

Prochain webinaire 18 mai : Déclaration des droits des résidents des établissements de soins de longue durée – Qu'est-ce qui a changé?

Objectif du webinaire : Former et aider les résidents des établissements de soins de longue durée (SLD) et les membres de l'équipe à comprendre et à mettre en œuvre les récents changements dans la législation sur les SLD.

Au cours de cette session, Jane Meadus, avocate, procureure et avocate institutionnelle de l'[Advocacy Centre for the Elderly \(ACE\)](#) se joint à l'équipe de l'OARC pour présenter un aperçu de la nouvelle Déclaration des droits des résidents des foyers de soins de longue durée de [Loi sur la réparation des foyers de soins de longue durée, 2021](#). Cette session mettra également en lumière certains des autres domaines dans lesquels les conseils de résidents ont une influence et un engagement accrus dans la nouvelle législation sur les SLD, notamment la planification d'urgence et l'amélioration continue de la qualité.

Date : 18 mai, 14 h à 15 h

Enregistrement :

https://us06web.zoom.us/webinar/register/WN_XV03FQ0vRn6GUdhNvlzrfQ

Avez-vous vu la NOUVELLE Déclaration des droits des résidents des foyers de SLD?

[ANGLAIS](#) | [FRANÇAIS](#)

Les mises à jour des droits des résidents et des ressources de l'OARC sont en cours

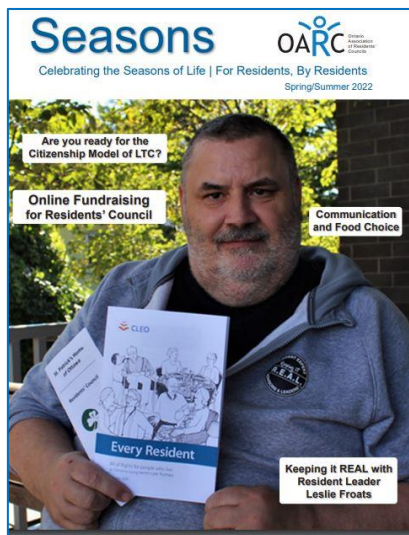
L'équipe de l'OARC travaille de façon acharnée en coulisses pour réviser et mettre à jour nos outils et ressources actuels pour tenir compte de la nouvelle loi sur les soins de longue durée qui est entrée en vigueur le 11 avril 2022, connue sous le nom de « Loi sur la réparation des foyers de soins de longue durée, 2021 ». Nous avons hâte de vous faire part de ces documents mis à jour au cours des prochaines semaines.

Nous savons également que de nombreux résidents et équipes font souvent référence au [Every Resident- Bill of Rights pour les résidents des foyers de SLD de l'Ontario](#), ressource publiée par le Community Legal Education Ontario (CLEO) en collaboration avec l'Advocacy Centre for the Elderly (ACE). Soyez assuré que nous avons confirmé que

cette ressource sera bientôt mise à jour. Notre ministère des Soins de longue durée travaille également à l'interne pour mettre à jour ses ressources. Nous avons hâte de communiquer toute mise à jour pertinente aux résidents et à leurs conseils dès que nous en serons informés.

D'ici là, l'équipe de l'OARC aimerait avoir de vos nouvelles! Comment votre foyer met-il en œuvre/informe sur la nouvelle Déclaration des droits? Partagez vos histoires à mmcvie@ontarc.com

Découvrez la dernière édition du magazine Seasons



Bientôt dans une boîte aux lettres près de chez vous!!

L'édition printemps/été du magazine Seasons de l'OARC a été envoyée à l'équipe de direction du conseil des résidents de votre foyer de SLD. Ce numéro plus long comptant 20 pages contient une collection d'articles inspirants à partager avec les résidents, les familles et toute votre équipe! Envie de jeter un coup d'œil en avance? [Cliquez ici](#) pour voir notre format numérique.

À cinq mois de la Semaine du conseil des résidents 2022, l'équipe de l'OARC a joint un cadeau spécial au magazine Seasons : un cahier et un stylo gratuits! Nous

encourageons les membres de votre conseil des résidents à utiliser ces outils et à commencer à planifier des activités et des événements pour célébrer et reconnaître leur conseil cet automne.

