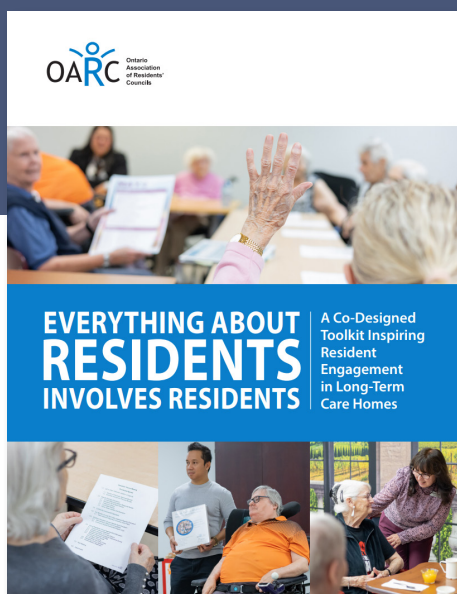


# La boîte à outils sur l'engagement des résidents : Six étapes pour bien démarrer



## ► Pour les résidents



Avant de commencer, téléchargez la boîte à outils sur l'engagement des résidents de l'OARC, *Tout ce qui concerne les résidents* concerne aussi les résidents, ici : <https://shorturl.at/X4lz7>, ou demandez une copie papier en écrivant à **Chloe Yeung** à l'adresse [cyeung@ontarc.com](mailto:cyeung@ontarc.com)

*\*Les numéros de page indiqués ci-dessous correspondent à l'édition numérique de la boîte à outils.*

### 1. Apprenez à connaître les leaders du foyer

Établissez une relation solide avec les leaders du foyer. C'est la première étape vers un engagement significatif des résidents. Faites connaître vos préférences en matière de communication et indiquez aux leaders du foyer comment vous souhaitez recevoir l'information et être tenu au courant. Invitez-les à une réunion du conseil des résidents et mettez en place un point de contact régulier pour communiquer.

### 2. Compléter l'évaluation de l'organisation

Cette évaluation vous aide à réfléchir à la manière dont les résidents sont actuellement engagés dans votre foyer. Comparez vos résultats avec ceux des leaders du foyer afin de cerner les écarts et d'amorcer des discussions sur ce qui compte le plus pour les résidents et sur la façon de mieux harmoniser les priorités.

### 3. Laissez-vous inspirer !

Découvrez comment les résidents ont fait une différence dans leur foyer en lisant

les Spotlight Stories (pages 27 à 47), qui présentent des exemples concrets d'engagement des résidents.

#### 4. Le foyer de soins de longue durée est VOTRE maison

Les résidents jouent un rôle important dans la création d'un véritable esprit de communauté au sein de leur foyer. S'il y a des changements que vous aimeriez voir, il y a de nombreuses occasions de vous impliquer. Découvrez les différentes façons de s'engager avec les leaders aux pages 16 et 17, et comment participer aux différents aspects de la vie quotidienne aux pages 26 et 27.

#### 5. Aidez à planifier une initiative

Maintenant que vous avez créé une relation forte avec les leaders du foyer et que vous avez identifié un changement que vous souhaitez mettre en œuvre ensemble, c'est le moment de planifier la façon de mettre ce changement en œuvre. Utilisez *les questions directrices pour la planification de l'engagement* sur les pages 52 et 53, pour amorcer vos discussions et élaborer un plan d'action.

#### 6. Travailler avec l'équipe de leaders pour évaluer et mesurer le succès

Prendre le temps de réfléchir et d'évaluer le processus d'engagement aide à renforcer les partenariats et les initiatives futures. La page 58 présente un aperçu du cycle Plan-Do-Study-Act (PDSA). Partagez ensuite vos commentaires au moyen de sondages ou d'entrevues. Votre point de vue est important.

