

Changements au sein de l'équipe de l'OARC

De nombreux changements sont survenus au sein de l'équipe de l'OARC au cours des deux derniers mois.



Au revoir, Josie-Lee Gibson

C'est avec des sentiments partagés que nous avons dit nos adieux plus tôt ce mois-ci à Josie-Lee Gibson, directrice de l'éducation et de l'engagement communautaire de l'OARC. Une membre estimée de l'équipe depuis plus de cinq ans, Mme Gibson a apporté ses connaissances en leadership stratégique et en gestion de projet au portefeuille en matière d'éducation de l'OARC, et a joué un rôle important dans la création de partenariats communautaires et scolaires avec des parties prenantes importantes. Elle a marqué l'OARC à jamais, ayant fourni encadrement et

encouragement à bon nombre des membres de l'équipe d'éducation de l'OARC. Mme Gibson a également contribué de manière considérable à la planification, à l'organisation et à la mise en œuvre du plan d'établir la nouvelle structure mixte du conseil. Ses relations avec les résidents fournissent un excellent exemple de respect et d'honneur. Manifestement, le dévouement envers sa collectivité était pour elle de la plus haute importance. Mme Gibson constituera un atout incroyable pour la collectivité de Cambridge, où elle agira en tant que pompière. Nous lui offrons nos meilleurs vœux dans cette prochaine étape.

Félicitations, Melissa McVie



Le 7 février, Melissa McVie a assumé le rôle de directrice de l'éducation et des communications. Mme McVie s'est jointe à l'OARC il y a presque quatre ans et a exercé ses fonctions à titre d'intervenante en éducation et en soutien en domicile, puis de gestionnaire des communications. Ses talents et ses compétences interpersonnelles et d'écoute lui sont d'un grand secours dans son rôle, qui comprend l'établissement de liens avec les résidents, les parties prenantes et les membres de l'équipe. Mme McVie attend avec intérêt l'occasion de

continuer à faire preuve de leadership dans des domaines pour lesquels elle éprouve une véritable passion, ainsi que de profiter de nouvelles possibilités de consultation et de mobilisation pour soutenir et promouvoir les activités de l'OARC.

Bienvenue, Stephanie Ventura



Le 14 février s'est avéré être une autre journée formidable pour l'équipe de l'OARC, car nous avons accueilli Stephanie Ventura parmi nous à titre de gestionnaire de l'éducation et de l'engagement communautaire. Engagée envers la croissance et le perfectionnement personnels, Mme Ventura a déjà occupé de nombreux rôles progressifs, dont celui d'étudiante, d'adjointe en loisirs et de gestionnaire des programmes des résidents. Elle a également effectué le programme de certificat en administration des établissements de soins de longue durée.

Guidée par la déclaration des droits des résidents, Mme Ventura a travaillé sans relâche pour faire entendre les voix des résidents, promouvoir les activités des conseils des résidents et améliorer la qualité de vie des gens qui l'entourent. Mme Ventura a travaillé étroitement avec des collègues et des universités pour encadrer des étudiants par l'entremise de stages en établissements de soins de longue durée et a organisé des ateliers pour les étudiants s'initiant au domaine.

Comme fière membre de l'équipe de l'OARC, Mme Ventura continuera à travailler de près avec les résidents de manières significatives pour former et inspirer les membres actuels de l'équipe de soins de longue durée sur l'importance des conseils des résidents et de la déclaration des droits des résidents. Mme Ventura est également impatiente de tisser des liens avec des étudiants et des partenaires de la collectivité afin de leur montrer la réalité des établissements de soins de longue durée et ce qu'ils peuvent faire pour apporter des changements positifs dans la vie des résidents.

Bienvenue, Jim Gilhuly, au groupe des résidents experts conseillers et leaders (REAL) de l'OARC



Plus tôt ce mois-ci, Jim Gilhuly, résident leader, s'est joint au groupe des résidents experts conseillers et leaders (REAL) de l'OARC. M. Gilhuly est un résident de l'établissement de soins de longue durée Sunnyside à Kitchener, en Ontario. Lisez la biographie de M. Gilhuly [ici](#). Le groupe REAL de l'OARC est composé de résidents leaders vivant dans des établissements de soins de longue durée en Ontario. Par l'intermédiaire de ce groupe consultatif, les membres du groupe REAL apportent leurs propres expériences et perspectives à titre de résidents pour sensibiliser la collectivité à ces réalités et informer et guider le secteur des établissements de soins de longue durée ainsi que le public au sens large. Bienvenue, M. Gilhuly!