Voici quelques conseils pour vous aider à tirer le meilleur parti du magazine Seasons :

- Apportez-le à votre prochaine réunion du conseil des résidents pour discuter des idées et opportunités innovantes partagées par d'autres résidents et responsables de soins de longue durée
- Envisagez d'imprimer des exemplaires supplémentaires de ce magazine pour les partager avec les résidents de votre foyer
- Imprimez, affichez et distribuez des exemplaires d'articles qui pourraient vous intéresser sur les activités et les conseils d'administration de résidents dans toutes les parties de votre foyer
- Partagez des copies avec les dirigeants du conseil des résidents et les représentants de votre région et encouragez-les à contribuer à notre prochaine publication.

- Envisagez de distribuer des copies virtuelles de Seasons aux résidents avec des comptes de courriel et un accès à ceux-ci. Seasons peut également intéresser les membres de votre équipe, votre famille, vos amis et d'autres intervenants figurant sur vos listes de distribution.
- Aider les résidents à profiter de la version numérique de Seasons à l'aide d'une tablette ou d'un ordinateur, s'il y a lieu
- Envisagez d'utiliser votre exemplaire de Seasons comme outil ou amorce de conversation pour un groupe de discussion de résidents

Partagez vos histoires avec nous pour les éditions futures – Melissa McVie, directrice de l'éducation et des communications mmcvie@ontarc.com 1-800-532-0201 x 260



Joignez-vous à l'OARC pour les 5 jours de bien-être

La Semaine de la santé mentale commence la semaine prochaine le 2 mai et l'OARC soutient la sensibilisation et le bien-être de la santé mentale des résidents dans le cadre des « 5 jours de bien-être » de l'OARC. La semaine

comprend un webinaire pour les résidents et les responsables du conseil des résidents. En savoir plus dans notre dernier [bulletin](#). Approfondissez vos connaissances et votre compréhension de ce sujet en participant à notre webinaire la semaine prochaine, le mercredi 4 mai à 14 h. Encore des places disponibles. Veuillez vous préinscrire [ici](#).

NOUVEAU FORUM SPÉCIAL POUR LES ASSISTANTS DU PERSONNEL DU CONSEIL DES RÉSIDENTS

L'équipe de l'éducation de l'OARC organise un forum spécial pour les assistants du conseil des résidents en mai. Nous limiterons la participation aux 50 premiers participants afin de préserver l'intimité de ce groupe.

Notez dans votre calendrier : mardi, 24 mai à 13 h

S'inscrire ici :

https://us06web.zoom.us/webinar/register/WN_D_pFgglOTfakouPI94BWUQ

L'inscription est limitée aux 50 premiers assistants du conseil des résidents

Objet : Réinitialisation du conseil des résidents

Changements au Conseil de l'OARC et groupe REAL

Plus tôt ce mois-ci, nous avons accepté la démission de Jill Knowlton, membre du Conseil d'administration et de Pierre Joly, membre de REAL. L'équipe de l'OARC et le Conseil souhaitent remercier Jill et Pierre pour leurs neuf mois d'engagement et de service dans leurs fonctions respectives. Ce fut un plaisir de travailler avec vous, nous vous souhaitons le meilleur et nous nous réjouissons de notre future collaboration. Merci.

Opportunité d'engagement dans la recherche pour les résidents : Université McGill

Sabrina Lessard est une anthropologue spécialisée en gérontologie sociale et ses intérêts de recherche sont ancrés dans le désir d'améliorer la qualité de vie des résidents des foyers de soins de longue durée. Sabrina est actuellement chercheuse postdoctorale à l'Université McGill et elle est à la recherche de résidents bénévoles des foyers de soins de longue durée de Toronto pour contribuer à son apprentissage et à sa recherche. L'étude de Sabrina, intitulée, « Life Worth Living: Exploring Older Adults' Stories During a Pandemic » mettra en lumière les expériences vécues des résidents vivant à Toronto et à Montréal, Québec.



