



INSPIRER UN MEILLEUR AVENIR

RAPPORT ANNUEL 2021-2022 DE L'OARC

OARC

Ontario
Association
of Residents'
Councils

MESSAGE CONJOINT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Mary Nestor



Dee Tripp

La vision de l'Ontario Association of Residents' Councils (OARC) est que chaque résident de soins de longue durée (SLD) en Ontario façonne l'endroit où il habite.

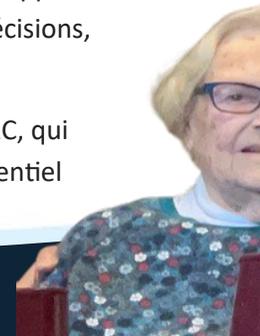
L'impact de cette déclaration, de cette aspiration, n'a jamais été aussi pertinent. Bien que le monde ait vécu la pandémie de COVID-19 et qu'il commence à aller de l'avant, les répercussions négatives, les traumatismes et les conséquences durables de cette expérience collective ont touché de façon disproportionnée et négative le secteur des SLD. Le travail de changement de la culture des SLD, par l'entremise, entre autres, de conseils de résidents efficaces, a été remis en question en raison de l'accent mis sur la prévention et le contrôle des infections, des périodes prolongées d'isolement, de la crise des ressources humaines, du désengagement social, rupture de communication, peur, panique et décès de milliers de personnes vivant en centres de SLD.

Les activités du conseil des résidents ont été étouffées par d'importants obstacles à l'efficacité au cours des deux dernières années et demie. La forme et la fonction des conseils de résidents ont été remises en question comme jamais auparavant. Il est maintenant l'heure de découvrir de nouvelles façons de faire et revoir les façons dont les résidents peuvent façonner l'endroit où ils vivent, y compris, mais sans s'y limiter, des conseils de résidents revigorés et actifs. C'est une des façons de donner vie au vrai sens du principe de citoyenneté. Un conseil de résidents actif et efficace, où chaque résident participe activement à la vie du foyer de SLD, est l'un des moyens les plus essentiels pour les résidents de donner vie à l'autodétermination et à la citoyenneté.

Tout au long de cette expérience, l'OARC a concentré ses efforts et investi dans ses quatre priorités stratégiques, soit la mobilisation des conseils de résidents, l'investissement dans des partenariats stratégiques, l'éducation ciblée des intervenants et le renforcement de la capacité organisationnelle et de la durabilité.

Nous avons intensifié nos efforts de défense des intérêts ainsi que le nombre d'engagements au sein des groupes d'intervenants, travaillant en partenariat pour faire valoir les enjeux et les possibilités directement auprès de notre gouvernement afin d'éclairer les politiques et les pratiques de changement. L'équipe de l'OARC et les dirigeants résidents ont contribué à souligner la nécessité d'améliorer la communication du haut vers le bas et de trouver un équilibre entre la gestion du virus et le bien-être psychosocial des résidents. Nous continuons d'infuser chaque conversation et consultation avec des exemples de voix et d'expériences vécues des résidents, en rappelant aux autres que la considération des résidents doit être au cœur même de toutes les décisions, à tous les niveaux.

Ces efforts ont été appuyés et encouragés par le Conseil d'administration de l'OARC, qui assure la surveillance de la gouvernance et le leadership stratégique du travail essentiel de l'organisation.



Les années 2021 et 2022 à ce jour ont été formatrices et productives pour le Conseil. Au début de son mandat, en juin 2021, le Conseil d'administration nouvellement installé et élargi s'est engagé à viser un impact collectif encore plus grand de la vision et du mandat de l'OARC. Avec beaucoup d'admiration, d'appréciation et de respect pour chaque membre du conseil d'administration précédent, le nouveau conseil s'est engagé à faire fond sur les quatre décennies de travail novateur et axé sur les résidents de l'organisation. Les nouveaux directeurs représentent l'expertise et les connaissances de tous les domaines du spectre des SLD et d'ailleurs, y compris les dirigeants résidents.

Afin de veiller à ce que la voix des résidents qui vivent dans les centres de SLD de l'Ontario soit non seulement entendue, mais écoutée, un groupe consultatif de dirigeants résidents a été créé, appelé REAL Group — Resident Expert Advisors and Leaders. Ce groupe fournit des commentaires et des conseils sur les activités de programme de l'OARC, élabore et présente des exposés aux publics cibles et cerne de nouvelles occasions d'aider l'OARC à être plus réceptif et efficace. Les contributions des membres de REAL, portées par leur expérience et leur sagesse, sont au cœur de tout ce que fait l'OARC.

