

VOTRE adhésion nous aide à faire une différence!



Créé par des résidents de foyers de soins de longue durée il y a plus de 40 ans, l'OARC offre un réseau unifié de soutien et de formation aux conseils des résidents de toute la province. L'OARC permet aux résidents de comprendre leurs droits, de partager leur expérience et de façonner les lieux qu'ils considèrent comme leur maison.

À l'OARC, nous savons que des conseils de résidents sains, efficaces et bien soutenus sont une source puissante de liens et un baromètre d'une culture et d'une qualité de vie souhaitables dans un foyer de soins de longue durée. L'argent des cotisations permet à l'OARC de soutenir et d'étendre sa capacité à aider les conseils de résidents à s'engager de manière significative, à être bien informés, à bénéficier d'un soutien adéquat et à se faire entendre. Nous nous engageons également à aider les partenaires qui contribuent à mobiliser et à enrichir les activités du conseil des résidents, notamment les membres de l'équipe et les dirigeants des établissements de SLD.

Les lettres de renouvellement de l'adhésion à l'OARC ont été envoyées à nos 2022 membres et nous tendons la main aux conseils des résidents qui pourraient envisager de devenir membre de l'OARC pour l'année à venir, rejoignant ainsi les plus de 400 conseils des résidents connectés à travers notre réseau.

Nous sommes reconnaissants au nombre croissant de conseils de résidents et d'organisations qui continuent à soutenir la voix et les contributions des résidents en investissant dans une adhésion annuelle à l'OARC! Merci!

Si votre établissement de soins de longue durée appartient à l'une de ces organisations, les coûts associés à votre adhésion à l'OARC ont été généreusement couverts pour l'année d'adhésion à venir (du 1er avril 2023 au 31 mars 2024).

- APANS Health Services
- City of Toronto, LTC Homes
- Extendicare Canada
- Extendicare Assist Management & Consulting Services
- Jarlette Health Services
- S&R Nursing Homes Ltd.
- Schlegel Villages Inc.
- Sienna Senior Living Inc.
- The Regional Municipality of Niagara

Demandes de renseignements sur l'adhésion : Jennifer Langston à
jlangston@ontarc.com 905-731-3710 x 220

Le saviez-vous?

La compréhension par l'OARC des besoins des conseils des résidents des établissements de SLD de l'Ontario a été considérablement améliorée par l'analyse de l'environnement que nous avons effectuée à l'échelle de la province au cours de l'été 2022 et qui a donné lieu à plus de 1 000 réponses de résidents des établissements de SLD, d'assistants des conseils des résidents (membres de l'équipe/du personnel qui soutiennent les conseils) et d'administrateurs. Outre l'identification des obstacles au bon fonctionnement des conseils des résidents, notre étude a montré

que le renforcement des conseils des résidents nécessite un soutien et une formation continus. L'OARC prend des mesures pour répondre aux besoins divers et évolutifs des conseils de résidents et de ceux qui les soutiennent.

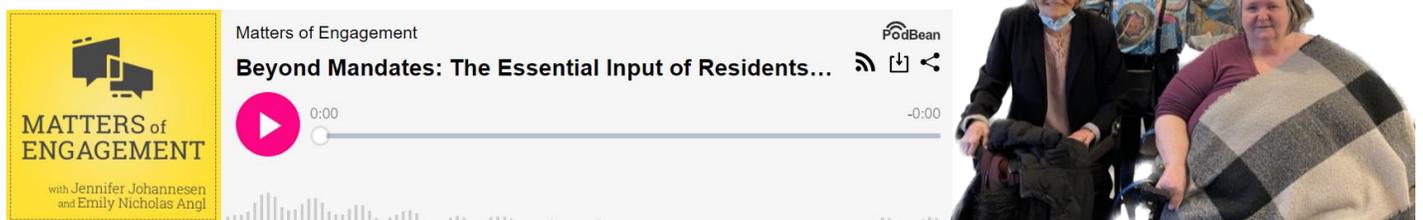
OARC Featured on the Matters of Engagement Podcast (released Feb 15)

L'OARC présenté dans le balado « Matters of Engagement » (publié le 15 février)

Gale Ramsden et Devora Greenspon, responsables résidents, ainsi que la directrice exécutive de l'OARC Dee Tripp ont eu le plaisir de participer à un récent épisode du balado « [Matters of Engagement](#) ». Animée par Jennifer Johannesen et Emily Nichols Angl, cette émission examine les questions englobant la santé, les soins de santé et la société. L'épisode spécial de l'OARC, qui fait partie d'une nouvelle série sur la politique de santé, a également bénéficié du soutien de Christa Haanstra, consultante en communication récemment engagée par l'OARC et directrice de ClarityHub Inc.

