de Granite Ridge prennent des vacances de rêve.....	14
Sécurité des médicaments du Hilltop Manor LTC.....	15

### Photo de la page de couverture

Le responsable des résidents Rey Venenciano et la membre de l'équipe Lori Steep étaient tout sourire lors des célébrations de la Semaine du conseil des résidents au Golden Manor de Timmins.

Rey a reçu un trophée pour avoir été le membre le plus actif du Conseil des résidents de son foyer!

Notez la date : Semaine du conseil des résidents 2023

**Du 11 au 17 septembre 2023**

### Page de garde

Merci d'avoir participé à l'enquête sur la voix des résidents de l'OARC!



### CONCOURS : TROUVEZ LE FLOCON DE NEIGE CACHÉ



Si vous êtes résident d'une maison de soins de longue durée de l'Ontario et que vous trouvez le flocon de neige caché, veuillez envoyer un courriel à [mmcvie@ontarc.com](mailto:mmcvie@ontarc.com) avant le 10 février 2023. N'oubliez pas d'indiquer votre

nom, votre adresse et le numéro de la page où vous l'avez trouvé! Le gagnant sera sélectionné par tirage au sort.

Félicitations aux gagnants de nos précédents concours, Pauline Nicholls, Kyung Bin et Oliver Flight, pour avoir trouvé la tulipe cachée dans notre dernier numéro. **Bonne chasse!**

# Salutations du président de l'OARC

---



Je vous souhaite la bienvenue dans l'édition automne-hiver 2022 du magazine Saisons. Vous remarquerez que pour cette édition, je rédige le message d'introduction seul, sans notre chère amie et collègue, guide, pionnière et ancienne présidente de l'OARC, Sharron Cooke, qui est décédée à la fin du mois d'août. À chaque édition, j'attendais avec impatience notre collaboration dans la création de ces messages. Sharron prenait soin de vous partager sa vision et ses pensées ciblées dans les mots qu'elle choisissait. Elle nous manque à tous énormément.

En lisant les articles et les reportages de cette édition, vous sentirez émerger des thèmes qui parlent d'innovation, de célébration et d'élan. C'est tout à fait intentionnel.

Alors que nous regardons par la fenêtre et que les feuilles tombent, remplacées par des flocons de neige, et que nous commençons tous le processus naturel de « repli sur soi » pour les saisons d'automne et d'hiver, cette période devient un moment de réflexion et d'anticipation: un moment pour repenser et réfléchir à ce que nous avons vécu et accompli au cours de l'année écoulée, ainsi qu'un moment pour anticiper les nouveaux défis, se réjouir des nouvelles idées et des nouveaux projets, et poursuivre la dynamique qui nous a propulsés là où nous sommes aujourd'hui.

De nombreux foyers de soins de longue durée et les personnes qui contribuent à les façonner et à les animer (y compris et surtout les résidents!) se sont attachés à reprendre des activités familières et appréciées, mais de manière nouvelle et adaptée. Nous devrions être encouragés par le fait que des progrès significatifs ont été réalisés dans de nombreux domaines, notamment:

- **Remettre sur les rails les réunions du Conseil des résidents et les autres programmes.**
- **Poursuivre de nouveaux projets de qualité et des innovations avec la participation et l'implication des résidents.**
- **Recommencer à faire la fête et à nous rassembler (prudemment) - un excellent exemple étant les nombreuses activités réussies de la Semaine du conseil des résidents de septembre dernier.**

Ensemble, nous trouvons des moyens de reconnaître et de valider les défis, d'honorer nos progrès, de fixer de nouveaux objectifs et d'aller de l'avant.

À l'OARC, nous avons eu une année passionnante et productive, en lançant des comités du conseil d'administration, en accueillant un nouveau directeur du conseil de Fort Frances, en Ontario, et en augmentant la capacité de l'équipe de l'OARC avec un nouveau membre de l'équipe qui se spécialise dans la recherche, la qualité et l'évaluation. L'été dernier, nous avons également lancé une enquête sur la voix des résidents à l'échelle de la province, qui s'est avérée être une source inestimable d'informations essentielles sur l'état actuel des Conseils de résidents et de la participation des résidents. Les résultats du sondage mettent en évidence les besoins, les principaux défis et les possibilités, du point de vue de plus de 1 000 résidents, des membres de l'équipe des foyers de SLD et de la direction des SLD. Nous adressons un sincère MERCI à chacun d'entre vous qui a pris le temps et fait l'effort de répondre à l'enquête.