Le Conseil d'administration a appuyé un certain nombre de changements opérationnels importants afin d'établir une base solide sur laquelle renforcer la capacité de l'OARC à remplir son mandat, y compris l'expansion de l'équipe de l'OARC pour lui permettre, parmi de nombreuses priorités, de continuer à répondre aux besoins croissants en matière d'éducation et de ressources des conseils des résidents de toute la province; et la détermination et la poursuite des possibilités de subventions de recherche pour veiller à ce que l'OARC soit toujours à l'avant-garde des pratiques de pointe et de l'évolution de la pensée.

De nouveaux comités du Conseil ont été créés et comptent de nombreux membres, y compris des administrateurs, des membres de l'équipe de l'OARC et des experts externes possédant des connaissances en la matière. Chaque comité appuie et oriente le travail opérationnel de l'équipe de l'OARC. Bon nombre de nos efforts visent à favoriser, à encourager et à appuyer un changement de culture durable et nécessaire en SLD. Fidèle à l'esprit de l'ancien président du Conseil, la regrettée Sharron Cooke, qui est décédée le 28 août dernier, la clé d'un changement efficace et durable n'est pas de combattre l'ancien, mais de construire le nouveau.

Nous nous sentons tous privilégiés et honorés de pouvoir contribuer à nos efforts collectifs, à notre expertise et à notre engagement profond à poursuivre le travail essentiel de l'équipe et du Conseil d'administration de l'OARC. À la mémoire de Sharron Cooke.



QUI NOUS SOMMES

Nous, l'Ontario Association of Residents' Councils (OARC), sommes une association sans but lucratif, créée en 1981, qui représente plus de 100 000 résidents chaque année dans des foyers de soins de longue durée (SLD) en Ontario.

En vertu de la loi, chaque foyer de SLD doit avoir un conseil des résidents, une tribune officielle où les résidents peuvent se réunir pour offrir un soutien par les pairs et présenter des décisions, des opinions et des demandes consensuelles à la direction afin d'améliorer la qualité de vie de tous les résidents.

Nous encourageons, soutenons et aidons les résidents à:

- Former et faire fonctionner des conseils efficaces
- Participer activement à la gestion de leurs domiciles et de leurs communautés
- Partager et consolider les idées et promouvoir des politiques qui améliorent la qualité de vie
- Sensibiliser la collectivité aux problèmes auxquels elle est confrontée

MISSION DE L'OARC

Nous donnons aux résidents des établissements de soins de longue durée de l'Ontario les moyens de comprendre leurs droits, de partager leur expérience et d'inspirer un avenir meilleur. Pour ce faire, nous collaborons avec nos partenaires afin d'éduquer les parties prenantes, de construire une voix collective et de créer un changement culturel positif.



L'équipe de l'OARC de gauche à droite: Jennifer Langston, Operations & Project Manager; Chloe Lee, Evaluation & Quality Specialist; Stephanie Ventura, Education & Community Engagement Manager; Melissa Matheson, Education & Home Support Facilitator; Dee Tripp, Executive Director; Melissa McVie, Director of Education & Communications; Julie Garvey, Administration & Finance Manager

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'OARC

En juin 2021, un nouveau conseil d'administration a été formé grâce aux efforts ciblés de l'ancien conseil, en collaboration avec l'équipe de l'OARC.

Le nouveau Conseil réunit des personnes ayant des compétences professionnelles variées, des domaines d'influence et des compétences qui donnent leur temps et leurs talents à l'OARC. Nous sommes profondément reconnaissants de leur engagement à faire entendre la voix des résidents des centres de SLD afin d'éduquer la collectivité, d'améliorer l'efficacité des conseils des résidents, de montrer l'exemple en matière de changement de culture positif et de travailler avec les intervenants pour améliorer la qualité de vie dans les centres de SLD.

Merci à notre Conseil d'administration!