Ne manquez pas d'écouter cette conversation passionnante sur la contribution essentielle des résidents à la politique des soins de longue durée.

Accédez à l'épisode du balado et aux notes de [l'émission ici](#).



Convention et salon Together We Care 2023 - 27-29 mars 2023 - Visitez l'OARC au kiosque 229!

L'Ontario Long Term Care Association et l'Ontario Retirement Communities Association organisent Together We Care 2023, du 27 au 29 mars au Centre des congrès de Toronto. Les secteurs des soins de longue durée et des communautés de retraite se rejoignent

pour co-créer et partager des idées afin de promouvoir des solutions holistiques pour notre population vieillissante. TWC 2023 offre l'occasion unique d'entendre des conférenciers inspirants, ainsi que des dirigeants et des acteurs du changement issus de l'ensemble du continuum des soins aux personnes âgées, parler d'idées novatrices et d'études de cas, de nouveaux modèles de soins, de partenariats fructueux et de sujets brûlants qui interpellent et informent à la fois les participants. [Cliquez ici](#) pour vous inscrire à #TWC2023 dès aujourd'hui.

POSSIBILITÉS DE FORMATION    VENIR et ARCHIV  ES

[Discussion sur les normes HSO avec le webinaire de l'OARC](#) - 5 avril 2023 | 14 h à 15 h HNE

L'OARC se réjouit d'accueillir deux invités spéciaux de la Health Standards Organization (HSO) pour notre prochain webinaire. Rejoignez Devora Greenspon, résidente en soins de longue durée, et Emma Park, chef de projet, qui discuteront de la norme nationale sur les services de soins de longue durée récemment publiée par HSO et répondront à toutes vos questions. La nouvelle norme fournit aux équipes, aux responsables et aux organes directeurs des établissements de SLD des conseils sur la fourniture de soins de qualité centrés sur les résidents, grâce à une main-d'œuvre saine et compétente.

Nos conférenciers invités :

Devora Greenspon est résidente d'un établissement de soins de longue durée, coprésidente du groupe REAL (Resident Expert Advisor and Leader) de l'Ontario Association of Residents' Councils (OARC) et dirige le conseil des résidents de son propre établissement. Elle a également été membre du comité technique des services de soins de longue durée de HSO qui a élaboré la nouvelle norme.

Emma Park est chef de projet à HSO et a dirigé l'élaboration de la nouvelle norme.

[Enregistrement d'un webinaire - Les conseils de résidents soutiennent la collaboration avec le service de planification des menus et du plaisir de manger](#)

Pour lancer le mois de la nutrition, l'Ontario Association of Residents' Councils (OARC) s'est associée à des invités de l'Ontario Seniors Nutrition Advocacy Committee (OSNAC) pour une conversation intéressante sur l'expérience culinaire des résidents dans les établissements de soins de longue durée. Si vous avez manqué notre webinaire en direct, vous pouvez accéder à l'enregistrement [ici](#) et à la présentation Power Point [ici](#).

Webinaire et ressources sur les statuts des conseils de résidents

En janvier, nous avons abordé le sujet du règlement intérieur des conseils de résidents afin de montrer comment il fournit une structure et des garanties importantes pour votre conseil, en particulier pendant les périodes de transition et de changement. Vous avez manqué la session en direct? Accédez à notre enregistrement [ici](#).

Lors de notre webinaire en direct sur les statuts, nous avons reçu de nombreuses et excellentes questions de la part des participants. Pour vous aider à mieux comprendre, nous avons élaboré une [foire aux questions](#) (FAQ) qui complète notre dernière fiche d'information [sur les statuts](#). N'hésitez pas à contacter l'équipe de l'OARC pour toute question ou besoin de soutien.

Félicitations aux gagnants du concours du flocon de neige caché du magazine Seasons!

