

ХАРТА НА ПРАВАТА НА ОБИТАТЕЛИТЕ

Харта на правата на обитателите

3 (1) Всеки притежател на лиценз за дом за дългосрочни грижи осигурява пълното зачитане и насърчаване на следните права на обитателите:

ПРАВОТО НА УВАЖИТЕЛНО ОТНОШЕНИЕ

1. Всеки обитател има правото към него да се отнасят с учтивост и уважение и по начин, който напълно признава присъщото му достойнство, ценност и индивидуалност, независимо от неговата раса, родословие, място на раждане, цвят на кожата, етнически произход, гражданство, вероизповедание, пол, сексуална ориентация, полова идентичност, полого изразяване, възраст, семейно положение, семейно състояние или увреждане.
2. Всеки обитател има право начинът му на живот и личният му избор да бъдат зачитани.
3. Всеки обитател има право участието му в процеса на вземане на решения да бъде зачитано.

ПРАВОТО НА ЗАЩИТА ОТ НАСИЛИЕ И ПРЕНЕБРЕГВАНЕ

4. Всеки обитател има право на защита от насилие.
5. Всеки обитател има право на защита от пренебрегване от страна на притежателя на лиценза и персонала.

ПРАВОТО НА ОПТИМАЛНО КАЧЕСТВО НА ЖИВОТА

6. Всеки обитател има право да общува при пълна конфиденциалност, да приема посетители по свой избор и да се консултира насаме с което и да е лице, без да бъде прекъсван.
7. Всеки обитател има право да създава приятелства и да изгражда взаимоотношения, както и да участва в живота на дома за дългосрочни грижи.

8. Всеки обитател има право да дели стая с друг обитател по взаимно съгласие при наличието на подходящи условия за настаняване.
9. Всеки обитател има право да се среща насаме със своя съпруг/съпруга или друго лице в стая, където се осигурява уединение.
10. Всеки обитател има право да се занимава със социални, културни, религиозни, духовни и други интереси, да развива потенциала си и да получава разумна помощ от притежателя на лиценза за осъществяването на тези интереси и развитието на своя потенциал.
11. Всеки обитател има право да живее в безопасна и чиста среда.
12. Всеки обитател има право на достъп до защитени открити пространства, за да се наслаждава на дейности на открито, освен ако физическите условия не позволяват това.
13. Всеки обитател има право да съхранява и поставя лични вещи, снимки и мебели в стаята си при спазване на изискванията за безопасност и правата на останалите обитатели.
14. Всеки обитател има право да управлява личните си финансови дела, освен ако лицето не е признато за недееспособно съгласно закона.
15. Всеки обитател има право да упражнява гражданските си права.

ПРАВОТО НА КАЧЕСТВЕНО ЗДРАВНО ОБСЛУЖВАНЕ И САМООПРЕДЕЛЕНИЕ

16. Всеки обитател има право на подходящо настаняване, хранене, грижи и услуги, съобразени с нуждите му.
17. Всеки обитател има право да бъде информиран както за това кой носи отговорност за грижите за него, така и за това кой му предоставя непосредствените грижи.
18. Всеки обитател има право на неприкосновеност на личния живот при провеждане на лечение и при грижа за неговите лични потребности.
19. Всеки обитател има право:

- i. да участва пълноценно в изготвянето, прилагането, прегледа и актуализирането на своя план за грижи,
 - ii. да дава или оттегля съгласието си за лечение, грижи или услуги, за които съгласно закона се изисква неговото съгласие, както и да бъде информиран за последствията от даването или оттеглянето на съгласието си,
 - iii. да участва пълноценно във вземането на всяко решение, свързано с който и да е аспект от грижите за него, включително всяко решение относно постъпването, изписването или прехвърлянето му в или от дом за дългосрочни грижи, както и да получи независимо мнение по всеки от тези въпроси, и
 - iv. личната му здравна информация по смисъла на *Закона за защита на личната здравна информация от 2004 г.* да се пази в тайна в съответствие с този закон, както и да имат достъп до своето досие с лична здравна информация, включително плана за грижи, в съответствие с този закон.
20. Всеки обитател има право на постоянна и сигурна подкрепа от страна на лицата, които се грижат за него, с цел поддържане на неговото физическо, психическо, социално и емоционално благосъстояние, както и на качеството му на живот и на съдействие при установяване на връзка с лице, което се грижи за него, или с друго лице, което да посрещне нуждите му.
21. Всеки обитател има право да покани приятел, член на семейството, лице, което се грижи за него, или друго лице, което е важно за него, да присъства на всяка среща с притежателя на лиценза или с персонала на дома.
22. Всеки обитател има право да посочи лице, което да получава информация относно всяко преместване или хоспитализация на обитателя, като тази информация да бъде предоставяна незабавно на посоченото лице.
23. Всеки обитател има право на грижа и подкрепа за постигане на самостоятелност, базирани на философията на рехабилитационната грижа, за постигане на възможно най-висока степен на независимост.

24. Всеки обитател има право на защита от ограничаване, освен в ограничените случаи, предвидени в настоящия закон, и при спазване на изискванията, предвидени в него.

Забележка: На дата, която предстои да бъде определена с указ на вицегубернатора, параграф 24 от алинея 3 (1) от Закона се променя, като думата „ограничаване“ се заменя с „ограничаване или изолиране“. (Вж.: 2021 г., гл. 39, Приложение 1, чл. 203, ал. 3)

25. Всеки обитател има право да получава грижи и услуги, основани на философията на палиативните грижи.

26. Всеки обитател, който е в терминален стадий или е тежко болен, има право близките и приятелите му да са до него 24 часа в денонощието.

ПРАВОТО НА ИНФОРМАЦИЯ, УЧАСТИЕ И ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБА

27. Всеки обитател има право да бъде информиран в писмена форма за всеки закон, правило или политика, засягащи предоставяните му услуги, както и за процедурите за подаване на жалби.

28. Всеки обитател има право да участва в Съвета на обитателите.

29. Всеки обитател има право да изразява притеснения или да предлага промени в политиките и услугите от свое име или от името на други лица пред следните лица и организации, без да бъде възпрепятстван и без да се страхува от принуда, дискриминация или репресивни мерки, независимо дали са насочени към самия него или към някой друг:

i. Съвета на обитателите.

ii. Семейния съвет.

iii. притежателя на лиценза, а ако притежателят на лиценза е дружество — директорите и длъжностните лица на дружеството, както и, в случай на дом, одобрен съгласно Част IX, член на управителния комитет на дома съгласно

член 135 или на управителния съвет на дома съгласно член 128 или 132.

iv. членовете на персонала.

c. държавните служители.

vi. всяко друго лице, намиращо се вътре или извън дома за дългосрочни грижи.