Nous remercions le Conseil d'administration qui a siégé au cours de l'exercice 2021-2022 se terminant le 31 mars 2022. De gauche à droite:

Chair: Mary Nestor, MKN Consulting, Previously Senior Manager, Long-Term Care Homes Inspection Branch, Ministry of Health and Long-Term Care



Vice Chair: Dr. Fred Mather, Medical Director of Sunnyside Home, Past President of Ontario Long-Term Care Clinicians



Secretary: Dorothy Asselstine, Resident of Retirement Living, Former Long-Term Care Registered Nurse / Director of Care



Treasurer: John Scotland, CEO at Steeves & Rozema Group

Past President: Late Sharron Cooke, Co-President of Residents' Council, York Region Newmarket Health Centre, Former President of OARC for 8 years



Jill Knowlton, Former Vice Chair of OARC, Director of Long-Term Care Operations for Jarlette Health Services

Jennifer Bethell, Epidemiologist and Health Services Researcher, KITE-Toronto Rehab, University Health Network

Jennifer Blaik, Psychogeriatric Resource Consultant, The Regional Municipality of York

Joan Devine, Previously Director of Education at Pioneer Network

Connie Redmond, Executive Director of Chelsey Park Long-Term Care

Carolynn Snow, President of Residents' Council, Cedarvale Lodge Care Community

Murray Woodcock, President of Residents' Council, Extendicare Brampton



ENGAGEMENT DES MEMBRES DE REAL

Le groupe REAL (Resident Expert Advisors and Leaders) est le Resident Advisory Group de l'OARC qui a été formé à l'été 2021. Le groupe REAL est composé de membres qui résident dans des foyers de soins de longue durée en Ontario.



Nous remercions les membres du programme REAL pour l'exercice 2021-2022 se terminant le 31 mars 2022.

De gauche à droite: REAL Co-Chair: **Devora Greenspon**, Extendicare Bayview, North York; REAL Co-Chair: **Jennifer Blaik**, OARC Board Director, Psychogeriatric Resource Consultant, The Regional Municipality of York (not pictured here, you will find her on the Board of Directors page); **Leslie Froats**, St. Patrick's Home of Ottawa; **Barry Hickling**, The Village of Aspen Lake, Windsor; **Pierre Joly**, Extendicare York, Sudbury; **Bob Neveu**, Villa St. Gabriel Villa, Chelmsford; **Virginia Parraga**, Kensington Gardens, Toronto; **Gale Ramsden**, Perley Health, Ottawa; **Steven Wenzowski**, Queens Garden Long-Term Care Residence, Hamilton; **Jim Gilhuly**, Sunnyside Home, Kitchener



Soutien par les pairs et facilitation



Entrevues avec les médias et sensibilisation du public



Projets pilotes et rétroaction sur l'outil d'éducation de l'OARC



I AM Champions des programmes de l'OARC (Through Our Eyes, Resident Council Week))



Engagement et éducation intergénérationnels



Inspirer les leaders actuels et futurs des soins de longue durée



Représentation – Soulever et cerner les problèmes



Leadership et durabilité du Conseil des résidents



Communications et communication narrative



Consultation des gouvernements et parties prenantes

Merci aux membres du groupe OARC REAL! Par l'entremise de ce groupe consultatif, les membres apportent leurs expériences et leurs points de vue diversifiés afin de fournir des conseils axés sur les résidents de l'OARC, au secteur des foyers de SLD et au grand public sur le changement de culture et l'amélioration de la qualité dans les foyers de SLD.



“Nous sommes des personnes qui s’autodéterminent et qui s’installent dans des environnements favorables dans l’espoir de continuer à vivre pleinement et à prospérer. Notre capacité d’influencer et de façonner le fonctionnement de nos maisons fait partie intégrante de cette réalité. Nous voulons faire partie de la solution lorsqu’il s’agit de 'réparer les SLD', et bien que de nombreux progrès aient été réalisés à cette fin, il reste encore beaucoup à faire.”

~ Devora Greenspon

DES DOMAINES À PROPOS DESQUELS NOUS POUVONS NOUS VANTER!

L'OARC est bien placé pour influencer positivement sur le changement dans les SLD. Nous continuons de travailler en partenariat avec le gouvernement et d'autres intervenants du secteur pour faire entendre la voix des résidents afin d'éclairer les politiques et les pratiques.

403 Conseils de résidents liés à l'OARC par l'adhésion

Les membres de l'OARC appuient la capacité de l'OARC d'étendre sa portée pour en faire plus. **403 membres représentant 54,191 résidents.**

47 Consultations/partenariats/entrevues avec les médias

L'OARC travaille en partenariat avec les parties prenantes des soins de longue durée, les chercheurs, le gouvernement et les médias. Cette année, le point de vue des résidents a été activement sollicité et nos chefs résidents et membres de l'équipe ont été invités à participer aux groupes consultatifs et aux équipes de travail dirigés par le Ministère et les intervenants. Nous continuons de faire entendre la voix des résidents à toutes les tables de décision provinciales et d'influence sectorielle.

