

### Une autre semaine du conseil des résidents réussie!

### 2022 Residents' Council Week Grand Prize Winners



Sante Manitowadge  
Health LTC Home  
(Manitowadge)



Rainycrest  
(Fort Francis)



Village Green  
(Selby)

Merci aux près de 30 conseils et équipes de résidents de foyers de longue durée qui ont participé à notre concours [Montrez-nous vos panneaux!](#) Nous sommes heureux que le tirage au sort ait eu lieu, car nous n'aurions jamais pu choisir les gagnants. Il est clair pour nous que vous avez mis beaucoup de passion, de créativité et de collaboration dans vos contributions au concours ET dans vos célébrations tout au long de la semaine. Nous vous invitons à [visionner notre diaporama](#) des foyers de SLD qui célèbrent la Semaine du conseil des résidents 2022 et qui présentent les panneaux et les présentoirs de leur Conseil des résidents. Nous tenons à remercier les groupes suivants du Conseil des résidents qui ont été tirés au sort comme gagnants de nos 3 cartes-cadeaux [MyActivityBoards.com](#) : Les Conseils des résidents des foyers de SLD suivants ont été tirés au sort comme gagnants des cartes Tim Horton's :

- Altamont Care Community
- Bradford Valley Care Community
- Centre D'Accueil Roger Sequin
- Eastholme Home for the Aged
- Fordwich Village
- Hilltop Manor
- Temiskasing Lodge
- Tendercare SLD
- Valley Manor SLD
- West Nippissing General Hospital

Un grand merci à tous les foyers de SLD qui ont également envoyé des photos et des textes illustrant les célébrations de la Semaine du conseil des résidents. Nous sommes

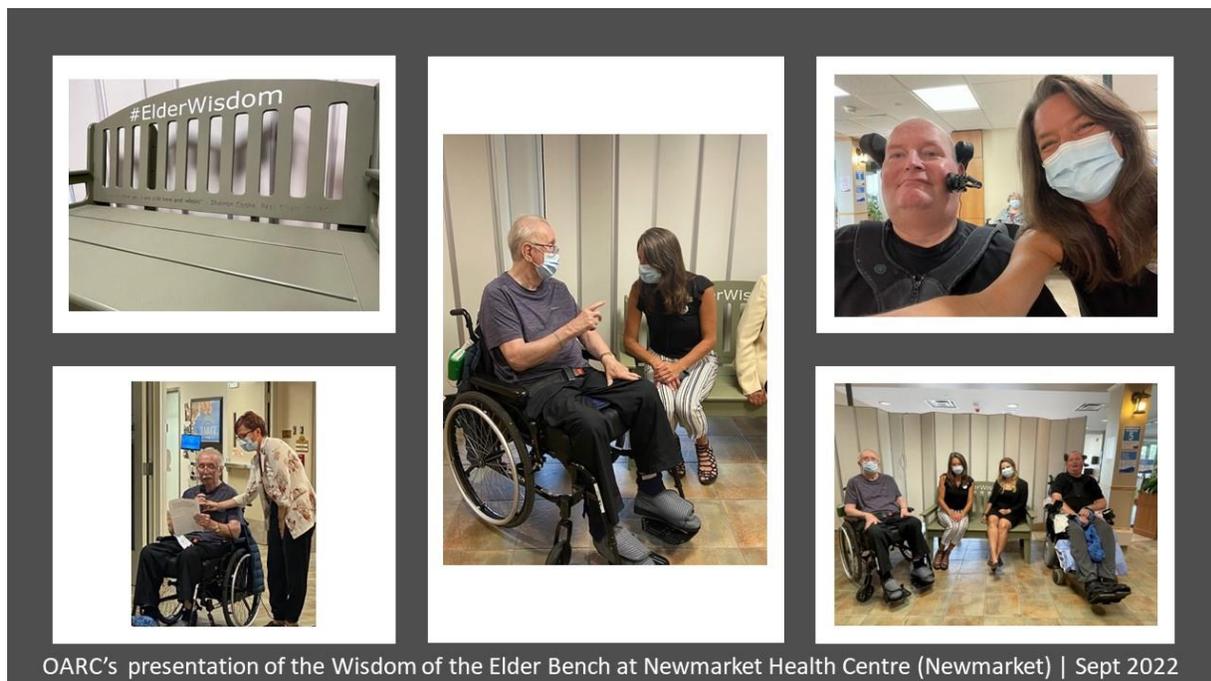
impatiens de vous en dire plus dans les prochaines communications de l'OARC, notamment dans notre magazine des saisons automne/hiver!