Notre groupe consultatif de résidents - Resident Experts Advisors and Leaders (REAL) - connaît (Suite à la page suivante).

# Salutations du président de l'OARC

actuellement une phase d'expansion passionnante. Nous recherchons de nouveaux résidents pour nous rejoindre afin de refléter les diverses expériences vécues par les personnes qui vivent dans des maisons de soins de longue durée. Le groupe REAL de l'OARC joue un rôle essentiel pour informer le travail et les priorités de notre organisation, y compris notre conseil d'administration, et nous aide à amplifier et à élever les voix et les expériences des résidents.

En lisant ceci, je vous demande, cher lecteur: est-ce que cela pourrait être vous? Si vous vous voyez dans le rôle d'un responsable des résidents dans votre propre maison, ou si vous aspirez à le devenir, n'hésitez pas à nous contacter et à annoncer votre intention vous joindre à nous!

Merci de partager cette expérience avec nous. Je souhaite à chaque résident de rester fort et de garder espoir. Je vous laisse sur ces mots d'encouragement: célébrez vos réussites et continuez sur votre lancée!



Mary Nestor, président du conseil d'administration de l'OARC



## Pleins feux sur les membres de l'équipe: Pour l'amour des soins infirmiers

Tout comme les résidents, les membres de notre équipe ont chacun une histoire unique et un « pourquoi » personnel qui les a guidés vers une carrière dans les soins de longue durée. **Voici l'histoire de Janelle:**

Inspirée par des cousins travaillant dans des professions de soins, Janelle a suivi deux années de formation d'infirmière auxiliaire aux Philippines avant de s'installer au Canada avec sa famille en 2008. Elle a terminé ses études au George Brown College.

Comme beaucoup d'étudiants, Janelle a connu une période d'incertitude à mi-chemin de son parcours universitaire, après un stage clinique dans un hôpital qui l'a laissée dans l'incertitude. Heureusement, une nouvelle opportunité de stage dans une maison de soins de longue durée a apaisé les craintes qui subsistaient, et a réaffirmé sa trajectoire en tant qu'infirmière auxiliaire autorisée... et elle n'a plus jamais regardé en arrière!

La passion de Janelle lors de son stage en soins infirmiers l'a amenée à trouver un emploi à temps partiel, puis à temps plein, à Silverthorn Care Community (anciennement Specialty Care Mississauga Road), où elle travaille depuis 11 ans. Décrivant la différence qu'elle a ressentie en travaillant dans le secteur des soins de longue durée (par rapport à l'hôpital), Janelle a expliqué à quel point ce secteur était « accueillant ». Elle a immédiatement eu l'impression de faire partie d'une famille et a embrassé de tout cœur son nouveau rôle auprès des résidents.

Janelle trouve de la joie et de la satisfaction à aider les autres et à savoir qu'elle fait une différence dans la vie des gens. Elle aime apprendre à connaître chaque personne et découvrir ce qui la rend unique. Travaillant dans une zone de résidence sécurisée avec des personnes atteintes de démence, Janelle parle de l'importance des soins centrés sur la personne, du travail d'équipe et de la collaboration afin d'offrir la meilleure qualité de vie aux résidents. Les commentaires positifs des résidents et de leurs familles lui permettent de garder le cœur plein et heureux, même lorsque les temps sont durs ou difficiles. **Merci, Janelle, pour tout ce que vous faites!**

## Voir la personne d'abord. Prenez l'engagement d'utiliser un langage centré sur la personne dès aujourd'hui!

À ce jour, près de **11 000 personnes ont pris l'engagement d'utiliser un langage centré sur la personne (LCP)** et se sont engagées à changer leur façon d'interagir avec les personnes atteintes de démence et d'autres troubles complexes de la santé mentale et de les orienter vers ces services.