Photo prise le 9 juin 2021 de Devora Greenspon avec la journaliste Talia Ricci pour une entrevue aux nouvelles de CBC.



“L'OARC a été un excellent partenaire pour faire connaître les normes des SLD de HSO à ses membres résidents, notamment en faisant connaître notre enquête nationale, notre programme de cahier de consultation et en aidant à recruter des résidents pour notre assemblée publique. Le HSO a apprécié la collaboration de l'OARC pour veiller à ce que les résidents de l'Ontario puissent participer de façon significative à l'élaboration des nouvelles normes nationales en matière de SLD.”

~ Dr Samir K. Sinha, MD, DPhil, FRCPC, AGSF Peter et Shelagh Godsoe Chaire en gériatrie, Sinai Health et le Réseau universitaire de santé

48 forums de résidents/447 résidents ont participé à des forums

Les forums permettent aux résidents de foyers des SLD de tout l'Ontario de se faire de nouveaux amis, de poser des questions, de partager leurs préoccupations et leurs réussites et de rester informés. Le nouveau groupe de membres de REAL de l'OARC offre du soutien par les pairs et du mentorat en agissant à tour de rôle comme animateurs de nos forums hebdomadaires afin que vous obteniez un nouveau 'style' chaque semaine! Le groupe REAL et les forums aident l'OARC à demeurer au fait des sujets significatifs et des priorités des résidents.



NOUVEAU 193 étudiants engagés par les résidents

Les résidents veulent faire partie de la solution lorsqu'il s'agit de combler les pénuries de ressources humaines dans notre secteur. Cette année, les dirigeants résidents de l'OARC ont eu plus d'occasions de rencontrer des étudiants, de partager leur expérience et de promouvoir leur carrière en SLD. Nous avons collaboré avec des groupes d'étudiants à Toronto, à Ottawa et à Hamilton, et nous avons hâte de développer des liens spéciaux dans les mois à venir!



Partenariats académiques

Pour la première fois, l'OARC a accueilli un étudiant à la maîtrise, ce qui a démarré une nouvelle relation avec l'École de santé publique Dalla Lama de l'Université de Toronto. Grâce à cette capacité et à cette expertise accrues, nous avons pu commencer le processus d'évaluation de notre programme. Grâce à nos yeux: *Donner vie à la Déclaration des droits des résidents (TOE)* tout en inspirant un étudiant à envisager une carrière dans le secteur.

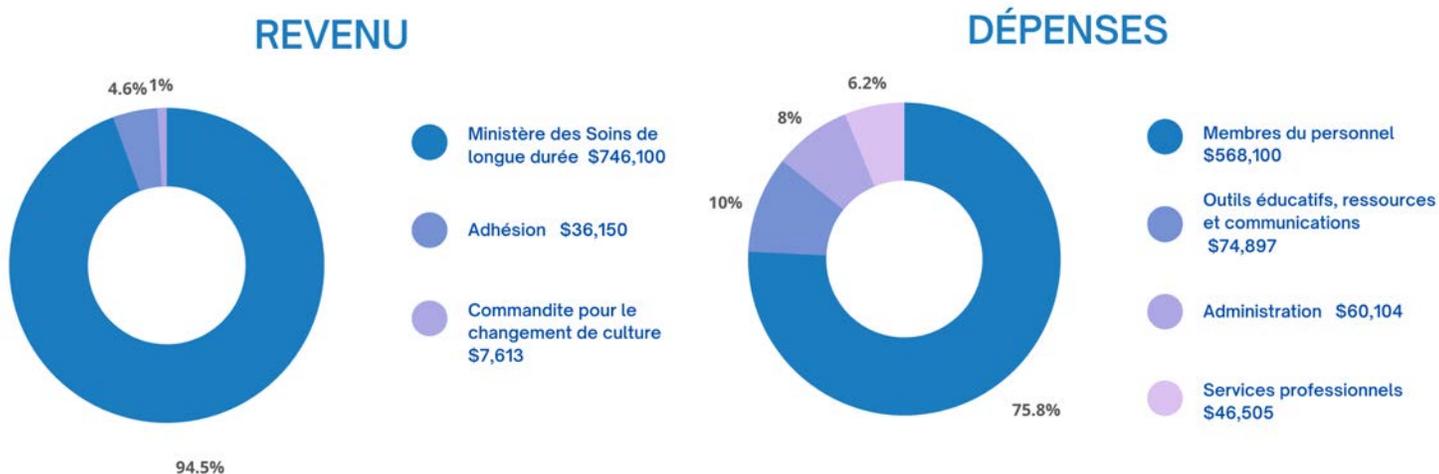
"En tant que participants engagés et actifs de longue date aux comités et comités consultatifs des ASF, les membres du CRAC ont fait part de leurs idées et de leur sagesse qui ne peuvent être trouvées que dans l'expérience vécue."