## Le prix annuel de Sharron Cooke Legacy Award

L'OARC est fier de présenter un nouveau programme de prix qui honorera et célébrera la vie et l'héritage de Sharron Cooke. Sharron était une ancienne présidente de l'OARC et une véritable influenceuse du changement de culture. L'héritage de Sharron se perpétuera par le don d'un banc « Sagesse des aînés », gravé des mots de Sharron, chaque année pendant la semaine du Conseil des résidents, à un foyer qui a fait preuve d'un engagement envers le changement de culture.

### Qu'est-ce qu'un changement de culture?

Selon nos amis de [Pioneer Network](#), le changement de culture est un « mouvement national pour la transformation des services aux personnes âgées, fondé sur des valeurs et des pratiques axées sur la personne, où la voix des aînés et de ceux qui travaillent avec eux est prise en compte et respectée. Les valeurs fondamentales axées sur la personne sont le choix, la dignité, le respect, l'autodétermination et une vie utile. » Le prix Sharron Cooke Legacy Award est fondé sur ces principes et soutenu par l'influence des Conseils des résidents dans les foyers de soins de longue durée en Ontario.



Le 13 septembre, l'OARC a remis le premier banc commémoratif à la maison de Sharron, le York Region Newmarket Centre, en l'honneur de Sharron. Les résidents et les membres de l'équipe se sont réunis pour célébrer les contributions de Sharron et l'objectif du banc.

Plus de détails sur les modalités de candidature pour le prix Sharron Cooke Legacy Award seront bientôt publiés sur notre site Web.

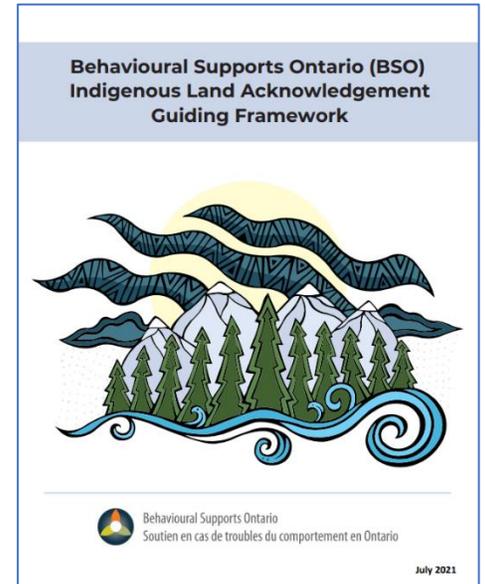
## Journée nationale pour la vérité et la réconciliation et journée du chandail orange

Le 30 septembre est la [Journée nationale annuelle de la vérité et de la réconciliation](#), qui commémore l'histoire tragique et douloureuse des pensionnats et leurs répercussions actuelles. La journée du chandail orange, qui a également lieu le 30 septembre, est un symbole du dépouillement de la culture, de la liberté et de l'estime de soi dont sont victimes les enfants indigènes depuis des générations.