Sabrina espère communiquer avec des participants potentiels, âgés de 70 ans et plus, qui sont prêts à partager leur parcours lié à la pandémie de COVID-19 au moyen d'une entrevue en personne ou virtuelle (vidéoconférence) d'une durée d'environ 60 à 90 minutes. Les questions d'entrevue porteront sur les expériences des résidents, leurs perceptions de la vie et des pertes, les sources de soutien identifiées, les défis qu'ils ont rencontrés et l'espoir pour les jours à venir. Les résultats de l'étude seront communiqués à tous les participants et aux autres parties intéressées (soignants et gestionnaires) afin

d'améliorer les connaissances sur les expériences des résidents pendant la pandémie. Si vous souhaitez contribuer à ce travail ou en apprendre davantage sur l'étude, veuillez communiquer avec : Sabrina Lessard au 514-660-5148 ou

sabrina.lessard@mail.mcgill.ca

Invitation à participer à une étude de recherche

Vous ou un proche avez-vous envisagé de déménager hors d'un établissement de soins de longue durée en Ontario pendant la pandémie de COVID-19? L'objectif de la recherche est de mieux comprendre pourquoi certaines personnes ont décidé d'y rester alors que d'autres ont déménagé hors d'établissements de soins de longue durée en Ontario pendant la pandémie. Les chercheurs de l'Université de Toronto vous invitent à

partager votre expérience au cours d'une entrevue téléphonique ou Zoom de 30 à 60 minutes. Vous pourriez être admissible à participer si vous êtes :

- Un résident (ou ancien résident) dans un établissement de soins de longue durée
- Un partenaire de soins familiaux d'une personne qui vit (ou a vécu) dans un établissement de soins de longue durée
- Un professionnel de la santé qui soutient les transitions vers et d'établissement de soins de longue durée

Si vous souhaitez participer ou en savoir plus, veuillez envoyer un courriel à Sarah Carbone (sarah.carbone@utoronto.ca).

NOUVELLES DU MINISTÈRE DES SOINS DE LONGUE DURÉE

Ministère du Solliciteur général, bureau du Coroner en chef : Plan stratégique pour aborder le sujet des Recommandations de l'enquête publique sur les soins de longue durée.

Le Coroner en chef, Dr. Dirk Huyer a publié un mémo ([Anglais](#) | [Français](#)) à propos du plan stratégique pour aborder les recommandations issues de l'étude Long-Term Care Public Inquiry (LTCPI). Le plan met en lumière les responsabilités globales dans les recommandations du LTCPI et décrit comment elles seront mises en œuvre. Ce plan repose sur cinq piliers clés :

1. Éducation, formation et mentorat pour sensibiliser à propos des vulnérabilités systémiques des personnes âgées
2. Surveillance et responsabilisation au sein des organisations d'intervenants et entre elles
3. Communication, pour veiller à ce que les préoccupations, les processus, les tendances et les pratiques exemplaires puissent être partagés dans l'ensemble du système de santé afin de réduire les préjudices potentiels pour les personnes âgées
4. Culture, pour établir une « culture juste » qui encourage et priorise le signalement des vulnérabilités
5. Amélioration continue, pour normaliser les interrogatoires et les efforts continus d'amélioration de la qualité par le secteur des soins de longue durée et le système d'enquête sur les décès en Ontario

Le plan se trouve à <https://www.ontario.ca/page/office-chief-coroner-strategic-plan-awareness-vulnerabilities-elderly>

Fiche d'information sur la conformité et l'application

Pour votre intérêt, cette ressource fournit des informations relatives aux mesures d'application des inspecteurs des soins de longue durée. [Cliquez ici](#) pour accéder à la fiche d'information.

Prolongation du mandat des masques

Le Directeur médical de la santé a annoncé dans un communiqué (le 22 avril) que l'Ontario maintient les exigences provinciales actuelles en matière de port du masque dans certains milieux intérieurs à risque élevé, y compris les soins de longue durée, jusqu'au 11 juin. Accédez au communiqué de presse complet [ici](#).

Nouvelle ressource de OSNAC/FNAT : planification du menu des établissements de SLD en Ontario



Nos amis de l'Ontario Seniors Nutrition and Advocacy Committee (OSNAC) et leur groupe de travail sur la défense des intérêts, la Food and Nutrition Advisory Team (TAFN), ont publié une [nouvelle ressource sectorielle](#) soulignant les changements apportés au processus de planification des menus dans les foyers de SLD. Bien que cette ressource ait été conçue pour les équipes des Services alimentaires, il pourrait être intéressant pour les dirigeants des résidents d'en apprendre davantage sur les changements réglementaires qui entreront en vigueur le 11 juillet 2022.