~ Soutien comportemental, Bureau de coordination provincial de l'Ontario

RAPPORT FINANCIER DE L'OARC

L'OARC est financé par le financement annuel du gouvernement provincial, les cotisations des membres, les commandites et d'autres revenus. Notre gouvernement provincial, par l'entremise du ministère des Soins de longue durée, nous appuie en nous fournissant des fonds annuels continus. Au cours de l'exercice 2021-2022, le MLTC a récompensé l'OARC avec une augmentation importante de notre financement annuel, ce qui a amélioré sa capacité de soutenir les résidents et les conseils de résidents dans les foyers de soins de longue durée de l'Ontario.

Cette section donne un aperçu de l'endroit où notre financement est généré et de la façon dont il sert à la prestation de services d'éducation, de soutien, d'outils et de ressources aux résidents et aux conseils de résidents de la province.



Merci aux Programmes de groupe Java et aux Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation en soins de longue durée de l'Ontario d'appuyer l'éducation et les ressources sur le changement de culture de l'OARC.



VOTRE ADHÉSION NOUS AIDE À FAIRE UNE DIFFÉRENCE

Les membres de l'OARC nous ont permis de continuer à élever, éduquer et partager les expériences vécues à domicile par les conseils de résidents individuels avec notre ministère des soins de longue durée et d'autres partenaires du secteur engagés à améliorer ces réalités. Pour voir notre liste complète des membres, veuillez visiter www.ontarc.com/membership



Merci de votre soutien!



“Faire partie de l’OARC permet à notre groupe de demeurer en contact avec les autres établissements de soins de longue durée et de rester au fait des enjeux qui ont une incidence sur notre qualité de vie... cela nous donne plus d’autonomie.”
 ~ Chef du Conseil des résidents



L'OARC transmet des remerciements spéciaux à nos membres corporatifs:



APANS
Health Services

Quality Long Term Care in Ontario.



SOUTHBRIDGE
CARE HOMES



S&R Nursing
Homes Ltd.
Steeves & Rozema Group

En sa mémoire

Sharron Cooke

1948-2022

Sharron a été membre de l'OARC pendant plus de 13 ans et présidente du Conseil d'administration pendant les huit années précédant juin 2021. Nous sommes tous immensément reconnaissants pour les nombreuses années de leadership dont elle a fait preuve au sein de l'OARC, ainsi que pour son plaidoyer tenace au nom de tous les résidents des foyers de soins de longue durée.



“Vous pouvez avoir toutes sortes de belles choses dans votre résidence, mais l’atmosphère et l’interaction avec les résidents témoignent davantage des soins centrés sur la personne que d’articles matériels. Un sourire amical, une conversation, la participation des bénévoles, les membres de l’équipe, etc. font un bon foyer. C’est tout ce que n’importe quel résident demandera; la compagnie d’un ami pour à qui parler et qui écouter... la vie est vraiment simple.” ~ Sharron Cooke



4261 Highway 7 East, Suite #A14-360
Markham, ON L3R 9W6

905-731-3710

1-800-532-0201

905-731-1755

info@ontarc.com

ontarc.com

Ontario



FOLLOW AND TAG US ON
FACEBOOK
[@OARCnews](https://www.facebook.com/OARCnews)



FIND US ON LINKEDIN
[Ontario Association of
Residents' Councils \(OARC\)](https://www.linkedin.com/company/Ontario-Association-of-Residents-Councils-(OARC))



FOLLOW US ON TWITTER
[@OARCnews](https://twitter.com/OARCnews)



FOLLOW US ON YOUTUBE
[Ontario Association of
Residents' Councils](https://www.youtube.com/Ontario-Association-of-Residents-Councils)