De nombreux résidents ont exprimé le désir d'en savoir plus sur les peuples indigènes, leur histoire et leurs pratiques culturelles, et ils veulent savoir ce qu'ils peuvent faire dans leurs foyers pour sensibiliser et soutenir les appels à l'action de la « [Commission de vérité et de réconciliation du Canada](#) ». Une possibilité pourrait être d'envisager de créer et d'incorporer une reconnaissance des territoires traditionnels dans le [discours d'ouverture](#) de chaque réunion du Conseil des résidents. Pour vous aider, le « [Behavioural Supports Ontario - Indigenous Land Acknowledgement Guiding Framework \(Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario- Cadre d'orientation pour la reconnaissance des territoires traditionnels\)](#) » (juillet 2021) propose des conseils sur la manière d'intégrer les reconnaissances de territoires dans les événements et les réunions d'éducation, ainsi que des explications sur les raisons pour lesquelles elles sont importantes, quand les fournir et qui peut les fournir.

L'année dernière, nos amis de BSO nous ont aidés à établir une liste d'autres actes de réconciliation, y compris certaines idées tirées des « [150 actes de réconciliation](#) », que vous pourriez envisager de réaliser dans votre foyer de SLD :

1. Regardez cette [vidéo](#) de 7 minutes sur la reconnaissance des territoires et encouragez les autres résidents et les membres de l'équipe de SLD à faire de même.
2. Apprenez une formule de salutation dans une langue indigène locale. Cet [outil linguistique](#) peut vous aider à vous lancer.
3. Réexaminez les mots que vous utilisez dans votre langage quotidien. Évitez de désigner un groupe d'amis comme une « tribu »; ne décrivez pas une réunion comme un « pow-wow » ; n'appellez pas un chef non autochtone « chef ».
4. Si votre foyer de SLD est rattaché à une bibliothèque locale, empruntez et lisez des livres d'auteurs indigènes, ou commencez à constituer votre propre collection de bibliothèque de SLD en achetant des livres et des ressources d'auteurs indigènes locaux.



5. Si vous lisez cet article sur papier, demandez aux responsables de votre Conseil des résidents ou à une autre personne de votre foyer de SLD si certaines des ressources mentionnées dans cet article peuvent être imprimées pour vous.

## Enregistrement du webinaire : Séance d'information du ministère des SLD avec les résidents

Le 20 septembre, les résidents ont été invités à assister à une séance d'information pour entendre d'importantes mises à jour du ministère des Soins de longue durée de l'Ontario. Thèmes abordés :



- Comment le plan de l'Ontario pour rester ouvert est lié aux soins de longue durée, y compris ce que signifie fournir les bons soins au bon endroit et ce à quoi les résidents peuvent s'attendre.
- Mises à jour sur les vaccins contre la COVID-19.
- Les nouvelles aides du ministère qui sont disponibles pour les résidents et leurs foyers de soins de longue durée.

Merci à ceux qui ont soumis des questions avant cette séance. Nous souhaitons accueillir nos partenaires du ministère pour de futurs webinaires et séances d'information sur des sujets d'intérêt et d'importance pour les résidents. Un enregistrement du webinaire est disponible ici : <https://youtu.be/7B6kKw1cTFo>

## Sunnyside Home à Kitchener - Certifié comme foyer papillon (Butterfly Home)

Le Sunnyside Home de Kitchener est devenu le deuxième foyer en Ontario à être certifié comme foyer papillon par Meaningful Care Matters. L'annonce a été faite mi-août et Sunnyside Home a partagé son histoire et ses photos avec l'OARC!

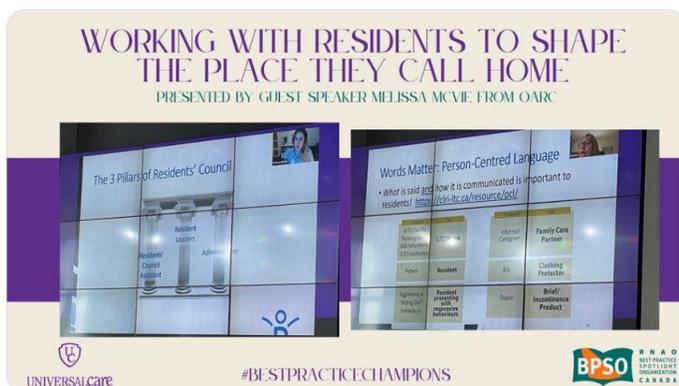


En savoir plus sur la transformation :

