

L'OARC accueille un nouveau membre dans son équipe

Voici Melissa Matheson, facilitatrice de l'éducation et du soutien à domicile L'OARC



est heureux de voir son équipe s'agrandir une fois de plus. En début de semaine, Melissa Matheson nous a rejoints en tant que facilitatrice de l'éducation et du soutien à domicile. Melissa apporte son expérience en tant qu'assistante du conseil des résidents et responsable des programmes de soins de longue durée, ainsi qu'une expérience diversifiée en marketing et en coordination d'événements. Son énergie et son enthousiasme, ainsi que son approche centrée sur les résidents, constituent un atout majeur pour l'équipe d'éducation de l'OARC.

Mars est le mois de la nutrition : *De petites bouchées d'inspiration de la part des responsables des résidents*

Le 3 mars, Gale, responsable des résidents de l'OARC, a animé un forum des résidents axé sur l'alimentation et portant sur le sujet brûlant de l'expérience en salle à manger dans les établissements de SLD. Les résidents ont discuté des défis et des opportunités dans ce domaine. Voici quelques-unes des idées prometteuses dont nous avons entendu parler :

- Installer des matériaux absorbant les sons dans la salle à manger, comme des nappes et des rideaux.
- Travailler avec le personnel infirmier et l'administration pour s'assurer que les procédures médicales (telles que les injections d'insuline, l'administration de gouttes pour les yeux ou les oreilles, les prélèvements et les changements de pansements) ne se déroulent pas dans la salle à manger.
- Utiliser de la « vraie » vaisselle plutôt que du plastique ou de la mélamine, et fournir des tasses et des soucoupes plutôt que des petites chopes en fonction des souhaits des résidents.
- Travailler avec le département des programmes/événements récréatifs pour améliorer l'expérience culinaire par le biais de la décoration, de la musique et de la célébration d'occasions spéciales.
- Travailler avec le département des programmes/événements récréatifs sur les programmes liés à l'alimentation, tels que les clubs de cuisine, les activités sociales et les clubs de restauration afin de fournir des occasions de profiter de la nourriture et des boissons en dehors des heures de repas.

Les responsables des résidents de l'OARC recommandent que les conseils des résidents intègrent un comité de l'alimentation/un dialogue sur l'alimentation dans leurs réunions mensuelles et invitent le responsable de la diététique/le superviseur des services alimentaires à participer à cette partie de la réunion. Vous pouvez également envisager de former un comité alimentaire distinct qui présente un rapport lors de la réunion du conseil des résidents. La mise en œuvre de cette pratique permet à l'équipe diététique de votre foyer d'entendre fréquemment les résidents directement et donne l'occasion aux résidents et à l'équipe diététique de travailler en collaboration pour améliorer la qualité.

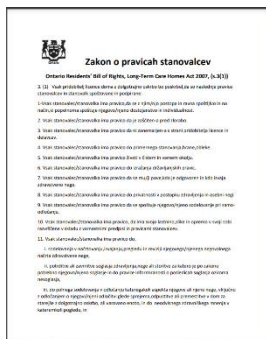
Souhaitez-vous en savoir plus sur les services alimentaires pour les SLD?

Consultez ces deux webinaires archivés et envisagez de les visionner avec des pairs résidents :

[Donner du pouvoir aux résidents grâce aux fondations alimentaires des SLD](#)

[Achat, production et planification de menus pour l'alimentation des SLD : approfondir vos connaissances et accroître l'engagement](#)

Déclaration des droits des résidents - Traduction en slovène



L'OARC remercie les résidents et l'équipe de la [maison de soins de longue durée Dom Lipa](#) à Etobicoke d'avoir partagé avec nous une traduction slovène de la Déclaration des droits des résidents!

Nous continuons à développer notre [banque de langues](#) afin de rendre la Déclaration des droits plus accessible à tous les résidents de la province. Vous avez une traduction à partager ou vous recherchez une langue spécifique qui n'est pas actuellement disponible sur notre

site? N'hésitez pas à nous contacter!

Les responsables des résidents de l'OARC s'informent sur les normes nationales

Le 16 mars, un groupe de responsables des résidents de l'OARC a participé à une consultation virtuelle avec l'*Organisation des normes de santé*. Les résidents ont été invités à partager leurs expériences de la pandémie et à suggérer des moyens d'améliorer leurs expériences en tant que résidents vivant dans des établissements de soins de longue durée. Ces commentaires seront transmis au groupe de travail des normes nationales du Canada. L'OARC soumettra également des commentaires dans le cadre de l'examen public des normes proposées.

Nous sommes impatients de contribuer au processus de révision des [normes de la CSA](#) au cours des prochaines semaines.