L'OARC en contact avec les étudiants : Collège Sheridan



Le 6 avril, les membres de l'équipe de l'éducation de l'OARC et le président du groupe REAL, Devora Greenspon, ont eu le plaisir de rencontrer des étudiants du Collège Sheridan inscrits au programme Travailleur en services sociaux – Gériatrie. L'OARC contribue régulièrement aux programmes d'études de divers collèges et universités, mais c'était la première fois que nous avons

l'occasion de travailler avec le Collège Sheridan et nous sommes reconnaissants de compter sur cette nouvelle relation. Au cours de la présentation virtuelle de 45 minutes, les élèves de Sheridan ont appris l'histoire de l'OARC, les ressources et les outils disponibles par l'entremise de l'OARC, et comment les conseils de résidents sont

une façon de faire entendre la voix des personnes qui vivent dans des établissements de soins de longue durée. Devora a partagé son expérience de leader résidente chez elle et a souligné l'importance de faire participer les résidents de façon significative en fonction de leurs forces et de leurs intérêts individuels. Pour faire comprendre aux gens que les personnes qui vivent dans des établissements de soins de longue durée sont toujours des personnes – Devora a montré sa personnalité en faisant des énoncés « Je suis... » (dans le cadre du programme d'éducation sur la Déclaration des droits des résidents de l'OARC « *Through our Eyes* »). Au terme de la présentation, on a demandé aux étudiants s'ils envisageaient de travailler dans le secteur des soins de longue durée après l'obtention de leur diplôme et nous avons été heureux de constater que la réponse a été un « oui » retentissant! L'équipe de formation de l'OARC est fière de contribuer à inspirer le prochain groupe de membres de l'équipe de soins de longue durée!

Forums des résidents : Inscrivez-vous pour recevoir des courriels de rappel

Êtes-vous, ou connaissez-vous un résident d'un établissement de SLD qui pourrait aimer apprendre de l'expérience d'autres résidents vivant dans des établissements de SLD dans la province? Ou peut-être quelqu'un qui cherche à se connecter socialement? Les [Forums des résidents](#) hebdomadaires sont dirigés par les résidents et constituent un excellent endroit pour poser des questions, discuter des défis et des possibilités, partager des pratiques prometteuses, parler du conseil des résidents et rencontrer de nouveaux amis.

Que vous veniez chaque semaine, chaque mois ou simplement de temps en temps, nous voulons avoir de vos nouvelles! Les forums ont lieu tous les jeudis à 14 h (même lien chaque semaine).

Aimeriez-vous recevoir un rappel automatique de nos forums qui contient le lien ou le numéro de téléphone du forum? Contactez info@ontarc.com pour être ajouté à notre liste de distribution.