Poème pour le jour de la Saint-Valentin

Merci, Art J. Thompson, d'avoir présenté ce poème dans le cadre d'OARC in Action.

Amour et valentins

Les caresses et les baisers nous manquent tristement
Bien que nos cœurs débordent d'amour
Février est le mois des émotions tendres
Un cadeau du ciel
Personne n'est isolée, personne n'est seule
Même si nous ne pouvons nous étreindre
Nous ressentons l'affection témoignée
L'amour que nous ressentons aujourd'hui
L'amour que nous ressentons pour tous
Nous avons vaincu la peur avec l'amour
Nous sommes bénis, petits et grands
Joyeux mois de la Saint-Valentin

PeopleCare Hilltop Manor célèbre l'esprit olympique



Le conseil des résidents de PeopleCare Hilltop Manor a partagé des photos de l'esprit olympique qui reigné dans leur résidence en encourageant les athlètes canadiens et de partout dans le monde et en continuant de lutter contre la pandémie de COVID-19. L'esprit olympique trouve sa meilleure expression dans le principe que « le plus important dans les jeux olympiques n'est pas de gagner, mais de participer, tout comme le plus important dans la vie n'est pas de triompher, mais de lutter. L'essentiel, ce n'est pas d'avoir conquis ses adversaires, mais de s'être bien défendu. »

Les membres du REAL en action!



Le 9 février, les résidents leaders de l'OARC Devora et Steven ont présenté un exposé virtuel au Mohawk College avec l'aide de 11 étudiants dans le cadre du programme intensif de thérapie fondée sur les loisirs du cours sur l'inclusion et l'identité individuelle. Merci à Laura McLean, membre

du corps professoral, de nous avoir invité! Devora et Pierre, membres du REAL, ont passé une autre journée inspirante le 16 février dernier auprès de plus de 40 étudiants collégiaux du programme de gérontologie et de coordination des activités du George Brown College. Merci à Cindy



Martin, professeure et conseillère pédagogique, d'avoir coordonné l'évènement une fois de plus cette année! Nous l'attendons avec impatience chaque printemps.

Merci aux deux incroyables programmes d'études pour nous donner l'occasion de prendre part à ces évènements interactifs et de comprendre la valeur d'intégrer la voix et l'expérience de vie des résidents dans vos programmes de cours.! Nous continuerons à communiquer et souhaitons le plus grand succès à tous les étudiants dans leurs entreprises scolaires et professionnelles.

Consultation de l'OARC Consultation avec le ministrer Paul Calandra – 11 février

Des représentants du conseil de l'OARC, du groupe consultatif des résidents et de l'équipe ont eu l'occasion de rencontrer le 11 février le nouveau ministre des soins de longue durée, Paul Calandra. Pendant la période de consultation d'une heure, les résidents leaders ont été en mesure d'expliquer le rôle essentiel que jouent les conseils de résidents dans les établissements de soins de longue durée, ainsi que d'expliquer le besoin de faire appel à l'expérience de vie des résidents pour « réparer le système ». Les résidents leaders ont également communiqué d'autres messages importants, dont le besoin d'investir davantage dans des stratégies pour que les résidences se sentent davantage comme un FOYER, notamment par l'augmentation bien nécessaire du budget des aliments crus. Notre groupe est parti est plein d'espoir par rapport à l'engagement du ministre Calandra de continuer à hausser la barre en matière des normes de soins des résidents, des infrastructures des établissements de soins de longue durée et de la qualité de vie, telle que définie par les résidents.

Un message des résidents leaders de l'OARC – Ni culpabilité ni honte : Merci aux membres de l'équipe des soins de longue durée

Alors que la pandémie se poursuit, les résidents leaders de l'OARC aimeraient remercier les membres de l'équipe à l'échelle de la province pour avoir fait leur part et s'être fait vacciner, ainsi que pour avoir travaillé sans relâche pour assurer la continuité des soins et des services durant des périodes pendant lesquelles les ressources en matière de personnel se faisaient rares.