Depuis son lancement en 2017, l'objectif de l'initiative LCP est d'élaborer un ensemble d'énoncés d'engagement et de produits associés afin **d'inspirer des choix linguistiques appropriés, respectueux, affirmant la vie et inclusifs** lorsqu'on interagit avec des personnes qui communiquent par des comportements réactifs/expressions personnelles associés à la démence, à une santé mentale complexe, à la consommation de substances et/ou à d'autres troubles neurologiques, ainsi qu'avec leurs partenaires de soins, et qu'on y fait référence. Le LCP souligne également les changements de terminologie, comme l'utilisation du terme « maison » au lieu d'« établissement » ou l'utilisation des termes « protection vestimentaire » et « slips/produits de continence » au lieu de bavoirs et de couches.

Bien que l'initiative LCP soit codirigée par le Bureau de coordination provincial du Soutien en cas de troubles du comportement de l'Ontario (BSO) au Centre régional de santé de North Bay et par les Centres ontariens d'apprentissage, de recherche et d'innovation en soins de longue durée (CARI) à l'Institut de recherche sur le vieillissement (RIA) Schlegel-UW, **elle est maintenue en vie par des gens comme vous.**

**Alors, qu'attendez-vous?** Nous vous invitons à prendre l'engagement dès aujourd'hui et à télécharger votre certificat à l'adresse suivante: [www.behaviouralsupportsontario.ca/pledge](http://www.behaviouralsupportsontario.ca/pledge).

**Vous avez déjà pris l'engagement?** Parlez-en à un ami, à un membre de votre équipe ou à un autre résident et expliquez ce qui vous a poussé à prendre cet engagement.

**Les résidents et les Conseils des résidents peuvent jouer un rôle important dans leurs maisons de SLD et peuvent être des ambassadeurs qui modèlent et adoptent le LCP.** Aidez votre communauté à changer la façon dont nous parlons tous des personnes atteintes de démence grâce à notre affiche Échange de mots insérée dans le magazine de ce mois-ci.

Enfin, restez en contact! Dites-nous comment vous avez intégré l'initiative LCP dans votre vie en nous envoyant un courriel à l'adresse suivante : [provincialbso@nbrhc.on.ca](mailto:provincialbso@nbrhc.on.ca).





## Le groupe consultatif des résidents de l'OARC s'élargit!

Formé à l'été 2021, le groupe Resident Expert Advisors and Leaders (REAL) est le groupe consultatif provincial de l'OARC, composé de résidents vivant dans des maisons de soins de longue durée (SLD) en Ontario. Les membres du groupe REAL apportent leurs forces et leurs expériences individuelles pour informer le travail de l'OARC et aider à sensibiliser aux questions importantes pour les résidents. Les membres de REAL se réunissent une fois par mois pour des réunions. Certains aident à animer les forums hebdomadaires des résidents de l'OARC et participent aux comités internes du conseil d'administration de l'OARC. Sur la base des intérêts

qu'ils ont eux-mêmes identifiés, les membres de REAL participent à des consultations, des présentations, des recherches, ainsi qu'à l'élaboration de programmes et de ressources. Ils apportent leur point de vue et leur expertise inestimables en tant que résidents pour inspirer un changement de culture dans le domaine des SLD, améliorer la qualité de vie des résidents et éduquer les partenaires du secteur et le grand public. Grâce à cet effort de recrutement, nous cherchons à élargir notre groupe actuel afin d'élargir notre perspective et de refléter des expériences vécues plus diverses de personnes vivant dans des établissements de SLD.

- Êtes-vous un résident engagé vivant dans un foyer de soins de longue durée de l'Ontario?
- Êtes-vous intéressé à donner votre opinion et faire part de votre expérience dans les discussions aux niveaux communautaire et provincial pour éduquer les autres et inspirer le changement?
- Accepteriez-vous de fournir des conseils et des consultations au gouvernement, aux médias, aux étudiants ou à d'autres groupes consultatifs de parties prenantes?
- Apportez-vous une perspective régionale, culturelle, de style de vie ou de santé que vous aimeriez voir reflétée dans notre groupe REAL?

Chacun a une histoire unique à partager et l'OARC la célèbre et l'honore à travers une approche centrée sur la personne. Si vous avez répondu OUI à l'une des questions ci-dessus, nous voulons vous entendre! Il n'est pas nécessaire d'être un expert ni d'avoir une formation spécifique pour postuler. Pour manifester votre intérêt, visitez [le site www.ontarc.com/who-we-are/real.html](http://www.ontarc.com/who-we-are/real.html) ou contactez Melissa McVie de l'équipe OARC à [mmcvie@ontarc.com](mailto:mmcvie@ontarc.com).