- « [Les câlins deviennent OK dans le nouveau modèle de soins à domicile pour les résidents atteints de démence au Sunnyside Home de Kitchener](#) », 22 août 2022.
- « [L'Approche papillon agréée un foyer de soins de longue durée dans la région de Waterloo](#) », 22 août 2022
- « [À quoi ressemblent les soins basés sur les émotions? - Partage de l'expérience de la mise en œuvre de l'approche papillon dans deux régions de l'Ontario](#)», juillet 2022

---

## Collaboration avec notre foyer de soins de longue durée et notre communauté d'étudiants



Le 22 septembre, UniversalCare Inc. a organisé un événement hybride unique, en direct et virtuel, dont le thème était de souligner la mise en œuvre des lignes directrices sur les pratiques exemplaires de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIIAO) dans ses 13 foyers de soins de longue

durée gérés. L'OARC a été invité à faire une présentation sur les soins centrés sur la personne et sur la façon dont les résidents peuvent être soutenus pour travailler avec leurs équipes au foyer afin de façonner les lieux qu'ils appellent leur maison. La responsable des résidents de l'OARC, Devora Greenspon, s'est associée à Melissa McVie, de l'équipe de l'OARC, pour présenter des stratégies concrètes afin d'inspirer le public composé de membres de l'équipe, de résidents et de familles.

Le 23 septembre, les responsables résidents de l'OARC, Steven Wenzowski et Leslie Froats, ainsi que Stephanie Ventura, membre de l'équipe de l'OARC, ont fait une présentation aux étudiants de première année en récréothérapie du Mohawk College. L'objectif de la présentation était d'encourager les étudiants à rechercher des stages coopératifs dans des foyers de SLD et de leur présenter le programme éducatif de l'OARC intitulé [Through Our Eyes : Bringing the Residents' Bill of Rights Alive](#). Au cours d'une période interactive de questions et réponses, nous avons été ravis de l'attitude positive des étudiants et de leur utilisation d'un langage centré sur la personne. Lorsqu'on leur a demandé de décrire le SLD en un seul mot, les étudiants ont répondu en majorité par « soutien », ce qui était une bonne surprise étant donné que beaucoup d'entre eux n'avaient connu le SLD qu'à travers les médias et ce qu'ils avaient

appris récemment en classe. L'OARC se réjouit de pouvoir continuer à établir des relations avec les étudiants de toute la province.

---

## Nouvelle opportunité - Devenez un pionnier de la sécurité des médicaments!



L'Institut pour l'utilisation sécuritaire des médicaments du Canada (ISMP Canada) a le plaisir d'annoncer que *l'initiative Renforcer l'utilisation sécuritaire des médicaments en soins de longue durée* passe à une NOUVELLE phase passionnante! L'ISMP est en train de lancer jusqu'à **100 [foyerspionniers](#)** avec les outils, la facilitation et l'accompagnement qui ont soutenu avec succès l'excellent travail sur la sécurité des médicaments des foyers champions au cours de l'année dernière.

L'**objectif** de l'initiative Renforcer l'utilisation sécuritaire des médicaments dans les soins de longue durée est de réduire les risques associés aux erreurs de gestion des médicaments dans les établissements de soins de longue durée (SLD) en Ontario. Il s'agit d'une initiative de trois ans financée par le ministère des Soins de longue durée de l'Ontario.