Nous comprenons qu'une stigmatisation est associés au fait pour une personne de contracter la COVID-19. La variante Omicron nous a montré que le virus ne fait aucune discrimination, et que même les personnes les plus attentives et scrupuleuses sont à risque. Nous gardons à l'esprit que, dans la plupart des cas, lorsque les gens tombent malades, ce n'est pas de leur faute.

Les leaders résidents de l'OARC encouragent les leaders des conseils des résidents à l'échelle de la province à transmettre le message selon lequel il n'y a « ni culpabilité ni

honte » et à continuer de profiter des réunions de leur conseil pour offrir de la reconnaissance et du soutien au membres de l'équipe dévoués qui travaillent dans leur établissement de soins de longue durée.

« Nous savons tous que cela a été dur. Nous savons que vous faites votre possible pour vous garder, ainsi que garder ceux dont vous prenez soin, en santé et en sécurité. Merci pour tout ce que vous faites. »

~ Le groupe REAL

VOTRE adhésion nous aide à faire une différence - adhésion annuel de l'OARC

La période d'inscription à d'adhésion annuelle de l'OARC commencera en février. Les résidences membres recevront leur trousse de renouvellement d'adhésion annuelle adressée à l'« assistant du conseil des résidents ».

Votre conseil des résidents est IMPORTANT et contribue positivement à la qualité de vie dans votre résidence. L'OARC joue un rôle déterminant dans l'éducation, le soutien et la défense des conseils de résidents dans les établissements de soins de longue durée. Les membres du conseil de l'OARC siègent au gouvernement et aux tables communautaires des établissements de soins de longue durée pour soutenir et représenter ce qui est important pour les résidents des établissements de soins de longue durée en Ontario.



MERCI à APANS Health Services, la Ville de Toronto, Extendicare inc., S&R Nursing Homes Itée et Sienna Senior Living inc. pour l'achat d'adhésions pour leurs établissements de soins de longue durée en 2021.

Signet *Paroles et dignité*

Créé par Connie Redmond, superviseure, coordinatrice d'activités, responsable du bénévolat de l'établissement de soins Riverview Gardens ainsi que directrice du conseils d'administration de l'OARC, le *signet Paroles et dignité* constitue un moyen pratique de soutenir le dialogue axé sur l'individu. Le signet recommande des expressions pour soutenir la transition vers une culture axée sur la personne. Cet outil peut soutenir les membres de l'équipe et préparer les nouveaux étudiants et les bénévoles pour leur parcours professionnel dans un établissement de soins de longue durée. [Cliquez ici](#) pour télécharger le signet.

Visionnez l'enregistrement du webinaire de l'OARC ayant été présenté le 1^{er} février intitulé « Les escroqueries téléphones et les tromperies sur Internet »



TECH
COACHES

Chris Bint, directeur de l'apprentissage chez Tech Coaches, anime une séance d'information virtuelle en langage simple sur les escroqueries les plus courantes faisant appel à la technologie et sur les façons de demeurer en sécurité sur l'Internet. Durant la séance, conçue pour les résidents d'établissements de soins de longue durée, Chris partage des conseils pour enseigner aux participants comment naviguer les courriels, l'Internet et les tromperies par téléphone et pour les permettre de se sentir plus à l'aise et en confiance. Tech Coaches vise à enrichir la vie des adultes avec la technologie par l'entremise de formations et de services d'alphabétisation technologique qui éduquent, informent et habilite les participants. **Visionnez le webinaire ici** : <https://youtu.be/hlwdF6gwUWo>.