**Demandez-moi,  
je réside ici.**

**OARC** Ontario  
Association  
of Residents'  
Councils

*Nous avons demandé à nos  
conseillers résidents actuels:*

**Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans  
le fait de faire partie du groupe REAL de l'OARC?**



**Jim Gilhuly, Kitchener**

« J'apprécie l'occasion d'interagir avec les membres du groupe - des collègues résidents de toute la province, des membres de l'équipe de l'OARC et des représentants du conseil d'administration. »

**Gale Ramsden, Ottawa**

« J'apprécie de pouvoir faire partie d'équipes de recherche et de groupes de travail visant à influencer les changements nécessaires et positifs dans le domaine des soins de longue durée. Le gouvernement a reconnu que des changements sont nécessaires et il est prêt à agir. En tant que membre de REAL, j'ai l'occasion d'agir en tant que spécialiste des résidents, de donner un aperçu de ce qui ne va pas dans le domaine des SLD et de faire entendre la voix des résidents, leur expérience et leurs attentes. Ensemble, en impliquant les résidents dans la refonte, nous



pouvons remodeler ce que seront les SLD à l'avenir. »

**Steven Wenzowski, Hamilton**

« Je pense qu'être membre de REAL, c'est se rendre compte que je ne suis pas seul face aux défis et aux problèmes. Ce n'est pas limité à ma maison mais plutôt à l'échelle de la province. »



Je suis une personne dotée de forces, de compétences, d'intérêts et d'expériences uniques.

Je suis un résident engagé vivant dans une maison de soins de longue durée de l'Ontario.

J'ai une voix et je défends ma maison.

Je suis orienté vers les solutions et je n'ai pas peur de remettre en question le statu quo.

Je célèbre les succès, je recherche les opportunités et je contribue à l'amélioration de la qualité afin de rendre les SLD meilleur pour tous les résidents.

*Je n'ai pas encore fini...  
Je suis toujours là et je suis entier.*

**Je suis membre du groupe  
REAL de l'OARC.**

## Réflexion sur la Semaine du conseil des résidents

La Semaine du conseil des résidents (connue sous le nom de Semaine du CR) est l'occasion de faire preuve de créativité, de célébrer les réussites et de sensibiliser le public à la contribution inestimable des résidents à l'aménagement de leur lieu de vie. Cette année a marqué notre troisième Semaine du CR en Ontario, et nous pouvons affirmer avec confiance que cette tradition annuelle ne cesse de s'améliorer. De nombreuses maisons de soins de longue durée (SLD) ont utilisé les médias sociaux pour partager leurs programmes novateurs, et l'équipe de l'Ontario Association of Residents' Councils s'est sentie vraiment inspirée. Cette section présente une poignée de maisons pour vous faire réfléchir à vos projets pour 2023!

### Conseil spécial d'information aux voyageurs: Maison de soins LaPointe-Fisher

Déterminés à faire parler de la Semaine du CR dans tout le foyer et à la rendre accessible à tous, les résidents et les membres de l'équipe de la maison de soins LaPointe-Fisher, à Guelph, ont transformé un chariot roulant en un tableau d'information itinérant spécial pour les résidents, avec la Déclaration des droits des résidents, des feuilles d'activités et des photos des dirigeants du Conseil des résidents. Le groupe a également montré fièrement son certificat d'adhésion à l'OARC et a personnalisé ses propres prix de reconnaissance des résidents à distribuer!



Les membres du Conseil des résidents de la maison de soins LaPointe-Fisher estiment qu'ils ont une voix forte dans leur maison. Ils sont fiers d'y vivre et félicitent tous les membres de l'équipe et de la direction pour avoir honoré et fait respecter les droits de leurs résidents. Le Conseil examine un droit à chaque réunion pour s'assurer que les résidents le connaissent également et restent bien informés.

*Partagé par: Carol Begg, responsable de l'activation*

**Réserve cette date: Semaine du conseil des résidents 2023**  
**11-17 septembre**

## Mission possible:

### Victoria Village Inc.

Lorsque la semaine du CR a débuté à Victoria Village Inc. à Barrie, un défi spécial « Mission possible » a été lancé, réunissant les résidents et les membres de l'équipe pour se familiariser avec la Charte des droits des résidents! Chaque jour, de nouvelles enveloppes secrètes contenant des indices étaient cachées dans la maison. Les résidents ont également joué le rôle principal dans des messages d'accroche quotidiens sur les médias sociaux afin de susciter l'intérêt!



