

### VOTRE adhésion nous aide à faire une différence Adhésion annuelle à l'OARC

La période d'adhésion annuelle à l'OARC commencera en février. Les résidences membres recevront leur trousse de renouvellement d'adhésion annuelle adressée au « Assistant du Conseil des résidents ».

Votre Conseil des résidents est IMPORTANT et contribue positivement à la qualité de vie dans votre résidence. L'OARC joue un rôle déterminant dans l'éducation, le soutien et la défense des conseils de résidents dans les établissements de soins de longue durée. Les membres du Conseil de l'OARC siègent au gouvernement et aux tables communautaires des établissements de soins de longue durée pour soutenir et représenter ce qui est important pour les résidents des établissements de soins de longue durée en Ontario.



MERCI à APANS Health Services, la Ville de Toronto, Extendicare Inc., S&R Nursing Homes Ltd., Sienna Senior Living Inc. pour l'achat d'adhésions pour leurs établissements de soins de longue durée en 2021.

*« Faire partie de l'OARC permet à notre groupe de demeurer en contact avec les autres établissements de soins de longue durée et de rester au fait des enjeux qui ont une incidence sur notre qualité de vie... cela nous donne plus d'autonomie »" ~ Chef du Conseil des résidents*

**OARC passe à un bureau virtuel** : OARC est officiellement passé à un « bureau virtuel ». Les bureaux de l'OARC, qui étaient hébergés par un établissement de soins de longue durée, n'étaient plus accessibles depuis mars 2020. Les membres de notre équipe se sont adaptés rapidement au travail de leur domicile et ont mis peu de temps à réaliser qu'un bureau central physique n'était pas nécessaire pour faire leur travail. Les membres de notre équipe vivent dans différentes régions de la province et continueront d'appuyer les Conseils de résidents en desservant nos clients et intervenants au moyen de réunions virtuelles et physiques, le cas échéant. **Notre nouvelle adresse postale est : 4261 Highway 7 East, Suite #A14-360, Markham, ON L3R 9W6** **Les numéros de téléphone et de fax demeurent les mêmes : 1-800-532-0201 | 905-731-3710 | Fax 905-731-1755**

## Voici Chloe Lee, stagiaire comme spécialiste de l'évaluation avec l'OARC



En tant qu'étudiante stagiaire, l'OARC souhaite la bienvenue à Chloe Lee alors qu'elle conçoit une évaluation de l'OARC *Through Our Eyes Program: Bringing the Residents' Bill of Rights Alive*. Chloe Lee est une candidate à la maîtrise en Santé publique avec spécialisation en promotion de la santé. Elle a précédemment obtenu un baccalauréat en Sciences de la santé à l'Université McMaster. Son désir de défendre les intérêts des personnes âgées est né des années passées à aider ses grands-parents à naviguer dans le système de soins de santé. Tout en poursuivant ses études de premier cycle, elle a travaillé bénévolement comme visiteuse de patients

gériatriques au service des urgences de l'hôpital Juravinski. Elle a travaillé depuis comme assistante de recherche et analyste subalterne des politiques dans le domaine des populations gériatriques et des soins palliatifs. Après le travail, vous la trouverez probablement en train de jouer du piano ou de regarder en rafale une autre série sur Netflix.

---

### Invitation à participer à une étude de recherche

Vous ou un proche avez-vous envisagé de déménager hors d'un établissement de soins de longue durée en Ontario pendant la pandémie de COVID-19? L'objectif de la recherche est de mieux comprendre pourquoi certaines personnes ont décidé d'y rester alors que d'autres ont déménagé hors d'établissements de soins de longue durée en Ontario pendant la pandémie. Les chercheurs de l'Université de Toronto vous invitent à partager votre expérience au cours d'une entrevue téléphonique ou Zoom de 30 à 60 minutes. Vous pourriez être admissible à participer si vous êtes :

- Un résident (ou ancien résident) dans un établissement de soins de longue durée
- Un partenaire de soins familiaux d'une personne qui vit (ou a vécu) dans un établissement de soins de longue durée
- Un professionnel de la santé qui soutient les transitions vers et d'établissement de soins de longue durée

Si vous souhaitez participer ou en savoir plus, veuillez envoyer un courriel à Sarah Carbone ([sarah.carbone@utoronto.ca](mailto:sarah.carbone@utoronto.ca)).