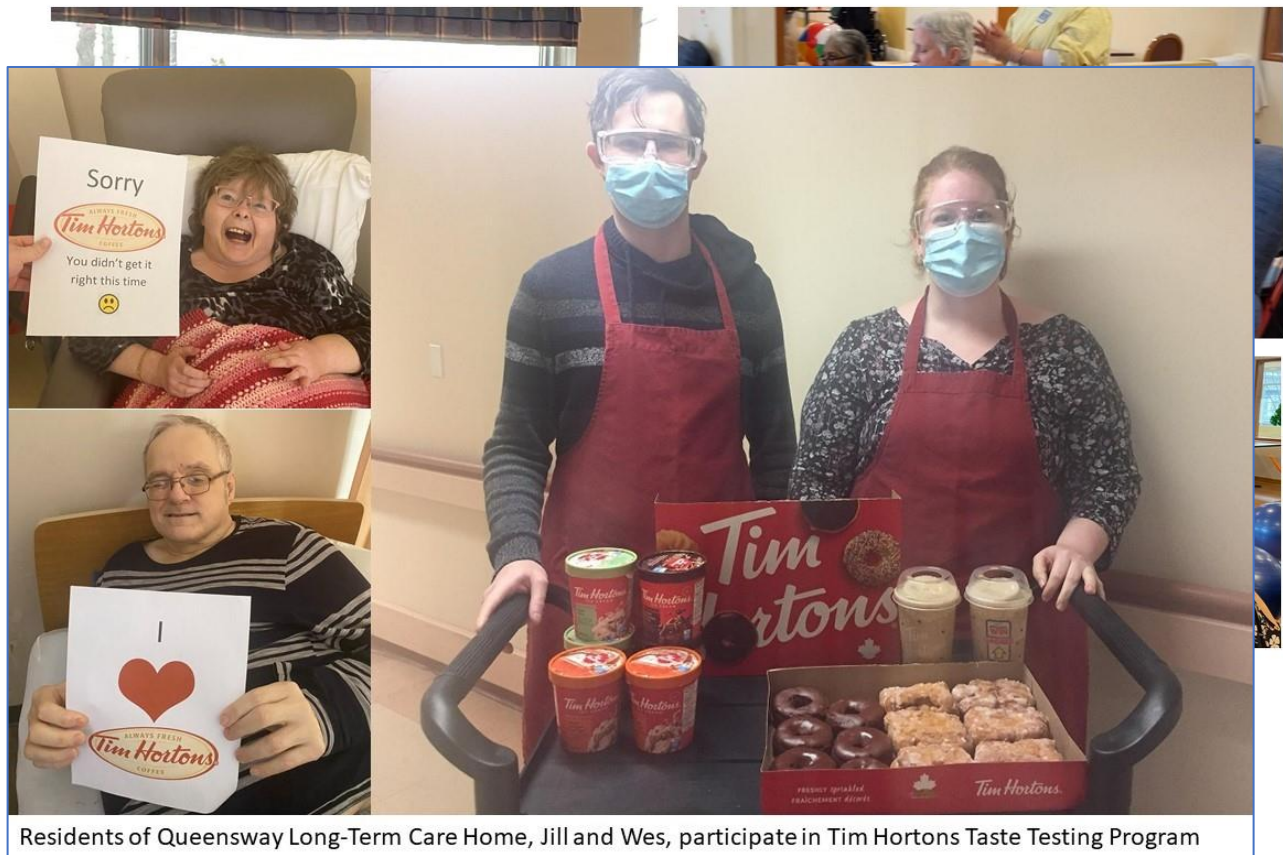
Partage entre établissements : Queensway LTC - Tim Hortons Taste Testing Program

partagé par Margaret Sutherland, directrice du programme, Queensway LTC & Retirement Community

Les résidents de Queensway profitent habituellement d'un café et de Timbits deux fois par mois, mais puisque cette chaîne alimentaire canadienne emblématique a ajouté un nouveau produit, la crème glacée, nous voulions les la tester.

Pour juger à quel point l'entreprise était capable de recréer ces délicieuses friandises, nous avons offert un test de goût d'un beigne double chocolat, d'un beignet aux pommes et d'un cappuccino glacé au caramel salé avec son homologue avec crème

glacée. Les résidents ont ensuite pu voter pour dire s'ils avaient le même goût. Notre



résidente Jill a aimé les saveurs, mais n’a pas hésité à les goûter de la même façon, tandis que Wes a pensé qu’ils « avaient raison ». C’était un après-midi amusant où ils portaient vraiment attention à ce que leurs papilles leur disaient.

Extendicare Brampton répendant la joie avec le lancement de Drumfit Classics

Partagé par Maria Rojas, directrice du programme pour les résidents, Extendicare Brampton

Le service des loisirs d'Extendicare Brampton a été fier de lancer et de mettre en œuvre un programme actif appelé Drumfit Classics - un programme physique unique et dynamique qui incorpore musique, mouvement et mémoire tout en un. Aimerez-vous recevoir un rappel automatique de nos forums qui contient le lien ou le numéro de téléphone du forum détail? Les sourires, les rires et l’enthousiasme des résidents, alors qu’ils s’éloignaient en jouant des percussions, en témoignent clairement.

