

### Récit de voyage de visite au foyer : Découvrir l'Ontario, un foyer à la fois



Équipe du conseil des résidents, Deer Park Villa,

Stephanie Ventura, directrice de l'éducation et de l'engagement communautaire de l'OARC, a eu le plaisir de visiter certains des **foyers de soins de longue durée de la région de Niagara** pour rencontrer les résidents et les membres de l'équipe. L'OARC est reconnaissant que cette année, la Région a soutenu les huit foyers pour qu'ils deviennent membres de l'OARC.

Stephanie a rendu visite à **Deer Park Villa à Grimsby** et a présenté le certificat de membre au conseil, a reçu une visite personnelle de l'administrateur, Ada, et a appris toutes les choses merveilleuses qui se passent dans le foyer de 40 lits de l'adjoint du conseil des résidents et du directeur de programme, Dan. C'était agréable d'entendre parler des changements proactifs que le foyer, et la région, sont en train de faire pour aider à soutenir les activités du conseil - comme l'augmentation de la fréquence des réunions pour qu'il y ait plus d'occasions d'entendre les résidents et la mise en œuvre de normes régionales pour partager l'information avec les résidents.



Gilmore Lodge, Grimsby



Le prochain arrêt était au **Gilmore Lodge à Fort Erie**, la maison la plus diversifiée de la région, où Stephanie a été invitée, par le conseil, à assister à leur réunion de juin. Le conseil des résidents de **Gilmore Lodge** a attiré de nombreux participants et, bien qu'il se soit déroulé sur la grande place ouverte de la ville, Antonietta, adjointe au conseil des résidents et responsable du programme, a veillé à ce qu'il soit accessible à tous en utilisant un microphone et des documents écrits. Antonietta a également proposé aux résidents qui préféraient s'exprimer en toute confidentialité de rester après la réunion et de lui faire part de leurs préoccupations directement. Il était agréable de voir les magnifiques vitrines des résidents et du conseil des familles installées sur la Grand-Place, qui donnaient aux visiteurs un aperçu des intérêts et des préférences des personnes qui vivent à Gilmore Lodge.



*Stephanie et Harold au foyer Linhaven à St. Catharine's*

Après avoir visité Gilmore Lodge, Stephanie s'est rendue au foyer **Linhaven à St. Catharine's** et a rencontré Harold, président du conseil des résidents, les membres du conseil, Heather, adjointe du conseil des résidents et responsable des programmes, et Cindy, administratrice. Harold a fait une pause dans la collecte de fonds pour les Friends of Linhaven, qui ont collecté plus de 30 000 dollars pour meubler entièrement la salle de style années 50 où s'est déroulée la rencontre avec Stephanie. Le foyer était plein d'enthousiasme, et plusieurs groupes de résidents ont été aperçus s'arrêtant pour regarder un panneau d'information avec des dessins mis à jour et des informations sur leur tout nouveau bâtiment qui ouvrira en 2024. En plus de répondre aux questions quotidiennes, l'administratrice Cindy était également prête à répondre à toutes les questions des résidents concernant la construction et la nouvelle législation. C'était vraiment agréable de voir un tel engagement des résidents. En tant que participant hebdomadaire aux forums des résidents de l'OARC, Harold a partagé d'excellentes idées et astuces pour la collecte de fonds et pour dépenser les fonds collectés.

Le dernier arrêt était à **Welland** où Stephanie a rendu visite à **D.H. Rapelje Lodge et à The Woodlands of Sunset**. Comme les autres foyers de la région, ces foyers se sont

efforcés de trouver des moyens d'améliorer l'expérience des résidents par le biais de programmes récréatifs, d'activités et de programmes alimentaires, tout en respectant les restrictions liées à la COVID-19. Cassie à Rapelje Lodge et Richard à Woodlands of Sunset, adjoints du conseil des résidents, ont été très accueillants et généreux de leur temps, et nous sommes très heureux d'avoir pu entrer en contact avec des représentants aussi passionnés et enthousiastes de la qualité de vie en SLD.

## Diversité, inclusion et culture @ Woodlands of Sunset

Le personnel et les résidents du Woodlands of Sunset ont pu participer et s'engager dans tout un mois d'activités mettant en avant la diversité, l'inclusion et la culture pendant le mois de juin.



Pictured above is Steve, Residents' Council Representative and Richard, Program Manager, sharing their Diversity Picture Bingo Cards at Woodlands of Sunset.

