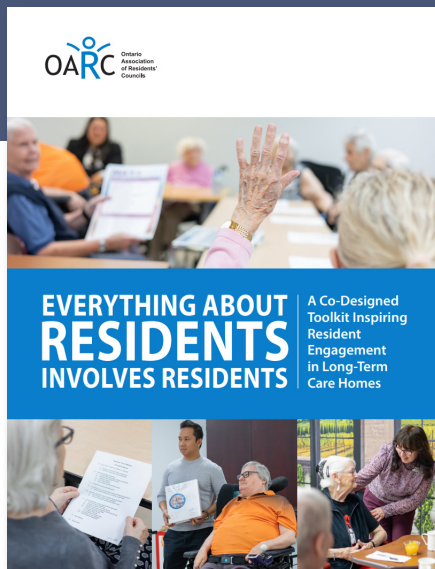


La boîte à outils sur l'engagement des résidents : Six étapes pour bien démarrer



► Pour les leaders du FSLD



Avant de commencer, téléchargez la boîte à outils sur l'engagement des résidents de l'OARC, *Tout ce qui concerne les résidents concerne aussi les résidents*, ici : <https://shorturl.at/X4Iz7>, ou demandez une copie papier en écrivant à **Chloe Yeung** à l'adresse cyeung@ontarc.com

**Les numéros de page indiqués ci-dessous correspondent à l'édition numérique de la boîte à outils.*

1. Apprenez à connaître les résidents

Une bonne relation entre les résidents et les leaders du foyer est le fondement d'un engagement significatif. Consultez la page 16 pour découvrir des façons de renforcer votre relation avec les résidents de votre foyer de soins de longue durée.

2. Reconnaissez que le foyer est d'abord le domicile des résidents

Les résidents sont les experts quand il s'agit d'habiter dans un FSLD, parce qu'ils y vivent en permanence. Leur engagement peut prendre différentes formes (voir la page 8). Les leaders du foyer peuvent démontrer leur engagement envers une participation significative en adoptant les *Neuf Principes d'engagement délibératif* sur les pages 13 à 15.

3. S'engager à favoriser un changement de culture au sein du foyer

Les administrateurs et les membres de l'équipe (personnel) peuvent jouer un rôle majeur en soutenant l'autonomie et l'autonomisation des résidents. Les pages 16 et 17 présentent différentes façons de favoriser l'engagement des résidents, tandis

que les pages 24 et 25 présentent les aspects de la vie au foyer dans lesquels les résidents souhaitent être impliqués. Pour des exemples concrets d'engagement des résidents, explorez les Spotlight Stories sur les pages 27 à 47.

4. Remplissez l'évaluation organisationnelle

Cette évaluation encourage la réflexion sur l'engagement actuel des résidents du foyer. Comparer leurs réponses à celles de l'équipe de leaders du foyer peut aider à cerner les écarts, à mettre en évidence les différences de priorités et à favoriser des discussions constructives sur la manière de mieux harmoniser les efforts d'engagement avec les préférences et les besoins des résidents.

5. Collaborer pour planifier une initiative

En utilisant *les questions directrices pour la planification de l'engagement* sur les pages 52 et 53, travaillez ensemble avec les résidents pour planifier un nouveau projet ou une nouvelle activité collaborative qui profite au foyer.

6. Collaborer avec les résidents pour évaluer les résultats et en tirer des leçons

Maintenant que vous avez établi des bases solides et que vous avez mené une initiative ensemble, assurez-vous d'allouer du temps pour évaluer l'expérience une fois l'initiative terminée. La page 58 présente un aperçu du cycle *Plan-Do-Study-Act* (PDSA) et explique comment vous pouvez évaluer et améliorer votre processus d'engagement des résidents.

