

POVELJA O PRAVIMA KORISNIKA DOMA

Povelja o pravima korisnika doma

3 (1) Svaki nositelj licence doma za dugotrajnu njegu će osigurati da se u potpunosti poštuju i promoviraju sljedeća prava korisnika doma:

PRAVO NA POSTUPANJE S POŠTOVANJEM

1. Svaki korisnik doma ima pravo da se prema njemu odnosi s ljubaznošću i poštovanjem i na način koji u potpunosti priznaje inherentno dostojanstvo, vrijednost i individualnost korisnika doma, bez obzira na rasu, podrijetlo, mjesto podrijetla, boju, etničko podrijetlo, državljanstvo, vjerovanje, spol, spolnu orijentaciju, rodni identitet, rodni izraz, dob, bračni status, obiteljski status ili invaliditet.
2. Svaki korisnik doma ima pravo da se poštuje njihov način života i njihovi izbori.
3. Svaki korisnik doma ima pravo da se poštuje njihovo pravo na sudjelovanje u donošenju odluka.

PRAVO NA OSLOBOĐENOST OD ZLOSTAVLJANJA I ZANEMARIVANJA

4. Svaki korisnik doma ima pravo na oslobođenost od zlostavljanja.
5. Svaki korisnik doma ima pravo na oslobođenost od zanemarivanja od strane nositelja licence i osoblja.

PRAVO NA OPTIMALNU KVALITETU ŽIVOTA

6. Svaki korisnik doma ima pravo da može komunicirati s povjerenjem, primati posjetitelje po svom izboru i privatno se savjetovati s bilo kojom osobom bez uplitanja.
7. Svaki korisnik doma ima pravo na kreiranje prijateljstava i odnosa i na sudjelovanje u životu doma za dugotrajnu njegu.
8. Svaki korisnik doma ima pravo na dijeljenje sobe s drugim korisnicima doma prema njihovim zajedničkim željama, ako je na raspolaganju odgovarajući smještaj.

9. Svaki korisnik doma ima pravo da se privatno sastaje sa svojim supružnikom ili drugom osobom u sobi koja osigurava privatnost.
10. Svaki korisnik doma ima pravo na zadovoljavanje svojih društvenih, kulturnih, vjerskih, duhovnih i drugih interesa, na razvijanje svog potencijala i na dobivanje razumne pomoći od strane nositelja licence za ostvarivanje tih interesa i razvijanje njihovog potencijala.
11. Svaki korisnik doma ima pravo živjeti u sigurnom i čistom okruženju.
12. Svaki korisnik doma ima pravo na pristup zaštićenim vanjskim prostorima kako bi uživao u aktivnostima na otvorenom, osim ako fizičko okruženje to onemogućuje.
13. Svaki korisnik doma ima pravo na zadržavanje i izlaganje svoje osobne imovine, slika i namještaja u svojoj sobi u skladu sa sigurnosnim zahtjevima i pravima drugih korisnika doma.
14. Svaki korisnik doma ima pravo upravljati vlastitim financijskim poslovima osim ako korisnik doma nema pravnu sposobnost za to.
15. Svaki korisnik doma ima pravo na ostvarivanje svojih građanskih prava.

PRAVO NA KVALITETNU SKRB I SAMOODREĐENJE

16. Svaki korisnik doma ima pravo na prikladan smještaj, prehranu, njegu i usluge u skladu s njihovim potrebama.
17. Svaki korisnik doma ima pravo da mu se kaže tko je odgovoran i tko pruža izravnu skrb korisniku doma.
18. Svaki korisnik doma ima pravo na privatnost prilikom postupanja i brige o njegovim osobnim potrebama.
19. Svaki korisnik doma ima pravo
 - i. da u potpunosti sudjeluje u izradi, primjeni, kontroli i reviziji njegovog plana skrbi,
 - ii. dati ili odbiti pristanak na bilo koji tretman, njegu ili usluge za koje je njihov pristanak propisan zakonom i da bude obaviješten o posljedicama davanja ili odbijanja pristanka,
 - iii. da u potpunosti sudjeluje u donošenju bilo koje odluke u vezi s bilo kojim aspektom njegove skrbi, uključujući svaku odluku o

njegovom prijemu, otpuštanju ili premještanju u dom za dugotrajnu skrb ili iz njega te da dobije neovisno mišljenje o bilo kojem od tih pitanja, i