Donnez votre avis! Visites virtuelles de la HSO avec les résidents prolongées

L'Organisation des normes de santé (HSO) effectuera des visites virtuelles avec les résidents des maisons de soins de longue durée à travers le Canada jusqu'à la fin d'avril 2022. La HSO est actuellement en train de mettre au point une nouvelle norme nationale en matière de services de soins de longue durée qui sera adaptée aux besoins et aux perspectives des résidents et du personnel des établissements de soins de longue durée, des collectivités locales ainsi que des membres du public au sens large. Grâce à des occasions de consultation antérieures, la HSO a également déjà recueilli les perspectives de plus de 18 000 Canadiens concernant leurs expériences avec les soins de longue durée, dont plus de 350 résidents d'établissements offrant ces services. Pour obtenir des renseignements supplémentaires ou pour faire part de votre intérêt, veuillez communiquer avec Sylvie Eyamie à sylvie.eyamie@healthstandards.org ou au 613 738-3800.

iPads d'occasion disponibles Connaissez-vous un résident ou le conseil des résidents de votre maison de SLD ou le service de loisirs et d'enrichissement de la vie ont-ils besoin d'un appareil iPad supplémentaire pour aider les résidents à rester connectés et engagés?

La Partnerships in Dementia Care Alliance a fait savoir que sa campagne de collecte d'iPad pour la pandémie avait donné lieu à de généreux dons d'appareils usagés ou remis à neuf. Les résidents ou le personnel chargé des loisirs intéressés sont invités à contacter directement Sherry Dupuis à sldupuis@uwaterloo.ca pour en savoir plus.

Repenser la démence

Reimagining Dementia : A Creative Coalition for Justice est une coalition internationale qui s'efforce d'utiliser la créativité, les arts et le jeu pour lutter contre la stigmatisation et changer la culture des soins aux personnes atteintes de démence. Dans le cadre de leur travail, ils ont récemment collaboré avec des personnes atteintes de démence, des membres de leur famille, des professionnels (dont beaucoup travaillent dans des maisons de soins de longue durée) et d'autres membres de la coalition à la création d'une chanson et d'une vidéo intitulée Let's Reimagine. La création d'une exposition organisée est également en cours pour présenter les œuvres d'art, les photos, les poèmes et les vidéos qui ont contribué au projet.



Si vous souhaitez contribuer à un article qui remet en cause la stigmatisation associée à la démence, veuillez envisager de le faire parvenir au cofondateur sldupuis@uwaterloo.ca avant le 1er juin 2022.

Forums des résidents : Inscrivez-vous pour recevoir des courriels de rappel

Êtes-vous, ou connaissez-vous un résident d'un établissement de SLD qui pourrait aimer apprendre de l'expérience d'autres résidents vivant dans des établissements de SLD dans la province? Ou peut-être quelqu'un qui cherche à se connecter socialement? Les [Forums des résidents](#) hebdomadaires sont dirigés par les résidents et constituent un excellent endroit pour poser des questions, discuter des défis et des possibilités, partager des pratiques prometteuses, parler du conseil des résidents et rencontrer de nouveaux amis.

Que vous veniez chaque semaine, chaque mois ou simplement de temps en temps, nous voulons avoir de vos nouvelles! Les forums ont lieu tous les jeudis à 14 h (même lien chaque semaine).

Aimeriez-vous recevoir un rappel automatique de nos forums qui contient le lien ou le numéro de téléphone du forum? Contactez info@ontarc.com pour être ajouté à notre liste de distribution.

Pour participer à la réunion du forum des résidents à partir d'un ordinateur ou d'une tablette :

<https://zoom.us/j/9884879139?pwd=RjdaNmwxTzVLMmk2Wlp1QkVaQ1MxUT09>

En cliquant sur le lien, vous devriez automatiquement être acheminé vers la salle d'attente du forum. Toutefois, si on vous demande de fournir des renseignements supplémentaires, soumettez ce qui suit :

1. ID de réunion : 988 487 9139
2. Mot de passe : Resident

Pour vous joindre à la réunion du forum des résidents à partir d'un téléphone :

1. Composez notre numéro sans frais au 1 888 475-4499
2. Saisissez notre numéro de réunion : 988 487 9139
3. Entrez notre code d'accès : 93606329

Sondage du ministère auprès des résidents des établissements de soins de longue durée

Avez-vous des idées ou des commentaires sur les informations disponibles en ligne concernant les soins de longue durée (SLD) en Ontario? Nos partenaires du ministère des soins de longue durée souhaitent s'entretenir avec des personnes qui :

- Vivent dans une maison de SLD
- Sont des soignants des résidents des foyers de SLD
- Demandent ou envisagent de demander un SLD

Vous êtes invité à participer à une session de rétroaction pour aider à améliorer les informations disponibles en ligne sur le site du ministère des soins de longue durée. Les sessions se dérouleront en ligne et dureront 40 ou 60 minutes, à partir du mois d'avril. Les participants aux sessions de recherche recevront une carte-cadeau de 40 ou 60 dollars, selon la durée de la session. [S'inscrire ici](#)

Pensées et prières internationales

Les responsables des résidents et les membres de l'équipe de l'OARC souhaitent dire que nous pensons à nos amis ukrainiens et à ceux qui sont liés à ce trouble mondial. Que vous soyez ou non directement touché par la situation en Ukraine, cette dévastation nous a indéniablement tous touchés. Chacun réagit de manière différente, et le traitement des émotions que nous pouvons ressentir demandera du temps et du soutien.