## Déroulement du tapis rouge à la maison de soins Pine Meadow

La semaine de festivités du Conseil des résidents de la maison de soins Pine Meadow, à Northbrook, s'est terminée par une cérémonie de remise de prix spéciale. Chaque résident a reçu un certificat soulignant ses qualités et contributions individuelles - il n'y a pas deux prix identiques! Les résidents ont eu l'occasion de trinquer à cette occasion après avoir reçu un verre de vin. Ce fut une journée très mémorable et les résidents étaient fiers d'avoir gagné quelque chose.

*Partagé par: Sarah Thompson, gestionnaire de programme*



## Apprendre, réfléchir et célébrer: Exposition des Conseils de résidents chez Dundas Manor

Chez Dundas Manor, à Winchester, tout le monde était sur le pont pour accueillir et participer à une exposition spéciale sur le thème du Conseil des résidents. Les résidents, les membres de l'équipe, les familles et les bénévoles ont profité d'une matinée d'apprentissage sur le rôle clé que jouent les résidents dans le fonctionnement des maisons de SLD, sur la façon dont leur avis est sollicité et pris en compte, et sur la façon dont tout le monde travaille ensemble pour que leur foyer soit le meilleur possible. Des panneaux d'information décoratifs, des prix de reconnaissance et de délicieuses friandises font de cet événement à part!





QUEEN'S GARDEN, HAMILTON



GRANDVIEW LODGE, DUNVILLE



CENTRE D'ACCUEIL ROGER-SÉGUIN, CLARENCE CREEK



YEE HONG CENTRE, MARKHAM



VALLEY MANOR, BARRY'S BAY

# LES EXPOSITIONS DU CONSEIL QUI NOUS ONT ÉPOUSTOUFLÉS

## Les peintures murales significatives améliorent la bien-être des résidents de peopleCare Delhi

*Partagé par: Kristen Leal, directrice des programmes*

Les nouvelles peintures murales Sensory-Scapes du Delhi LTC intègrent des images qui ont des racines profondes dans le comté de Norfolk, comme sa riche histoire agricole. Ces images donnent aux résidents l'occasion de se remémorer des souvenirs et de se sentir liés à leur communauté.

En choisissant des images qui reflètent notre région et les personnes qui ont vécu et travaillé ici, nous voulons aider nos résidents à éprouver un sentiment d'appartenance. Nos résidents sont des membres importants de leur communauté, et notre objectif est de nous assurer qu'ils ont le sentiment que leur histoire est respectée et transmise aux générations futures.

Le comté de Norfolk est connu comme le « cœur du tabac du pays », dans la ceinture de tabac de l'Ontario. Mary, résidente du Delhi LTC, a été propriétaire d'une ferme de tabac locale pendant de nombreuses années. Elle est très fière de l'héritage de sa famille et de la ferme qu'elle a exploitée avec son mari et ses enfants. Pour Mary, cette fresque est un hommage non seulement à elle et à tous les autres agriculteurs locaux, mais aussi au comté de Norfolk dans son ensemble.

**« La culture du tabac n'était pas seulement un moyen de soutenir financièrement sa famille, c'était devenu un style de vie », explique Mary. « En plus du plaisir de planter, de cultiver et de récolter du tabac, des amitiés de toute une vie se sont formées grâce à l'association des actionnaires du tabac, aux barbecues d'été et au festival de la récolte de fin de saison. »**

La fête des récoltes est une tradition locale de longue date qui célèbre les agriculteurs laborieux et les belles récoltes de Norfolk, et une merveilleuse occasion de rassembler toute la communauté. Nous sommes ravis d'avoir collaboré avec Sensory-Scapes pour faire entrer dans notre maison des images qui évoquent des scènes familières de notre communauté d'une manière significative!



# Chien de thérapie resident: Un fournisseur de soins essentiel au Maple View Lodge

*Partagé par: Coralee Boileau, infirmière autorisée*

En 2019, Maple View Lodge, une résidence de soins de longue durée située dans la région rurale d'Athens, en Ontario, a été acceptée par l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIIAO) pour entamer un processus de trois ans visant à devenir une organisation vedette des pratiques exemplaires (OVPE). Nous pouvons dire avec fierté que nous avons obtenu la désignation OVPE cette année.