- iv. da se njegovi osobni zdravstveni podaci u smislu *Zakona o zaštiti osobnih zdravstvenih podataka iz 2004.* čuvaju povjerljivim u skladu s tim Zakonom, te da ima pristup svojim evidencijama o osobnim zdravstvenim podacima, uključujući svoj plan skrbi, u skladu s tim zakonom.
20. Svaki korisnik doma ima pravo na stalnu i sigurnu podršku svojih skrbnika za održavanje njegove fizičke, mentalne, socijalne i emocionalne dobrobiti i kvalitete života te na pomoć u kontaktiranju njegovatelja ili drugih osobe za održavanje njegovih potreba.
21. Svaki korisnik doma ima pravo da bilo koji prijatelj, član obitelji, skrbnik ili druga osoba od značaja za stanovnika prisustvuje svakom sastanku s nositeljem licence ili osobljem kuće.
22. Svaki korisnik doma ima pravo odrediti osobu koja će dobiti informacije o bilo kakvom premještanju ili bilo kakvoj hospitalizaciji korisnika doma i da ta osoba odmah primi te podatke.
23. Svaki korisnik doma ima pravo na skrb i pomoć u postizanju neovisnosti temeljene na filozofiji restorativne skrbi kako bi se maksimalno povećala neovisnost.
24. Svaki korisnik doma ima pravo ne biti ograničen, osim u ograničenim okolnostima predviđenim ovim Zakonom i u skladu sa zahtjevima predviđenim ovim Zakonom.

Napomena: Na dan koji će biti imenovan proglašenjem potpukovnika guvernera, stavak 24. pododjeljka 3 (1) Zakona mijenja se brisanjem "suzdržano" i zamjenom "suzdržano ili ograničeno". (Vidi: 2021, c. 39, Sched. 1, str. 203 (3))

25. Svaki korisnik doma ima pravo na skrb i usluge temeljene na filozofiji palijativne skrbi.
26. Svaki korisnik doma koji umire ili je jako bolestan ima pravo da uz njega obitelj i prijatelji budu prisutni 24 sata dnevno.

PRAVO NA INFORMIRANJE, SUDJELOVANJE I PODNOŠENJE PRITUŽBI

27. Svaki korisnik doma ima pravo biti pismeno obaviješten o svakom zakonu, pravilu ili politici koji utječu na usluge koje se pružaju korisniku doma i o postupcima za pokretanje pritužbi.
28. Svaki korisnik doma ima pravo sudjelovati u Vijeću korisnika doma.
29. Svaki korisnik doma ima pravo izraziti zabrinutost ili preporučiti promjene u politikama i uslugama u svoje ili tuđe ime sljedećim osobama i organizacijama bez uplitanja i bez straha od prisile, diskriminacije ili odmazde, bilo usmjerenih prema korisniku doma ili bilo kome drugom:
 - i. Vijeće korisnika doma
 - ii. Obiteljsko vijeće.
 - iii. nositelj licence i, ako je nositelj licence korporacija, direktori i službenici korporacije, a u slučaju kuće odobrenog prema dijelu IX., član upravnog odbora za dom prema odjeljku 135. ili upravnog odbora za dom prema odjeljku 128. ili 132.
 - iv. članovi osoblja.
 - v. državni dužnosnici.
 - vi. bilo koja druga osoba unutar ili izvan doma za dugotrajnu njegu.