---

## Ressources sur la vaccination du ministère des Soins de longue durée

Vous avez d'autres questions sur la vaccination contre la COVID-19? Nos partenaires au ministère des SLD ont aidé à compiler une feuille de ressources pour vous tenir mieux informés de l'évolution de la situation et de la recherche scientifique actuelles qui éclaire les pratiques et les conseils actuels. [Anglais](#) | [Français](#)

---

## Lancer la discussion à propos de la santé mentale des résidents

Le 26 janvier 2022 est largement reconnu comme la « Journée Discutons de Bell ». Ce programme a contribué à éliminer la stigmatisation entourant la maladie mentale et a appuyé la santé mentale partout au Canada. Nous pouvons poursuivre la discussion en travaillant en partenariat avec les résidents, les équipes de soins, les familles et les amis le 26<sup>janvier</sup> et au-delà. Il est essentiel de rendre les ressources en santé mentale accessibles à un nombre croissant de personnes vivant dans des établissements de soins de longue durée qui ont des expériences et des besoins différents.

Selon les commentaires des résidents, l'équipe de l'OARC, avec l'appui de la membre du Conseil, Jennifer Blaik, conseillère en ressources psychogériatriques (CRP), qui travaille avec la Municipalité régionale de York, nous a aidés à commencer à dresser une liste de ressources sur les soutiens en santé mentale pour les résidents.

- [Bell let's talk](#)
- [Coping Calendar](#)
- [Mental Health Commission](#)
- [Mental Health Supports](#)
- [Mental Health and the COVID-19 Pandemic](#)
- [Mind Beacon- Free to Ontario Residents](#)
- [Ontario Supports](#)
- [Self Care Resilience Guide](#)

D'autres ressources externes seront ajoutées à la page web de l'OARC au cours des prochaines semaines. Y a-t-il des domaines particuliers de la santé mentale et du mieux-être que vous aimeriez que le OARC explore au moyen de webinaires et d'autres formats éducatifs? Nous aimerions avoir de vos nouvelles. Contactez : Melissa McVie 905-731-3710, poste 260 [mmcvie@ontarc.com](mailto:mmcvie@ontarc.com)

---

WEBINAIRE DE L'OARC REPORTÉ : 1er février 2022 – 14 h à 15 h HNE : Escroqueries par téléphone et tromperies sur Internet



**TECH**  
**COACHES**

Joignez-vous à Chris Bint, directeur de l'apprentissage chez Tech Coaches, pour une session d'information virtuelle en langage simple sur les escroqueries communes utilisant la technologie et sur les façons de demeurer en sécurité sur internet. Cette session est conçue pour les résidents d'établissements de soins de longue durée et Chris partagera des conseils pour apprendre aux participants à naviguer les courriels, l'internet et les tromperies par téléphone en se sentant plus à l'aise et en confiance. Tech Coaches vise à enrichir la vie des adultes avec la technologie par l'entremise de formations et de services d'alphabétisation technologique qui éduquent, informent et habilite. **Inscrivez-vous ici :**

[https://zoom.us/webinar/register/WN\\_WkqpdN6fSaaU6orgFNWMJg](https://zoom.us/webinar/register/WN_WkqpdN6fSaaU6orgFNWMJg)