Tout au long de la pandémie, notre personnel dévoué a travaillé avec diligence pour améliorer les soins et la qualité de vie de nos résidents. En nous concentrant sur la ligne directrice des meilleures pratiques en matière de soins centrés sur la personne et la famille de l'AIIAO ainsi que sur d'autres, nous avons réussi à mettre en œuvre et à maintenir de nombreuses meilleures pratiques fondées sur des preuves dans notre maison de 60 lits.

Notre équipe s'efforce de fournir des soins palliatifs exceptionnels centrés sur les résidents et leur famille. Le chien Labradoodle, résident de notre maison, Maple est un membre important et enthousiaste de notre équipe de soins palliatifs. La zoothérapie est connue pour améliorer la vie des résidents de diverses manières, notamment en diminuant la pression sanguine et en augmentant le taux d'endorphines, ce qui peut améliorer l'humeur des résidents.

Maple est un chien de thérapie depuis qu'elle est toute petite. Elle a un effet apaisant sur tous ceux qu'elle rencontre, saluant le personnel stressé par la pandémie et se couchant avec les résidents pendant les périodes de maladie et dans leurs derniers jours. Maple est également un membre actif de l'équipe des loisirs et participe à la « soirée cinéma avec Maple ». Maple participe également à de nombreuses visites individuelles des résidents dans chacune de leurs zones d'habitation. Une résidente, Margaret Weiss, dit de Maple: « Elle est très câline et amicale, elle adore se mettre sur mon lit et elle a des oreilles de soie. »



Les visites de Maple suscitent des moments de souvenir et de reconnaissance, ainsi que des sentiments d'amour pour les animaux, inhérents à de nombreux résidents atteints de démence. Du matin au soir, Maple est un membre essentiel du personnel et joue un rôle spécial dans la famille du Maple View Lodge. Elle apporte de la joie à notre personnel et à nos résidents, améliore la qualité de vie et remonte le moral de tous ceux qu'elle rencontre.

### Les résidents de Granite Ridge prennent des vacances de rêve

*Partagé par : Kayla Sparling, directrice des programmes pour les résidents*

Imaginez: c'est le printemps au Granite Ridge Care Community de Stittsville et notre réunion mensuelle du Conseil des résidents commence. C'est un petit groupe aujourd'hui, nous venons de traverser une épidémie et les choses ne sont pas encore tout à fait revenues à la normale. En parcourant le modèle de compte rendu de réunion, nous arrivons à la section « Sorties ». Depuis un moment, nous profitons de la possibilité de quitter à nouveau la communauté de soins et commençons à réfléchir à des idées pour de futures sorties. Quelqu'un nous dit que l'été approche à grands pas et que les souvenirs resurgissent : les voyages en famille à la campagne, les moments passés au bord de l'eau, les sorties, le soleil et l'air frais. Et puis une pensée... « Pourquoi ces souvenirs ne peuvent-ils pas être recréés? »

Immédiatement après la fin de la réunion du Conseil des résidents, nous avons commencé à rechercher des lieux offrant des logements et des espaces accessibles au bord de l'eau. Il y avait beaucoup de choses à penser, mais rien n'allait nous empêcher de faire de ce voyage une réalité!

Le 29 juin 2022, l'équipe de loisirs thérapeutiques, Kyarah, Paige et Kayla, a accompagné cinq résidents pour une escapade délicieuse au Calabogie Peaks Resort, situé à environ une heure de notre maison de soins de longue durée. Nous avons joué à des jeux, nous nous sommes assis au bord de l'eau, nous avons fait un feu de joie, nous avons dégusté des S'mores gluants, nous avons dansé avec des cierges et nous avons créé de nombreux souvenirs magiques.