**Le 6 juin, le foyer a donné le coup d'envoi de son deuxième Bingo annuel en images de la diversité.** Le personnel et les résidents pouvaient acheter une carte de bingo élaborée par le responsable du programme. Toutes les images du jeu mettent en avant les thèmes de l'inclusion, de la diversité et de la culture. Un tiers de l'argent collecté grâce aux ventes a été offert à Start Me Up Niagara, une organisation caritative locale qui englobe leur thème. Au total, ils ont pu collecter 550 dollars pour des œuvres de charité et des jeux, et surtout ils ont réussi à apprendre, à s'engager et à faire preuve

d'ouverture d'esprit tout en s'amusant et en rivalisant avec leurs pairs et les résidents. Les billets se sont vendus rapidement et Richard espère adapter Diversity Bingo 2.0 pour l'année prochaine afin de permettre une plus grande participation.

**Le 7 juin, Woodlands of Sunset a organisé son événement annuel Culture Cookie and Coffee.** Le personnel et les familles ont été invités à apporter des biscuits de type patrimonial, des carrés, etc. et à se joindre à eux avec une tasse de café.

**Le 15 juin était le Pride Wear Day et le personnel et les résidents étaient encouragés à montrer leurs couleurs et leurs tee-shirts pour soutenir la reconnaissance de la Fierté et de l'Inclusion.** À la fin de juin, ils ont servi aux résidents et au personnel des glaces aux parfums de l'arc-en-ciel pour se rafraîchir lors d'une journée chaude. Woodlands of Sunset est un foyer régional (faisant partie de la région de Niagara) et soutient fièrement la Diversité, l'Inclusion et la Culture dans tous les aspects de la vie du foyer.

## ACTUALITÉS DU MINISTÈRE DES SOINS DE LONGUE DURÉE

**Renouvellement du mandat du ministre des Soins de longue durée :** vendredi, le premier ministre de l'Ontario, Doug Ford, a annoncé son nouveau cabinet, y compris la reconduction du ministre Paul Calandra au poste de ministre des Soins de longue durée. Sylvia Jones est nommée vice-première ministre et ministre de la Santé. L'équipe de l'OARC est heureuse de continuer à développer sa relation collaborative avec le ministre Calandra et son équipe dans les mois à venir.

**Le principe fondamental et la Déclaration des droits des résidents en vertu de la loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée - Affiche :** La nouvelle déclaration des droits des résidents en vertu de la loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée est désormais disponible et peut être commandée gratuitement. L'affiche peut être commandée auprès de Publications Ontario en anglais et en français. [Cliquez ici](#) pour lire la note de service du Ministère des soins de longue durée avec les détails sur comment passer votre commande ou cliquez ici <https://www.publications.gov.on.ca/300949> pour commander directement auprès de Publications Ontario.

**Le Ministère des SLD met à jour les exigences en matière de refroidissement et de température ambiante dans les FSLD :** L'introduction de la nouvelle Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée et de ses règlements maintient certaines des exigences précédentes en matière de refroidissement et de température ambiante et présente certaines exigences supplémentaires. Il s'agit notamment des exigences en matière de climatisation pour les nouvelles licences de lits des foyers de SLD et de la mesure de la température ambiante dans chaque chambre de résident qui n'est pas desservie par la climatisation. Pour en savoir plus, lisez le résumé du MSLD, « Exigences en matière de refroidissement et de température ambiante dans les FSLD, Résumé des changements » (juin 2022) [Anglais](#) | [Français](#)

---

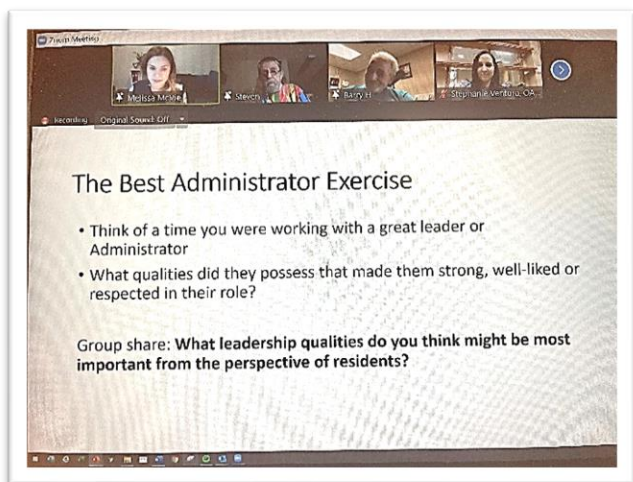
## Alerte sur les ressources de l'OARC mise à jour - LRSLD, 2021