---

### Y a-t-il un sujet de webinaire en particulier que vous aimeriez explorer avec l'OARC?

L'équipe d'éducation de l'OARC planifie et prévoit et recherche constamment des possibilités d'éducation significatives à offrir aux résidents et à leurs partenaires de LTC qui les soutiennent. Y a-t-il un sujet sur lequel vous ou votre Conseil de résidents aimeriez en savoir davantage? Veuillez communiquer vos domaines d'intérêt (incluant des suggestions pour de potentiels conférenciers/collaborateurs) à Melissa McVie 905-731-3710, poste 260 [mmcvie@ontarc.com](mailto:mmcvie@ontarc.com)

---

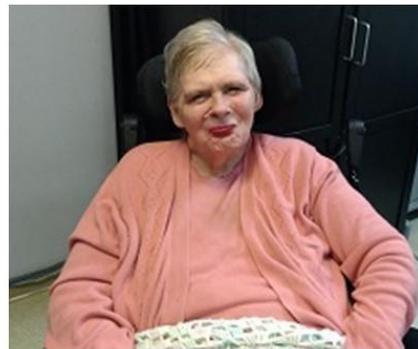
### Magazine Seasons – Nommez un membre de l'équipe de nutritionnistes pour un Portrait d'un membre de l'équipe!

Y a-t-il un cuisinier ou un aide en diététique que vous aimeriez voir présenté et célébré dans notre section « Portrait d'un membre de l'équipe » dans notre numéro printemps-été du magazine Seasons? Nous aimons connaître le « pourquoi » de la passion et du cheminement de carrière de chaque membre de l'équipe dans les SLD. Veuillez contacter Melissa McVie pour en savoir plus sur la façon de soumettre une suggestion d'article au 905-731-3710, poste 260 [mmcvie@ontarc.com](mailto:mmcvie@ontarc.com)

---

## Gagnants du concours du numéro automne/hiver de Seasons :

Félicitations et merci à tous ceux qui ont pris le temps de parcourir les pages de notre édition automne/hiver de Seasons à la recherche de la photo de tarte cachée! Nous avons reçu 5 soumissions et nous remettrons des prix à ceux qui ont partagé leurs découvertes avec nous!



Félicitation aux gagnants (de gauche à droite) Beatrice F., Algonquin Nursing Home, Dennis H., Parkwood Mennonite Home, Linda D., Norwood LTC, Adele B., Extendicare Brampton et, absente des photos, Laretta L, Sumac Lodge.

---

## Forums de résidents de l'OARC – Entrez en contact!

Les leaders résidents de l'OARC ont eu plaisir à animer nos forums avec leurs pairs depuis avril 2020. Si vous n'avez pas encore assisté à une session, nous espérons que vous envisagerez de le faire au cours des prochaines semaines (par téléphone ou ordinateur). Les forums de résidents de l'OARC ont lieu [tous les jeudis à 14 h](#) en utilisant la plate-forme de réunion Zoom (même authentifiant chaque semaine).

\*Nous espérons que vous envisagerez de vous joindre à nous pour nos prochains forums de résidents. Nous sommes heureux d'accueillir une invitée spéciale, Erin Hannah, sous-ministre déléguée de l'Intervention en cas de pandémie dans les SLD, à notre première réunion le mois prochain!

- 27 janvier
- **3 février** \*Invitée spéciale, Erin Hannah, sous-ministre déléguée des soins de longue durée, intervention face à la pandémie
- 10 février
- 17 février
- 24 février
- 3 mars

**Pour participer à la réunion du forum des résidents à partir d'un ordinateur ou d'une tablette :**

<https://zoom.us/j/9884879139?pwd=RjdaNmwxTzVLMmk2Wlp1QkVaQ1MxUT09>

Cliquer sur le lien devrait automatiquement vous amener dans la salle d'attente du forum, cependant, si on vous demande de soumettre des informations additionnelles, vous pouvez soumettre ce qui suit :

1. ID de réunion : 988 487 9139
2. Mot de passe : Resident

**Pour vous joindre à la réunion du forum des résidents à partir d'un téléphone :**

1. Composez notre numéro sans frais et choisissez l'option 1-888 475 4499
2. Saisissez notre ID de réunion : 988 487 9139
3. Saisissez notre mot de passe : 93606329