Merci à tous ceux qui ont pris le temps de participer à notre concours « Trouvez le flocon de neige caché » dans notre magazine Seasons d'automne/hiver. Félicitations aux trois résidents qui ont été sélectionnés par tirage au sort comme gagnants de notre concours : Malitta Lockrey (Golden Manor Home for the Aged), Ron Malcolm (Fordwich Nursing Home) et Elaine Hirst (Extendicare Brampton).

Des copies papier de l'édition automne/hiver du magazine Seasons de l'OARC sont arrivées dans toutes les maisons de soins de longue durée de l'Ontario en décembre 2022.

Téléchargement gratuit disponible en [anglais](#) et [français](#).

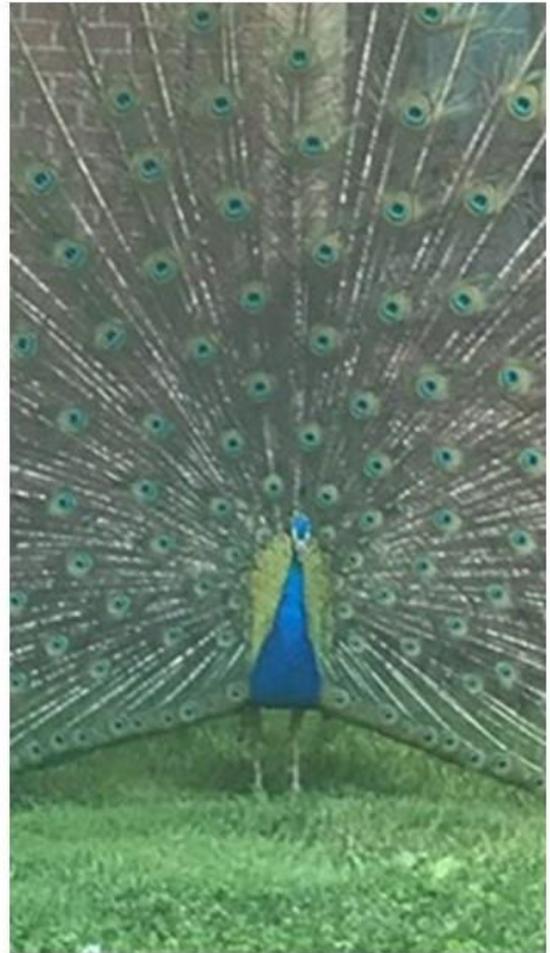
Restez à l'écoute pour notre édition printemps/été qui vous parviendra en avril!



PARTAGE D'UN FOYER DE SOINS DE LONGUE DURÉE

Zoo apprivoisé à Cedarwood Village

Situé dans la petite ville de Simcoe, Cedarwood Village accueille de nombreux résidents qui ont grandi dans les communautés agricoles locales. Les résidents et l'équipe de Cedarwood Village ont partagé cette photo (en bas) prise au foyer lors de l'organisation d'un programme de zoo apprivoisé. La responsable des résidents, Evelyn, que l'on voit sur la photo, s'est exclamée qu'elle « aurait pu passer toute la journée à nourrir les alpagas ». Cedarwood abrite également un paon nommé Peter, qui vit toute l'année dans le jardin arrière. Merci à Sherri Young, responsable du programme et coordinatrice des volontaires, d'avoir partagé cette histoire inspirante!



Célébration du Mois de l'histoire des Noirs à la résidence de soins de longue durée Chartwell Gibson, Toronto

La présidente du conseil des résidents, Kathy Lang, était ravie de partager quelques photos d'un spectacle de tambours d'acier organisé par son foyer dans le cadre de la programmation du Mois de l'histoire des Noirs. Kathy a fait remarquer à quel point l'expérience était vivante et engageante pour elle et pour les autres. Elle a déclaré : « J'ai beaucoup aimé entendre la musique - surtout la guitare et le tambour! ». Merci Kathy!



Avez-vous une histoire que vous aimeriez partager avec les autres résidents et les membres de l'équipe? Contactez Melissa McVie mmcvie@ontarc.com

Mise à jour du ministère : L'Ontario double le nombre d'inspecteurs des soins de longue durée

Le 24 février, le gouvernement de l'Ontario a annoncé l'embauche de 193 nouveaux employés chargés de l'inspection des soins de longue durée, dont 156 nouveaux inspecteurs, doublant ainsi le nombre d'inspecteurs sur le terrain qui effectuent des inspections sur place et répondent plus rapidement aux plaintes. Lisez le communiqué de presse complet [ici](#).