L'équipe de l'OARC chargée de l'éducation a activement travaillé en coulisse pour mettre à jour nos outils et ressources existants afin de les adapter à la nouvelle législation. Nos modèles populaires d'ordre du jour et de procès-verbal de réunion ont été mis à jour, ainsi que le document « Comprendre notre droit » et le document « Procès-verbal de réunion - Conseils et astuces ». Au fur et à mesure de notre révision des ressources et outils de l'OARC, d'autres changements sont prévus. En attendant, nous espérons que vous trouverez ces outils mis à jour utiles :

- **Ordre du jour provisoire (version Word) :** [Anglais](#) | Français (à venir)
- **Modèle de procès-verbal (version Word) :** [Anglais](#) | Français (à venir)
- **Modèle de procès-verbal (version Word) :** [Anglais](#) | Français (à venir)
- **Comprendre notre loi et les conseils des résidents : Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée (Version PDF):** [Anglais](#) | Français (à venir)

---

## Les résidents qui inspirent les leaders de demain



Le 8 juin, les membres de l'OARC REAL, [Barry Hickling](#) et [Steven Wenzowski](#), ont rencontré un groupe de plus de 40 administrateurs enthousiastes de soins de longue durée dans le cadre du [Programme de leadership des administrateurs d'Advantage Ontario](#). Cette session était la composante en direct d'une série d'apprentissage en deux parties intitulée *It's All About the Residents (Tout tourne autour des résidents)*.

La séance préenregistrée a porté sur le rôle essentiel que jouent les administrateurs en définissant le ton du foyer, en établissant des partenariats avec les conseils des résidents et en facilitant la participation significative des résidents. Lors de la session en direct, Barry et Steven ont établi un lien avec le public grâce à un exercice interactif conçu pour mettre les apprenants « à la place » d'un résident au moment de son admission ou de son emménagement. Lors de la deuxième activité, le groupe a fait un brainstorming sur les qualités qui font un grand leader, et Steven a cité « l'empathie » comme étant une compétence essentielle pour toute personne travaillant dans le domaine des SLD. Il a également souligné l'importance de la communication, en précisant que « **non seulement les mots sont importants lorsque l'on s'adresse aux résidents, mais la façon dont on les dit compte pour tous les résidents** ».

Barry a aussi évoqué la nécessité d'une communication efficace et d'un engagement authentique de la part des résidents, tout en soulignant que l'ouverture d'esprit, la curiosité et la confiance en soi sont d'autres compétences de leadership que les résidents espèrent voir dans leurs foyers. L'équipe de l'OARC tient à remercier Advantage Ontario pour cette occasion spéciale de contribuer à ce programme d'études en leadership et souhaite à tous ceux qui terminent le cours le meilleur dans leur parcours d'apprentissage!

---

## Sondage sur la Voix des Résidents de l'OARC - Mise à jour



Merci à tous les participants d'avoir répondu à notre sondage. Nous sommes occupés à saisir les derniers sondages que nous avons reçus et nous passerons bientôt à l'analyse des informations que vous avez partagées avec nous. Nous sommes très heureux de vous annoncer que nous avons reçu près de 1 000 réponses au sondage, qui représentent le point de vue des résidents, des adjoints du conseil des résidents et des administrateurs des foyers. Suivez les résultats du sondage qui seront communiqués par le biais de notre bulletin d'information à l'avenir.

## FORUMS DES RÉSIDENTS : Un lieu pour se connecter avec ses pairs

L'OARC organise des forums hebdomadaires pour les résidents afin qu'ils puissent se connecter virtuellement pour le soutien par les pairs et le partage. Les forums permettent aux résidents de foyers des SLD de tout l'Ontario de se faire de nouveaux amis, de poser des questions, de partager leurs préoccupations et leurs réussites et de rester informés. Proposés tous les jeudis à 14 heures, les forums OARC durent une heure et sont animés par un pair résident ou un leader résident OARC.