D’autres avantages comprennent l’amélioration de la fonction cognitive et de la mémoire, l’augmentation de l’amplitude des mouvements et de la mobilité, et l’amélioration de la santé cardiovasculaire. Au Extendicare Brampton nous sommes fiers de mettre sur pied des programmes significatifs et utiles et nous avons réussi cela avec Drumfit Classics. Il n'y a rien de mieux que de jouer du tambour avec vos amis sur

votre musique préférée, tout en suivant une séquence de mouvements qui stimulent le cerveau.

Les membres de notre équipe ont aussi tellement aimé le programme qu'ils ont personnalisé leurs propres routines en fonction du goût de la musique ou de la culture des résidents et ont également accepté les demandes de chansons! Nous mettons sur pied ce programme deux fois par mois et les résidents sont impatient de faire du bruit et de s'amuser à la séance suivante!

Augmentation du financement du soutien nutritionnel

Vous avez probablement entendu dire que le financement du soutien nutritionnel aux soins de longue durée augmentera de 15 % à compter du 11 juillet 2022. (voir le [bulletin d'information](#) du 8 avril). L'équipe de l'OARC aimerait profiter de cette occasion pour souligner le travail de notre directeur du Conseil et chef des résidents en soins de longue durée, Murray Woodcock, pour avoir gardé à l'esprit la question du budget de nutrition dans toutes les consultations et réunions que nous avons tenues depuis qu'il s'est joint à nous en tant que membre du Conseil de l'OARC en 2019. Bien que nous reconnaissons que l'augmentation du financement n'était pas aussi importante que nous l'avions espéré, comme le dit Murray, « c'est un pas gigantesque dans la bonne direction ».

Réfléchissant à son expérience de défenseur des droits et de persévérance, Murray a affirmé être « encouragé et plein d'espoir ». Murray a hâte de voir comment l'augmentation du financement, combinée à la souplesse accrue en matière d'aliments et de nutrition prévue dans la nouvelle loi, aura une incidence sur l'expérience culinaire et la qualité de vie des personnes vivant dans des établissements de soins de longue durée et a affirmé : « J'espère que ce n'est pas la fin de cette histoire. » Merci, Murray!

Adhésion annuelle à l'OARC

Merci à tous ceux qui ont renouvelé leur adhésion annuelle à l'OARC et fourni des coordonnées actualisées. L'OARC traite actuellement les renouvellements et envoie les certificats de membre correspondants. Les certificats d'adhésion électroniques seront envoyés par courriel à l'adresse courriel de l'adjoint au conseil des résidents, alors assurez-vous que nous avons les informations les plus à jour. Si vous n'avez pas renouvelé votre adhésion, vous pouvez toujours le faire en visitant la section [Soutenir l'OARC](#) de notre site web ou en contactant Jennifer Langston à jlangston@ontarc.com poste 220.

OARC déménagement vers des bureaux virtuels - Notre nouvelle adresse postale est :

4261 Highway 7 East, bureau no A14-360, Markham (ON) L3R 9W6

Les numéros de téléphone et de télécopieur demeurent les mêmes : 1 800 532-0201 | 905 731-3710 | Télécopieur 905 731-1755



ONTARIO

CLRI

Centres for Learning,
Research & Innovation
in Long-Term Care

BAYCREST • BRUYÈRE • RIA

Merci à Java Group Programs et aux Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation en soins de longue durée pour leur soutien aux produits et aux programmes d'éducation Culture Change de l'OARC. Pour en savoir plus sur les façons de soutenir l'OARC, veuillez contacter Dee Lender, directeur administratif à dlender@ontarc.com ou au 1 800 532-0201, poste 240.

Nous vous encourageons à partager ces informations avec les résidents de votre résidence. Nous aimons avoir de vos nouvelles; appelez-nous, écrivez-nous ou envoyez-nous un courriel avec vos questions, suggestions et histoires.



Tél. 905 731-3710 | Sans frais 1 800 532-0201 | Télécopieur 905 731-1755

www.ontarc.com | info@ontarc.com

4261 Highway 7 East, bureau no A14-360, Markham (ON) L3R 9W6



L'OARC est financé par le ministère des Soins de longue durée, les frais d'adhésion et les commandites.

*Les opinions exprimées dans cette publication sont les opinions de l'OARC
et ne reflètent pas nécessairement celles de la province.*