L'OARC se réjouit de contribuer au programme de formation des nouveaux inspecteurs et enquêteurs qui rejoindront le ministère des soins de longue durée.

Les inspections régulières et permanentes jouent un rôle dans l'optimisation des soins et de la qualité de vie des résidents dans leurs maisons de soins de longue durée (SLD). L'OARC se réjouit que le gouvernement ait investi dans cette importante mesure de responsabilisation. Nous espérons que l'augmentation du nombre d'inspecteurs se traduira par des contacts réguliers avec les conseils de résidents, par un plus grand nombre d'inspections proactives et par le partage des meilleures pratiques dans les établissements de SLD.

Étude de recherche de l'Université McMaster : Opportunité pour les résidents

Les résidents intéressés sont invités à participer à une étude de recherche dirigée par Jeonghwa You, étudiante en doctorat dans le programme de politique de santé de l'Université McMaster. Jeonghwa est à la recherche de résidents désireux de partager leurs idées sur ce qui fait un bon représentant des résidents dans l'élaboration des politiques de l'Ontario en matière de soins de longue durée. Jeonghwa veut s'assurer que les perspectives des résidents sont reflétées et prises en compte autant que possible dans cette recherche. Si vous souhaitez participer, veuillez consulter l'affiche de recrutement ci-dessous pour plus de détails.

Are you a resident or a family member of a resident in LTC facilities in Ontario?

We would like to invite you to our research study.

The goal of this study is to learn about the characteristics that you believe those who represent your interests in Ontario's long-term care policymaking should have.

Participation involves a 60 minute confidential interview, virtually or in person. In appreciation for your time, you will be offered an honorarium of \$25.

For more information, contact Jeonghwa You (PhD student)
Email: youj25@mcmaster.ca
Text or phone: 437 244 7853

This study has been reviewed by the Hamilton Integrated Research Ethics Board under Project #15150.



Des forums pour rester en contact : Résidents et assistants du conseil des résidents

Vous cherchez un moyen d'entrer en contact et d'apprendre d'autres résidents ou membres d'équipes qui soutiennent les conseils des résidents. Rejoignez-nous quand votre emploi du temps le permet!

FORUMS DES RÉSIDENTS : Chaque semaine, le jeudi à 14 h HNE - Plus de détails [ici](#). La participation est limitée aux résidents des maisons de soins de longue durée.

FORUMS DES ASSISTANTS DU CONSEIL DES RESIDENTS : Chaque mois, le dernier mardi du mois à 13 h 30 HNE - s'inscrire [ici](#). La participation est limitée aux membres de l'équipe/du personnel qui assistent les conseils des résidents des foyers de soins de longue durée.



Notez dans vos agendas
la Semaine du conseil des résidents
2023
Du 11 au 17 septembre



ONTARIO
CLRI Centres for Learning,
Research & Innovation
in Long-Term Care
BAYCREST • BRUYÈRE • RIA

Nous remercions les programmes du groupe Java et les Centres d'apprentissage d'Ontario, de recherche et d'innovation en soins de longue durée pour leur soutien aux produits et aux programmes éducatifs de l'OARC sur le changement de culture. Pour en savoir plus sur la manière dont vous pouvez soutenir l'OARC, veuillez contacter Dee Tripp, directrice exécutive dtripp@ontarc.com 1-800-532-0201 x 240.

Nous vous encourageons à partager ces informations avec les résidents de votre établissement. Nous aimons avoir de vos nouvelles; appelez-nous, écrivez-nous ou envoyez-nous un courriel avec vos questions, suggestions et histoires.



Tel 905-731-3710 | Toll-free 1-800-532-0201 | Fax 905-731-1755

www.ontarc.com | info@ontarc.com

©2016 OARC | 4261 Highway 7 East, Suite #A14-360, Markham, ON L3R 9W6

Ontario 

L'OARC est financé par le ministère des soins de longue durée, les frais d'adhésion et les commandites.

Les opinions exprimées dans cette publication sont les opinions de l'OARC et ne reflètent pas nécessairement celles de la province.