Passez le mot : Dates prochaines des forums de résidents :

Les forums de résidents de l'OARC ont lieu **tous les jeudis à 14 h** par l'entremise de la plateforme de réunion Zoom (on utilise le même authentifiant chaque semaine). Les résidents leaders de l'OARC (qui jouent également le rôle d'animateurs du forum) encouragent TOUS les résidents à se joindre aux discussions du forum des résidents qui auront lieu dans les prochaines semaines. Ces séances hebdomadaires constituent une occasion sécuritaire et confidentielle pour les résidents de se réunir afin de discuter de leurs établissements, de résoudre des problèmes et de resserrer les liens avec leurs pairs. Veuillez inscrire ces dates des prochains forums à votre calendrier. Le 3 mars, notamment, nous tiendrons une autre séance centrée sur le nourriture, le thème du mois de mars étant la nutrition. Pour ce forum, **nous invitons les résidents à faire part de pratiques et d'améliorations de la qualité prometteuses qu'ils ont mis en œuvre dans leurs résidences afin d'améliorer l'expérience culinaire en la rendant plus agréable et centrée sur les personnes.**

- 24 février
- 3 mars 3 ***Discussion spéciale sur l'expérience culinaire***
- 10 mars
- 17 mars
- 24 mars
- 31 mars

Pour participer à la réunion du forum des résidents à partir d'un ordinateur ou d'une tablette :

<https://zoom.us/j/9884879139?pwd=RjdaNmwxTzVLMmk2Wlp1QkVaQ1MxUT09>

En cliquant sur le lien, vous devriez automatiquement être porté vers la salle d'attente du forum. Toutefois, si on vous demande de fournir des renseignements supplémentaires, soumettez ce qui suit :

1. ID de réunion : 988 487 9139
2. Mot de passe : Resident

Pour vous joindre à la réunion du forum des résidents à partir d'un téléphone :

1. Composez notre numéro sans frais au 1 888 475-4499
2. Saisissez notre ID de réunion : 988 487 9139
3. Saisissez notre mot de passe : 93606329

Levée supplémentaire de restrictions dans les établissements de soins de longue durée de l'Ontario

Le lundi 21 février, nous avons accueilli favorablement d'autres plans du ministère de lever des restrictions ciblant les établissements de soins de longue durée, dont les suivants :

- La réautorisation des visiteurs généraux âgés de 5 ans et plus qui ont reçu au moins deux doses de vaccin contre la COVID-19 (les enfants de moins de 5 ans sont toujours interdits, sauf les bébés âgés de 12 mois ou moins);
- L'augmentation à 3 de la limite du nombre de visiteurs (y compris les soignants) qui peuvent rendre visite à un résident en même temps;
- L'élargissement des règles liées aux absences sociales de jour pour les résidents, sans égard au statut vaccinal;
- La reprise des absences de nuit pour les résidents ayant eu au moins trois doses du vaccin contre la COVID-19;
- La reprise des programmes de jour pour adultes, des activités de divertissement et des services de soins personnels (lorsque la personne ne fait pas partie du personnel). Les activités sociales de groupe continuent à être limitées en matière de nombre de personnes (10 personnes maximum).

Nous attendons avec impatience des changements supplémentaires dans les prochaines semaines, qui ont originellement été communiqués par nos partenaires du ministère [ici](#). Les ressources suivantes ont été fournies par le ministère vendredi pour soutenir les changements du 21 février :

- [Guide pour les établissements de soins de longue durée](#)
- [FAQ en matière de mesures de lutte contre la pandémie dans les établissements de soins de longue durée](#)
- [Aperçu des règles pour les visiteurs, les absences et les rencontres sociales dans les établissements de soins de longue durée \(tableau\)](#)
- [À quoi les résidents d'établissements de soins de longue durée peuvent-ils s'attendre en matière de COVID-19?](#)

Congrès annuel AdvantAge Ontario 2022 – Soins pour personnes âgées avancées

AdvantAge Ontario organisera son congrès annuel en ligne pour la collectivité des établissements de soins de longue durée et des résidences de personnes âgées. L'évènement aura lieu le 20 et le 21 avril 2022 et intégrera des éléments pédagogiques et professionnels. Pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez visiter le <https://na.eventscloud.com/ereg/index.php?eventid=637758&>.

Évènement virtuel Together We Care (TWC) 2022 de l'OLTCA – Les inscriptions sont maintenant ouvertes!