Un groupe appelé [LifeWorks](#) a ouvert une ligne de soutien en cas de crise au numéro 1-844-751-2133 pour toute personne ayant besoin d'un soutien émotionnel ou d'une orientation vers des ressources communautaires en rapport avec ces événements.

Festivités royales à la maison de soins et de repos Vision de Sarnia

Tout au long du mois de février, les résidents et les membres de l'équipe de la maison de soins et de repos Vision de Sarnia ont organisé des activités spéciales pour commémorer le jubilé de platine de la reine Elizabeth II. Les événements variaient des châteaux anglais à la projection de documentaires sur la reine et les événements à venir en Angleterre qui seront organisés pour célébrer le jubilé tout au long de 2022. Sur la photo, plusieurs dames profitent du thé d'honneur comme des reines couronnées elles-mêmes qui reçoivent un « traitement royal ».



En haut, de gauche à droite : Jean Cooke, Margaret MacDonald, Margaret Cornell, Joan Lamourea
 En bas, de gauche à droite : Ruth Hassett, Jesse Hill, Jean Killoran, Ruth Hassett
 Envoyée par David Crafts, maison de soins Vision, Sarnia

VOTRE adhésion nous aide à faire une différence - Adhésion annuelle à l'OARC

La période d'inscription à d'adhésion annuelle de l'OARC commence en février. Les résidences membres recevront leur trousse de renouvellement d'adhésion annuelle adressée à l'« assistant du conseil des résidents ».

Votre conseil des résidents est **IMPORTANT** et contribue positivement à la qualité de vie dans votre résidence. L'OARC joue un rôle déterminant dans l'éducation, le soutien et la défense des conseils de résidents dans les établissements de soins de longue durée. Les membres du conseil de l'OARC siègent au gouvernement et aux tables communautaires des établissements de soins de longue durée pour soutenir et représenter ce qui est important pour les résidents des établissements de soins de longue durée en Ontario.



MERCI à APANS Health Services, à la Ville de Toronto, à Extendicare inc., à S&R Nursing Homes Itée et à Sienna Senior Living inc. pour l'achat d'adhésions pour leurs établissements de soins de longue durée en 2021.

L'OARC déménage dans un bureau virtuel

Notre nouvelle adresse postale est :

4261 Highway 7 East, bureau no A14-360, Markham (ON) L3R 9W6

Les numéros de téléphone et de télécopieur demeurent les mêmes : 1 800 532-0201 | 905 731-3710 | Télécopieur 905 731-1755

Résidents représentants de l'OARC

En collaboration avec le ministère des Soins de longue durée (MSSLD) et les groupes de parties prenantes en tant que membres de divers comités, les résidents font part de leur expérience vécue aux dirigeants du gouvernement et du secteur par les moyens suivants :

- Ministère des Soins de longue durée, ministère des Collèges et universités
- Ontario Seniors Care and Assistance Roundtable (OSCAR)
- Soutien au comportement Ontario : Groupe consultatif, collaboration entre équipes intégrées, groupe consultatif sur l'expérience vécue, groupe d'experts sur la langue non stigmatisante
- Comité consultatif provincial des CARI; comité consultatif de soutien de la diversité et de l'inclusion des CARI; Caring Advisory Circle des CARI de l'Ontario (OCAC), conseiller en mise en œuvre



Merci à Java Group Programs et aux Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation en soins de longue durée pour leur soutien aux produits et aux programmes d'éducation Culture Change de l'OARC. Pour en savoir plus sur les façons de soutenir l'OARC, veuillez contacter Dee Lender, directeur administratif à

dlender@ontarc.com ou au 1 800 532-0201, poste 240.

Nous vous encourageons à partager ces renseignements avec les résidents de votre résidence. Nous aimons avoir de vos nouvelles; appelez-nous, écrivez-nous ou envoyez-nous un courriel avec vos questions, suggestions et histoires.



Tél. 905 731-3710 | Sans frais 1 800 532-0201 | Télécopieur 905 731-1755

www.ontarc.com | info@ontarc.com

4261 Highway 7 East, bureau no A14-360, Markham (ON) L3R 9W6



L'OARC est financé par le ministère des soins de longue durée, les frais d'adhésion et les commandites.

Les opinions exprimées dans cette publication sont les opinions de l'OARC

et ne reflètent pas nécessairement celles de la province.