Les Froats, responsable résident de l'OARC et membre de REAL, a pris part à la première phase de l'initiative de l'ISMP visant à renforcer la sécurité des médicaments dans les soins de longue durée, alors qu'il résidait dans l'un des dix foyers champions participant au projet. En réfléchissant à son expérience, Les a déclaré : « Je me suis amusée à apprendre à connaître les pilules et la façon dont elles sont traitées, et je pense que tout le monde devrait apprendre à le faire. Chaque foyer devrait apprendre cela. »

**L'inscription est gratuite et limitée aux 100 premiers foyers qui s'inscrivent :**

- Pour plus d'informations, consultez l'affiche « [Devenez un pionnier de la sécurité des médicaments](#) ».
- [S'inscrire dès maintenant](#) (À NOTER : l'inscription sera fermée lorsque 100 foyers se seront inscrits)

# Appel aux participants à l'étude de recherche : L'impact des restrictions d'éloignement physique liées à la COVID-19 sur la santé et le bien-être des résidents des établissements de soins de longue durée en Ontario

## Are you a resident or care partner of someone living in long-term care?

Researchers based at Queen's University are conducting a research study titled:  
**The impact of COVID-19 physical distancing restrictions on the health and wellness of long-term care residents in Ontario**

This project aims to understand the impact of physical distancing restrictions on residents living in LTC homes in Ontario. We want to capture the experience of those living in long-term care and the experience of care partners of residents of long-term care.

You are invited to participate in an interview to be scheduled at your convenience, lasting approximately 60 minutes. The interview may be conducted virtually, by phone or in person, depending on your preferences and local public health guidelines.

If you choose to participate, you will receive an honorarium for your time.

Please contact the Principal Investigator, Dr. Morgan Slater at [morgan.slater@queensu.ca](mailto:morgan.slater@queensu.ca) or at 613-533-6387, if you are interested in participating.



LTC Resident Family Interview Recruitment Poster Version 20220802

Un « cercle de fer » a été mis en place autour du système des foyers de soins de longue durée au début de la pandémie, mais il existe peu d'informations sur l'impact de ces restrictions sur la santé et le bien-être des personnes qui vivent dans ces foyers. Des chercheurs de l'université Queen's interrogent les résidents sur leur expérience de vie dans un établissement de soins de longue durée pendant la pandémie de COVID-19, afin de comprendre l'impact des restrictions de distance physique. Les objectifs du chercheur consistent notamment à déterminer comment concilier le besoin de lien social d'un résident et la nécessité pour le foyer de soins de longue durée de minimiser le risque d'infection. Les résidents et les partenaires de soins sont invités à participer à un entretien d'environ 60 minutes. L'entretien peut être mené virtuellement, par téléphone ou en personne. Les participants recevront des honoraires. Pour participer, veuillez contacter le chercheur principal, Dr. Morgan Slater, à [morgan.slater@queensu.ca](mailto:morgan.slater@queensu.ca) ou au 613-533-6387.



ONTARIO  
**CLRI** Centres for Learning,  
Research & Innovation  
in Long-Term Care  
BAYCREST • BRUYÈRE • RIA

Merci à Java Group Programs et aux Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation en soins de longue durée de l'Ontario pour leur soutien aux produits et aux programmes éducatifs de l'OARC sur le changement de culture. Pour en savoir plus sur les façons de soutenir l'OARC, veuillez contacter Dee Tripp, directrice exécutive à [dtripp@ontarc.com](mailto:dtripp@ontarc.com) ou au 1-800-532-0201, poste 240.

Nous vous encourageons à partager ces informations avec les résidents de votre foyer. Nous aimons avoir de vos nouvelles; appelez-nous, écrivez-nous ou envoyez-nous un courriel avec vos questions, suggestions et histoires.



Tél. 905-731-3710 | Sans frais 1-800-532-0201 | Fax 905-731-1755

[www.ontarc.com](http://www.ontarc.com) | [info@ontarc.com](mailto:info@ontarc.com)

©2016 OARC | 4261 Highway 7 East, Suite #A14-360, Markham, ON L3R 9W6



L'OARC est financé par le ministère des soins de longue durée, les frais d'adhésion et les commandites.  
*Les opinions exprimées dans cette publication sont les opinions de l'OARC  
et ne reflètent pas nécessairement celles de la province.*