Cet évènement aura lieu virtuellement du 4 au 6 avril 2022 pour continuer à prendre les précautions nécessaires et garder chacun en sécurité. En s'appuyant sur le succès et la réaction positive à l'évènement virtuel de l'an dernier, l'OLTCA organisera des évènements précongrès pour 2022 en plus de la programmation traditionnelle de TWC. L'OLTCA reconnaît qu'il s'agit d'une période difficile pour les secteurs des soins de longue durée et des collectivités de retraités. TWC proposera de nouveaux formats de programmation conçus pour que chaque délégué puisse se plonger dans l'information et le contenu passionnants selon l'horaire qui lui convient. Pour obtenir des renseignements supplémentaires et s'inscrire, visitez le <https://together-we-care.com/2022-registration/>.

Les résidents contribuent aux normes nationales

Informez la norme nationale en matière de services de soins de longue durée du HSO

L'Organisation de normes en santé (HSO) réalisera des visites virtuelles avec des résidents d'établissements de soins de longue durée partout au Canada dans les prochains mois pour recueillir des renseignements afin de contribuer à l'élaboration de la nouvelle norme nationale en matière de services de soins de longue durée et d'y intégrer les perspectives

des plus de 350 résidents avec lesquels nous avons communiqué jusqu'à présent. Le HSO vous en serait reconnaissant s'il pouvait avoir l'occasion d'organiser des visites virtuelles avec des résidents de votre réseau. Pour obtenir des renseignements supplémentaires ou pour faire part de votre intérêt, veuillez communiquer avec Sylvie Eyamie à sylvie.eyamie@healthstandards.org ou au 613 738-3800.

Qu'est-ce que l'Organisation des normes en santé?

Le HSO est une organisation mondiale qui met au point des normes fondées sur des données probantes, des programmes d'évaluation et des solutions d'amélioration de la qualité. Le HSO constitue le seul organisme d'élaboration de normes (OEN) au Canada consacré aux services sociaux et en matière de santé. Affilié à Agrément Canada (AC), les normes du HSO forment la base des programmes d'agrément d'AC et sont utilisés dans 38 pays à plus de 15 000 endroits.

Pourquoi le HSO communique-t-il avec des résidents d'établissements de soins de longue durée?

Le HSO est actuellement en train de mettre au point une nouvelle norme nationale en matière de *services de soins de longue durée* qui sera adaptée aux besoins et aux perspectives des résidents et du personnel des établissements de soins de longue durée, des collectivités locales ainsi que des membres du public au sens large. Grâce à des occasions de consultation antérieures, le HSO a également déjà les perspectives de plus de 18 000 Canadiens concernant leurs expériences avec les soins de longue durée, dont plus de 350 résidents d'établissements offrant ces services.

Le HSO souhaite établir des liens avec encore plus de résidents, en particulier ceux s'inscrivant dans des groupes sous-représentés afin d'informer davantage l'élaboration de la norme. À cette fin, le HSO organisera des visites virtuelles avec des résidents d'établissements de soins de longue durée de partout au Canada pour obtenir des renseignements supplémentaires.

Le HSO désire particulièrement connaître la perspective des résidents qui habitent dans les régions suivantes : le Québec, la Colombie-Britannique, le Nouveau-Brunswick, la Nouvelle-Écosse, Terre-Neuve-et-Labrador, le Manitoba et les territoires. De plus, le HSO cherche particulièrement à discuter avec des résidents qui s'identifient comme étant membres des Premières Nations, des Inuits ou des Métis, ou avec des résidents qui s'identifient comme faisant partie d'une minorité visible, des résidents francophones, des résidents LGBTQ+, des résidents plus jeunes, des résidents vivant dans des régions rurales ou éloignées ou des résidents atteints d'incapacités visuelles ou auditives.

L'ébauche de la nouvelle norme Z8004 de la CSA, *Exploitation et prévention et contrôle des infections* est maintenant disponible pour examen public

La norme a été élaborée par le sous-comité technique du Groupe CSA concernant les établissements de soins de longue durée, sous la compétence du Comité technique de la norme pour les soins de longue durée. L'ébauche ci-jointe est mis à la disposition du public pour une période de 60 jours à des fins d'examen et de commentaires. La période prendra fin le **11 avril 2022**. Cliquez [ici](#) pour consulter la norme.