### **Pour participer à notre réunion récurrente du Forum des résidents depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone intelligent :**

1. Veuillez utiliser ce lien :

<https://us06web.zoom.us/j/84213430006?pwd=SFNCQyt2MkZ5ZG42U2NMR3lnbk9Mdz09>

2. Saisissez ensuite l'ID de la réunion : 842 1343 0006

### **Pour vous joindre par téléphone (audio seulement) :**

1. Composez notre numéro sans frais 1-888 475 4499
2. Saisissez notre ID de la réunion : 842 1343 0006
3. Saisissez notre code d'accès : 08055352

Veuillez contacter Stephanie Ventura à [sventura@ontarc.com](mailto:sventura@ontarc.com) ou par téléphone au 1-800-532-0201 poste 270 pour tout besoin de soutien lié au Forum. Aimeriez-vous

recevoir un rappel automatique pour nos Forums avec le lien et le numéro de téléphone de la réunion? Contactez [info@ontarc.com](mailto:info@ontarc.com) pour être ajouté à notre liste de distribution.

## **NOUVEAU FORUM DES ADJOINTS DU CONSEIL DES RÉSIDENTS**

Le mois dernier, l'OARC a organisé un forum virtuel spécial réunissant les adjoints du conseil des résidents (ACR). Ces membres de l'équipe jouent un rôle primordial dans le soutien des activités du conseil des résidents dans les foyers de soins de longue durée de la province. Tout comme nos forums hebdomadaires des résidents, ce premier forum d'ACR s'est avéré être une expérience très intéressante, donnant aux ACR participants une opportunité de partager ce qui fonctionne bien dans leurs foyers et de soulever des questions, des défis et des domaines nécessitant un soutien supplémentaire. Nous espérons que vous prévoyez de vous joindre à nous ou que vous encouragerez l'ACR de votre foyer à y assister.

**Nous avons le plaisir de vous annoncer que nous organiserons des forums d'ACR le dernier mardi de chaque mois à 13 h 30 pour que vous vous sentiez connectés, informés, inspirés et bien soutenus.** Marquez vos calendriers pour ces prochains Forums offerts par la plateforme Zoom de l'OARC : 26 juillet, 30 août, 27 septembre, 25 octobre, 29 novembre.

**Pour participer à notre réunion récurrente du Forum des adjoints du conseil des résidents depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone intelligent :**

Veillez vous inscrire ici :

<https://us06web.zoom.us/j/89779308644?pwd=R3NWaERFT3YzMW8wR0grRnFHSUdTQT09>

Veillez contacter Stephanie Ventura à [sventura@ontarc.com](mailto:sventura@ontarc.com) ou par téléphone au 1-800-532-0201 poste 270 pour tout besoin de soutien lié au Forum.

---

# **Marquez votre calendrier pour la Semaine du conseil des résidents Du 12 au 18 septembre 2022**

Suivez les mises à jour de l'OARC sur les concours SCR, les packs promotionnels et plus encore...

---

## Vous avez manqué notre webinaire? Qu'est-ce qu'une philosophie des soins palliatifs? Explorer la signification de votre nouveau droit des résidents avec Dr Fred Mather

[Dr Fred Mather](#), directeur médical et vice-président du conseil d'administration de l'OARC, apporte quelques précisions sur la terminologie de la philosophie des soins palliatifs et permet de mieux comprendre l'approche palliative des soins. Dr Mather utilise une série d'études de cas pour illustrer le fait que cette approche est davantage axée sur la qualité de vie, qu'elle s'applique à tous les résidents et qu'elle se présente de manière très différente selon les personnes. [Cliquez ici](#) pour visionner le webinaire.

## Actualités des Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation en soins de longue durée de l'Ontario

[Regardez la retransmission du Forum sur la diversité et téléchargez les principaux éléments à retenir.](#)