À notre retour, Diana, une résidente qui a participé à cette sortie spéciale, a déclaré: « Je tiens à souligner à quel point c'était merveilleux d'être entourée d'une telle énergie positive. Kayla, Kyarah et Paige fonctionnaient comme une machine bien huilée et il n'y avait rien qu'elles ne

puissent gérer avec le sourire. J'ai apprécié la bonne nourriture, un bon sommeil, voir un nouvel endroit et me faire de nouveaux amis. »

Helen, une autre résidente, a déclaré: « Merci beaucoup d'avoir organisé et rendu ce voyage si spécial. Cela a dépassé toutes mes attentes et m'a laissé totalement épuisée et merveilleusement heureuse. »

**Ce jour-là, nous avons prouvé que tout rêve pouvait devenir réalité!**



### Sécurité des médicaments du peopleCare Hilltop Manor



Après avoir été sélectionnée comme l'un des dix champions provinciaux de la sécurité par l'Institut pour la sécurité des médicaments aux patients (ISMP) du Canada, l'équipe du centre de soins de longue durée Hilltop Manor s'est engagée à faire de la sécurité des médicaments une priorité à l'échelle du foyer.

L'objectif du projet de la maison était d'améliorer la compréhension et la connaissance des résidents et des familles en matière de sécurité des médicaments, et de renforcer le partenariat entre tous les membres du cercle de soins.

Avec les objectifs du projet en tête, à la fin du printemps 2022, l'équipe a commencé par inviter un résident et un membre de sa famille à rejoindre le comité de sécurité des médicaments. Brenda Mercer, responsable du conseil des résidents de Hilltop, et Val Scherer, aidant familial, ont répondu avec enthousiasme à l'appel lancé aux participants intéressés.

Avec le soutien de l'équipe, le duo a pris l'initiative de mener des enquêtes en personne auprès des autres résidents, des familles et des autres soignants désignés sur les pratiques de médication dans le foyer. Leur approche très personnalisée a complété l'utilisation d'une enquête en ligne pour atteindre encore plus d'aidants familiaux et de mandataires spéciaux.

La résidente Brenda estime que l'enquête a été une excellente occasion pour les résidents de partager leurs opinions sur une variété de questions qui leur tiennent à cœur. « Il est important que les résidents reçoivent une communication efficace sur les médicaments qu'ils prennent, » explique-t-elle.

« Nous apprécions également d'avoir notre mot à dire dans d'autres domaines de soins que nos prescriptions. »

#### Voici quelques questions de l'enquête:

- Dans quelle mesure les résidents participent-ils aux décisions concernant leurs médicaments?
- Dans quelle mesure les résidents connaissent-ils leurs médicaments?
- Comment les résidents communiquent-ils leurs préoccupations au personnel clinique?

L'équipe a élaboré un plan d'action et des outils pour résoudre certains des problèmes soulevés et prévoit de répéter l'enquête dans six mois. Pour mesurer le succès du projet, on va analyser le pourcentage d'engagement des résidents avec une connaissance et une satisfaction accrues des pratiques de médication du foyer, et le pourcentage de participation des familles dans l'enquête de suivi.

En réfléchissant à cette expérience, Val a déclaré: « Je veux que les résidents se sentent responsabilisés et qu'ils puissent s'exprimer pour toute question ou préoccupation. Tout ce que nous faisons profitera aux résidents d'aujourd'hui et de demain. »

**Merci pour l'inspiration, Hilltop Manor!**

# Merci d'avoir participé à l'enquête sur la voix des résidents!

L'OARC tient à remercier tous ceux (1 000 d'entre vous!) qui ont pris le temps de répondre à notre enquête La voix des résidents cet été!

Nous vous sommes sincèrement reconnaissants de votre temps et de votre engagement à renforcer les conseils des résidents et à appuyer le travail de l'OARC, et nous avons déjà commencé à mettre en œuvre vos précieux commentaires dans le cadre de notre planification pour 2023!



**Voilà ce que nous avons appris de ceux qui ont répondu à notre enquête:**

86 % des Conseils des résidents se réunissent **tous les mois**.

33 % des Conseils des résidents ont adopté un **modèle d'équipe de direction partagée**

L'éducation aux démences (y compris les stratégies de communication) est le sujet **le plus souhaité pour l'apprentissage futur**.

L'évaluation moyenne de **l'importance des Conseils des résidents** parmi les résidents était de 4/5.

Les résidents préfèrent recevoir des informations par le biais de **sessions d'éducation en personne** plutôt que par des webinaires et des informations écrites.

44 % veulent plus d'informations sur la **Charte des droits des résidents**.

**Restez à l'écoute car nous vous en dirons plus sur les résultats de notre enquête et sur ce que cela signifie pour les résidents et les membres du conseil des résidents dans notre prochain numéro de Saisons!**