[Les calendriers imprimables sur la diversité des CARI de l'Ontario : Un outil prometteur pour les résidents et les équipes pour promouvoir l'inclusivité au sein des collectivités de soins de longue durée](#)
<https://clri-ltc.ca/resource/diversitycalendar-print/>

Download The Bulletin Board Calendar By Month

Click on the below images to download that month's 11 in x 17 in poster(s).



The Diversity and Inclusion Digital Calendar was created by the Ontario CLRI at Ryerson and the Ontario CLRI at the RA and informed by the Supporting Diversity and Inclusion in Long-Term Care Advisory Committee and other experts, including persons with lived experience.

Les **calendriers imprimables sur la diversité et l'inclusion** de 2022 permettent de garder le fil des jours qui tiennent une place spéciale dans le cœur des résidents des établissements de soins, des familles et des membres de l'équipe, comme fêtes religieuses ou les jours importants sur le plan spirituel, les célébrations culturelles, les jours de

sensibilisation et les jours de promotion de la santé. Le fait de se tenir au courant de ces journées spéciales et de programmes des activités pour les célébrer vous aidera à créer un foyer inclusif tous les jours de l'année.

Visionnez la nouveau [calendrier numérique sur la diversité et l'inclusion](#) pour explorer des ressources et obtenir des renseignements afin d'approfondir vos connaissances et votre compréhension de ces dates. Apprenez-en plus sur [les efforts et les ressources en matière de diversité et d'inclusion](#) des CARI. Communiquez avec les CARI à info@clri-ltc.ca pour demander des copies imprimées des calendriers de tableaux d'affichage. Le calendrier sur la diversité et l'inclusion ne constitue pas une liste exhaustive et n'est pas conçu pour être utilisé à des fins de demandes d'accommodations. Ces ressources sont conçues pour être imprimées et peuvent ne pas être optimisées pour les utilisations numériques comme dans le cas des lecteurs d'écran.

L'OARC déménage à un bureau virtuel

Notre nouvelle adresse postale est :

4261 Highway 7 East, bureau no A14-360, Markham (ON) L3R 9W6

Les numéros de téléphone et de télécopieur demeurent les mêmes : 1 800-532-0201 | 905 731-3710 | Télécopieur 905 731-1755

Résidents représentants de l'OARC

En collaboration avec le ministère des Soins de longue durée (MSSLD) et les groupes de parties prenantes en tant que membres de divers comités, les résidents font part de leur expérience vécue aux dirigeants du gouvernement et du secteur par les moyens suivants :

- Ministère des Soins de longue durée, ministère des Collèges et universités
- Ontario Seniors Care and Assistance Roundtable (OSCAR)
- Soutien au comportement Ontario : Groupe consultatif, collaboration entre équipes intégrées, groupe consultatif sur l'expérience vécue, groupe d'experts sur la langue non stigmatisante
- Comité consultatif provincial des CARI; CARI soutenant la diversité et l'inclusion dans le groupe consultatif sur les établissements de soins de longue durée; Caring Advisory Circle des CARI de l'Ontario (OCAC), conseiller en mise en œuvre



Merci à Java Group Programs et aux Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation en soins de longue durée pour leur soutien aux produits et programmes d'éducation Culture Change de l'OARC. Pour en savoir plus sur les façons de soutenir l'OARC, veuillez contacter Dee Lender, directeur administratif à dlender@ontarc.com ou au 1 800 532-0201, poste 240.

Nous vous encourageons à partager ces renseignements avec les résidents de votre résidence. Nous aimons avoir de vos nouvelles; appelez-nous, écrivez-nous ou envoyez-nous un courriel avec vos questions, suggestions et histoires.



Tél. 905 731-3710 | Sans frais 1 800 532-0201 | Télécopieur 905 731-1755

www.ontarc.com | info@ontarc.com

4261 Highway 7 East, bureau no A14-360, Markham (ON) L3R 9W6



L'OARC est financé par le ministère des Soins de longue durée, les frais d'adhésion et les commandites.

Les opinions exprimées dans cette publication sont les opinions de l'OARC

et ne reflètent pas nécessairement celles de la province.