**Série d'ateliers « Parler des médicaments » de [deprescribing.org](https://deprescribing.org)**

Rendez-vous à [deprescribing.org](https://deprescribing.org) pour assister à des ateliers virtuels gratuits visant à aider les personnes âgées et leurs partenaires aidants d'avoir des conversations avec les fournisseurs de soins de santé à propos des médicaments. Chacun de ces ateliers interactifs de 90 minutes est animé par un pharmacien. Les participants apprendront à trouver des informations sur les médicaments, à documenter et à partager ces informations avec d'autres personnes et à prendre part à la prise de décision concernant l'utilisation des médicaments. Nous enverrons par la poste un cahier d'exercices du participant à l'avance et fournirons des suggestions de « devoirs » à faire entre chaque séance.

Pour plus d'informations et l'inscription, visitez <https://deprescribing.org/medication-workshops/> Les places sont limitées pour ces sessions.

---

## OLTCA Ensemble, nous prenons soin (TWC), session virtuelle 2022 – Les inscriptions sont maintenant ouvertes!

Cette session TWC aura lieu virtuellement du 4 au 6 avril 2022 pour continuer à prendre les précautions nécessaires et garder chacun en sécurité. En s'appuyant sur le succès et la réaction positive à l'événement virtuel de l'an dernier, OLTCA organisera des volets précongrès pour 2022 en plus de la programmation classique de TWC. L'OLTCA reconnaît qu'il s'agit d'une période difficile pour les secteurs des soins de longue durée et des communautés de retraités. TWC proposera de nouveaux formats de programmation conçus pour que chaque délégué puisse se plonger dans l'éducation et le contenu passionnant selon l'horaire qui lui convient. Pour plus d'informations et s'inscrire, visitez <https://together-we-care.com/2022-registration/>

---

### Résidents représentants de l'OARC

En collaboration avec le ministère des Soins de longue durée (MSSLD) et les groupes de parties prenantes en tant que membres de divers comités, les résidents y assistent et font part de leur expérience vécue aux dirigeants du gouvernement et du secteur par les moyens suivants :

- Ministère des Soins de longue durée, ministère des Collèges et universités
- Ontario Seniors Care and Assistance Roundtable (OSCAR)
- Soutien au comportement Ontario : Groupe consultatif, collaboration entre équipes intégrées, groupe consultatif sur l'expérience vécue, groupe d'experts sur les langues non stigmatisantes
- Comité consultatif provincial CLRI; CLRI soutenant la diversité et l'inclusion dans le groupe consultatif LTC; CLRI Ontario Caring Advisory Circle (OCAC), conseiller en mise en œuvre



Merci à Java Group Programs à Ontario Centres for Learning, Research and Innovation in Long-Term Care pour son soutien aux produits et programmes d'éducation Culture Change de l'OARC. Pour en savoir plus sur les façons de soutenir l'OARC, veuillez contacter Dee Lender, directeur administratif [dlender@ontarc.com](mailto:dlender@ontarc.com) 1-800-532-0201 poste 240.

Nous vous encourageons à partager cette information avec les résidents de votre résidence. Nous aimons avoir de vos nouvelles; appelez-nous, écrivez-nous ou envoyez-nous un courriel avec vos questions, suggestions et histoires.



Tél. 905-731-3710 | Sans frais 1-800-532-0201 | Fax 905-731-1755

[www.ontarc.com](http://www.ontarc.com) | [info@ontarc.com](mailto:info@ontarc.com)

4261 Highway 7 East, Suite #A14-360, Markham, ON L3R 9W6



OARC est financé par le ministère des Soins de longue durée, les frais d'adhésion et les commandites.

*Les opinions exprimées dans cette publication sont les opinions de l'OARC  
et ne reflètent pas nécessairement celles de la province.*