

DECLARAȚIE PRIVIND DREPTURILE REZIDENȚILOR

Declarație privind drepturile rezidenților

3 (1) Fiecare licențiat al unei case de îngrijire pe termen lung se asigură că următoarele drepturi ale rezidenților sunt pe deplin respectate și promovate:

DREPTUL DE A FI TRATAT CU RESPECT

1. Fiecare rezident are dreptul de a fi tratat cu curtoazie și respect și într-un mod care să recunoască pe deplin demnitatea inerentă, valoarea și individualitatea rezidentului, indiferent de rasa, strămoșii, locul de origine, culoarea, originea etnică, cetățenia, credința, sexul, orientarea sexuală, identitatea de gen, expresia de gen, vârsta, starea civilă, starea familială sau dizabilitatea.
2. Fiecare rezident are dreptul de a-și respecta stilul de viață și alegerile.
3. Fiecare rezident are dreptul ca participarea sa la luarea deciziilor să fie respectată.

DREPTUL LA LIPSA ABUZURILOR ȘI NEGLIJĂRII

4. Fiecare rezident are dreptul de a nu fi tratat abuziv.
5. Fiecare rezident are dreptul de a nu fi neglijat de către licențiat și personal.

DREPTUL LA O CALITATE OPTIMĂ A VIEȚII

6. Fiecare rezident are dreptul să comunice în încredere, să primească vizitatori la alegere și să se consulte în privat cu orice persoană fără interferențe.
7. Fiecare rezident are dreptul de a lega prietenii și relații și de a participa la viața casei de îngrijire pe termen lung.
8. Fiecare rezident are dreptul de a împărți o cameră cu un alt rezident în funcție de dorințele lor reciproce, dacă este disponibilă cazare adecvată.

9. Fiecare rezident are dreptul să se întâlnească în mod privat cu soțul/soția sau cu o altă persoană într-o cameră care asigură intimitatea.
10. Fiecare rezident are dreptul de a urmări interese sociale, culturale, religioase, spirituale și de altă natură, de a-și dezvolta potențialul și de a primi asistență rezonabilă din partea titularului licenței pentru a urmări aceste interese și pentru a-și dezvolta potențialul.
11. Fiecare locuitor are dreptul să trăiască într-un mediu sigur și curat.
12. Fiecare rezident are dreptul de a avea acces la zone protejate în aer liber pentru a se bucura de activități în aer liber, cu excepția cazului în care mediul fizic face acest lucru imposibil.
13. Fiecare rezident are dreptul de a păstra și afișa bunuri personale, imagini și mobilier în camera sa, sub rezerva cerințelor de siguranță și a drepturilor altor rezidenți.
14. Fiecare rezident are dreptul de a-și gestiona propriile afaceri financiare, cu excepția cazului în care rezidentul nu are capacitatea juridică de a face acest lucru.
15. Fiecare rezident are dreptul de a-și exercita drepturile de cetățean.

DREPTUL LA ÎNGRIJIRE DE CALITATE ȘI LA AUTODETERMINARE

16. Fiecare rezident are dreptul la cazare, nutriție, îngrijire și servicii adecvate în concordanță cu nevoile sale.
17. Fiecare rezident are dreptul să i se spună atât cine este responsabil, cât și cine oferă îngrijirea directă a rezidentului.
18. Fiecare rezident are dreptul de a beneficia de intimitate în tratament și în îngrijirea nevoilor sale personale.
19. Fiecare locuitor are dreptul
 - i. să participe pe deplin la elaborarea, punerea în aplicare, revizuirea și revizuirea planului său de îngrijire;
 - ii. să dea sau să refuze acordul pentru orice tratament, îngrijire sau servicii pentru care acordul său este cerut de lege și să fie informat cu privire la consecințele acordării sau refuzului consimțământului;

- iii. să participe pe deplin la luarea oricărei decizii cu privire la orice aspect al îngrijirii sale, inclusiv la orice decizie privind admiterea, externarea sau transferul la sau dintr-o casă de îngrijire pe termen lung și să obțină un aviz independent cu privire la oricare dintre aceste aspecte; și
 - iv. ca informațiile lor personale de sănătate în sensul *Legea privind protecția informațiilor personale de sănătate din 2004* să fie păstrate confidențiale în conformitate cu acea lege și să aibă acces la înregistrările lor cu informații personale de sănătate, inclusiv planul lor de îngrijire, în conformitate cu respectiva lege.
20. Fiecare rezident are dreptul la sprijin continuu și sigur din partea îngrijitorilor săi pentru a-și susține bunăstarea fizică, mentală, socială și emoțională și calitatea vieții și la asistență în contactarea unui îngrijitor sau a unei alte persoane pentru a-și susține nevoile.
21. Fiecare rezident are dreptul ca orice prieten, membru al familiei, îngrijitor sau altă persoană de importanță pentru rezident să participe la orice întâlnire cu titularul licenței sau cu personalul casei.
22. Fiecare rezident are dreptul de a desemna o persoană pentru a primi informații cu privire la orice transfer sau orice spitalizare a rezidentului și de a solicita persoanei respective să primească imediat aceste informații.
23. Fiecare rezident are dreptul de a primi îngrijire și asistență pentru independență bazată pe o filozofie de îngrijire restaurativă pentru a maximiza independența în cea mai mare măsură posibilă.
24. Fiecare rezident are dreptul de a nu fi restricționat, cu excepția circumstanțelor limitate prevăzute de prezenta lege și sub rezerva cerințelor prevăzute de prezenta lege.

Notă: Într-o zi care urmează să fie decisă prin proclamație de către Guvernatorul adjunct, paragraful 24 al subsecțiunii 3 (1) din lege este modificat prin eliminarea mențiunii „restrânsă” și înlocuirea ei cu „restrânsă sau limitată”. (A se vedea: 2021, c. 39, Sched. 1, p. 203 (3))

25. Fiecare rezident are dreptul de a primi îngrijiri și servicii bazate pe o filozofie de îngrijire paliativă.
26. Fiecare rezident care este pe moarte sau care este foarte bolnav are dreptul de a avea familia și prietenii prezenți 24 de ore pe zi.

DREPTUL DE A FI INFORMAT, DE A PARTICIPA ȘI DE A DEPUNE O PLÂNGERE

27. Fiecare rezident are dreptul de a fi informat în scris cu privire la orice lege, regulă sau politică care afectează serviciile furnizate rezidentului și despre procedurile de inițiere a plângerilor.
28. Fiecare rezident are dreptul de a participa la Consiliul rezidenților.
29. Fiecare rezident are dreptul de a exprima îngrijorarea sau de a recomanda modificări ale politicilor și serviciilor în numele său sau al altora următoarelor persoane și organizații, fără interferențe și fără teamă de constrângere, discriminare sau represalii, indiferent dacă sunt îndreptate către rezident sau oricine altcineva:
 - i. Consiliul rezidenților.
 - (ii) Consiliul familial.
 - iii. titularul licenței și, dacă licențiatul este o corporație, directorii și ofițerii corporației și, în cazul unei locuințe aprobate în conformitate cu partea IX, un membru al comitetului de conducere pentru locuință în conformitate cu secțiunea 135 sau al consiliului de administrație pentru locuință în conformitate cu secțiunea 128 sau 132.
 - iv. membrii personalului.
 - V. oficiali guvernamentali.
 - vi. orice altă persoană din interiorul sau în afara casei de îngrijire pe termen lung.