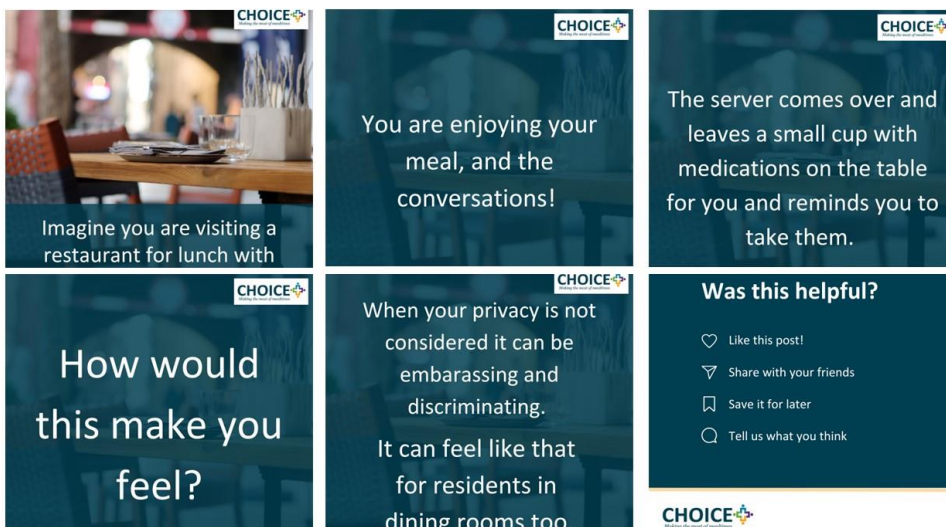
Le CARI de l'Ontario a publié l'enregistrement condensé du forum récent sur l'équité, la diversité et l'inclusion. Une ressource d'enseignements clés qui présente les faits saillants de l'événement est également disponible pour téléchargement. Consultez le site [clri-ltc.ca/forum](http://clri-ltc.ca/forum) pour apprendre comment soutenir et favoriser l'équité, la diversité et l'inclusion dans les SLD et au-delà.

[Les inscriptions pour le prochain cycle du Certificat d'éducateur spécialisé sont ouvertes!](#)

Le CARI de l'Ontario à Baycrest offre un programme gratuit, fondé sur des preuves, pour les éducateurs dans les foyers de SLD. La formation virtuelle présente les meilleures pratiques en matière d'éducation des adultes et des approches pédagogiques innovantes spécifiques au secteur de SLD. [En savoir plus et postuler!](#)

---

## Compte Instagram de CHOICE+



Vous ou vos équipes êtes à la recherche de formations et de ressources accessibles et gratuites pour profiter pleinement des heures de repas et proposer des repas centrés sur la relation dans les établissements de soins pour



personnes âgées? Alors le nouveau compte Instagram de RIA @choice.ria est fait pour vous!

CHOICE+ est un programme fondé sur des preuves qui fournit un menu d'actions pour les foyers qui souhaitent améliorer l'expérience des repas. Développé en partenariat entre RIA, Dr Heather Keller et Dr Sarah Wu, PhD, CHOICE+ est basé sur six principes :

- C - **Connexion** : avoir des conversations significatives et socialiser
- H - **Honorer la dignité** : respecter les décisions, les choix et les préférences
- O - **Offrir du soutien** : soutenir les résidents en fonction de leurs besoins individuels
- I - **Identité** : connaître et accepter les résidents en tant qu'individus uniques
- C - **Créer des opportunités** : soutenir la participation active aux repas
- E - **Jouissance** : créer un environnement de restauration chaleureux et accueillant

Le compte Instagram CHOICE+ a pour objectif de fournir des exemples de ce à quoi ressemblent ces principes dans la pratique, de partager des ressources, de lancer des conversations entre toute personne travaillant et vivant dans des établissements de soins et de célébrer tout le travail extraordinaire que les équipes accomplissent chaque jour. Suivez, aimez, partagez, enregistrez et faites savoir à RIA comment améliorer les temps de repas dans les établissements de soins.



ONTARIO  
**CLRI** Centres for Learning,  
Research & Innovation  
in Long-Term Care  
BAYCREST • BRUYÈRE • RIA

Merci à Java Group Programs et aux Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation en soins de longue durée pour leur soutien aux produits et aux programmes d'éducation Culture Change de l'OARC. Pour en savoir plus sur la façon dont vous pouvez soutenir l'OARC, veuillez contacter Dee Tripp, directrice exécutive [dtripp@ontarc.com](mailto:dtripp@ontarc.com) 1-800-532-0201 poste 240.

Nous vous encourageons à partager ces informations avec les résidents de votre foyer. Nous aimons avoir de vos nouvelles; appelez-nous, écrivez-nous ou envoyez-nous un courriel avec vos questions, suggestions et histoires.



Tél. 905-731-3710 | Sans frais 1-800-532-0201 | Fax 905-731-1755

[www.ontarc.com](http://www.ontarc.com) | [info@ontarc.com](mailto:info@ontarc.com)

4261 Highway 7 East, bureau no A14-360, Markham (ON) L3R 9W6



L'OARC est financé par le ministère des Soins de longue durée, les frais d'adhésion et les commandites.

*Les opinions exprimées dans cette publication sont les opinions de l'OARC  
et ne reflètent pas nécessairement celles de la province.*