

ПОВЕЉА О ПРАВИМА СТАНАРА

Повеља о правима станара

3 (1) Сваки носилац лиценце дома за дуготрајну негу мора да обезбеди да се следећа права станара у потпуности поштују и промовишу:

ПРАВО ДА БУДУ ТРЕТИРАНИ СА ПОШТОВАЊЕМ

1. Сваки станар има право да се према њему поступа са љубазношћу и поштовањем и на начин који у потпуности признаје његово урођено достојанство, вредност и индивидуалност, без обзира на његову расу, порекло, место порекла, боју коже, етничко порекло, држављанство, вероисповест, пол, сексуалну оријентацију, родни идентитет, родно изражавање, године, брачни статус, породични статус или инвалидитет.
2. Сваки станар има право да се поштује његов начин живота и избори.
3. Сваки станар има право да се поштује његово учешће у доношењу одлука.

ПРАВО НА СЛОБОДУ ОД ЗЛОСТАВЉАЊА И ЗАНЕМАРИВАЊА

4. Сваки станар има право на слободу од злостављања.
5. Сваки станар има право на заштиту од занемаривања од стране носиоца лиценце и особља.

ПРАВО НА ОПТИМАЛАН КВАЛИТЕТ ЖИВОТА

6. Сваки станар има право да комуницира у поверењу, прима посетиоце по свом избору и да се консултује насамо са било којом особом без ометања.
7. Сваки станар има право да склапа пријатељства и односе и да учествује у животу дома за дуготрајну негу.

8. Сваки станар има право да дели собу са другим станаром према њиховим заједничким жељама, ако је доступан одговарајући смештај.
9. Сваки станар има право да се приватно састане са својим супружником или другом особом у просторији која гарантује приватност.
10. Сваки станар има право да следи друштвене, културне, верске, духовне и друге интересе, да развија свој потенцијал и да му носилац лиценце пружи разумну помоћ у остваривању тих интереса и развоју сопственог потенцијала.
11. Сваки станар има право да живи у безбедном и чистом окружењу.
12. Сваки станар има право на приступ заштићеним спољашњим подручјима како би уживао у активностима на отвореном, осим ако физичко окружење то онемогућава.
13. Сваки станар има право да држи и излаже личне ствари, слике и намештај у својој соби, у складу са безбедносним захтевима и правима других станара.
14. Сваки станар има право да управља својим финансијским пословима, осим ако нема правну способност да то чини.
15. Сваки станар има право да користи права грађанина.

ПРАВО НА КВАЛИТЕТНУ НЕГУ И САМООПРЕДЕЉЕЊЕ

16. Сваки станар има право на одговарајући смештај, исхрану, негу и услуге у складу са својим потребама.
17. Сваки станар има право да му се каже и ко је одговоран за његову непосредну негу и ко је пружа.
18. Сваки станар има право на приватност током лечења и бриге о својим личним потребама.
19. Сваки станар има право да,
 - i. у потпуности учествује у развоју, спровођењу, прегледу и ревизији свог плана неге,
 - ii. да или одбије сагласност за било који третман, негу или услуге за које је његова сагласност потребна по закону и да

буде обавештен о последицама давања или одбијања сагласности,

- iii. у потпуности учествује у доношењу било које одлуке која се тиче било ког аспекта њихове неге, укључујући било коју одлуку која се тиче његовог пријема, отпуста или премештаја у или из дома за дуготрајну негу, и да добије независно мишљење у вези са било којим од тих питања, и
- iv. да се његови лични здравствени подаци у смислу *Закона о заштити личних здравствених података из 2004. године* чувају као поверљиви у складу са тим законом, и да има приступ својим евиденцијама о личним здравственим подацима, укључујући и свој план неге, у складу са тим законом.

- 20. Сваки станар има право на континуирану и безбедну подршку од стране својих неговатеља како би се подржало његово физичко, ментално, социјално и емоционално благостање и квалитет живота, као и на помоћ у контактирању неговатеља или друге особе ради подршке за његове потребе.
- 21. Сваки станар има право да било који пријатељ, члан породице, старатељ или друга особа која је важна за станара присуствује било ком састанку са носиоцем лиценце или особљем дома.
- 22. Сваки станар има право да одреди особу која ће примати информације о било каквом премештају или хоспитализацији станара и да та особа одмах прими те информације.
- 23. Сваки станар има право на негу и помоћ у стицању самосталности засновану на филозофији ресторативне неге како би се независност максимизирала у највећој могућој мери.
- 24. Сваки станар има право да не буде везан, осим у ограниченим околностима предвиђеним овим законом и подложно захтевима предвиђеним овим законом.

Напомена: на дан који ће бити одређен прогласом заменика гувернера, став 24 члана 3 (1) Закона се мења тако што се реч „уздржан” замењује речима „уздржан или ограничен”. (Видети: 2021, поглавље 39, Прилог 1, члан 203 (3))

- 25. Сваки станар има право на негу и услуге засноване на филозофији палијативне неге.

26. Сваки станар који умире или је тешко болестан има право да му породица и пријатељи буду присутни 24 часа дневно.

ПРАВО НА ИНФОРМИСАЊЕ, УЧЕШЋЕ И ПОДНОШЕЊЕ ЖАЛБЕ

27. Сваки станар има право да буде писмено обавештен о сваком закону, правилу или политици која утиче на услуге које му се пружају и о поступцима за покретање жалби.

28. Сваки станар има право да учествује у Савету станара.

29. Сваки станар има право да изрази забринутост или препоручи измене политика и услуга у своје или туђе име следећим особама и организацијама без мешања и без страха од присиле, дискриминације или одмазде, било да су усмерене на станара или било кога другог:

i. Савету станара,

ii. Породичном савету,

iii. носиоцу лиценце, и, ако је носилац лиценце корпорација, директори и службеници корпорације, и, у случају дома одобреног према Делу IX, члану Управног одбора Дома према члану 135 или Управног одбора Дома према члану 128 или 132,

iv. члановима особља,

v. владиним службеницима,

vi. било којој другој особи унутар или ван дома за дуготрајну негу.