

Билль О ПРАВАХ ЖИЛЬЦОВ

Билль о правах жильцов

3 (1) Каждый лицензиат дома долгосрочного ухода должен обеспечить полное уважение и поощрение следующих прав жильцов:

ПРАВО НА УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ

1. Каждый жилец имеет право на вежливое и уважительное обращение, при котором в полной мере признаются присущие ему достоинство, ценность и индивидуальность, независимо от его расы, происхождения, места происхождения, цвета кожи, этнического происхождения, гражданства, вероисповедания, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, гендерного выражения, возраста, брачного статуса, семейного положения или инвалидности.
2. Каждый жилец имеет право на уважение его образа жизни и выбора.
3. Каждый жилец имеет право на уважение его участия в процессе принятия решений.

ПРАВО НА СВОБОДУ ОТ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЙ И ПРЕНЕБРЕЖЕНИЯ

4. Каждый жилец имеет право на свободу от злоупотреблений.
5. Каждый жилец имеет право на свободу от пренебрежения со стороны лицензиата и персонала.

ПРАВО НА ОПТИМАЛЬНОЕ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

6. Каждый жилец имеет право на конфиденциальное общение, прием посетителей по своему выбору и конфиденциальные консультации с любым лицом без постороннего вмешательства.
7. Каждый жилец имеет право на установление дружеских и иных отношений и на участие в жизни дома долгосрочного ухода.
8. Каждый жилец имеет право проживать в одной комнате с другим жильцом в соответствии с их взаимными пожеланиями, если для них имеется соответствующее жилье.

9. Каждый жилец имеет право на частную встречу со своим супругом или другим лицом в комнате, обеспечивающей неприкосновенность частной жизни.
10. Каждый жилец имеет право реализовывать свои социальные, культурные, религиозные, духовные и другие интересы, развивать свой потенциал и получать разумную помощь от лицензиата для реализации этих интересов и развития своего потенциала.
11. Каждый лицензиата имеет право жить в безопасной и чистой окружающей среде.
12. Каждый жилец имеет право на доступ к охраняемым зонам на открытом воздухе, чтобы наслаждаться активным отдыхом на открытом воздухе, если только физические условия не делают это невозможным.
13. Каждый жилец имеет право хранить и демонстрировать личные вещи, фотографии и мебель в своей комнате с учетом требований безопасности и прав других жильцов.
14. Каждый жилец имеет право управлять собственными финансовыми делами, за исключением тех случаев, когда жилец не обладает для этого правоспособностью.
15. Каждый жилец имеет право пользоваться правами гражданина.

ПРАВО НА КАЧЕСТВЕННЫЙ УХОД И САМООПРЕДЕЛЕНИЕ

16. Каждый жилец имеет право на надлежащее жилье, питание, уход и обслуживание в соответствии со своими потребностями.
17. Каждый жилец имеет право на получение информации как о том, кто несет ответственность за уход за жильцом, так и о том, кто непосредственно обеспечивает уход за ним.
18. Каждый жилец имеет право на неприкосновенность частной жизни при обращении с ним и при удовлетворении его личных потребностей.
19. Каждый жилец имеет право:
 - i. в полной мере участвовать в разработке, осуществлении, пересмотре и изменении своего плана ухода;

- ii. давать согласие или отказываться в согласии на любое лечение, уход или услуги, для которых его согласие требуется по закону, и получать информацию о последствиях предоставления согласия или отказа в его предоставлении;
 - iii. в полной мере участвовать в принятии любого решения, касающегося любого аспекта ухода за ним, включая любое решение, касающееся его госпитализации, выписки или перевода в дом долгосрочного ухода или из него, а также получать независимое мнение по любому из этих вопросов;
 - iv. сохранять конфиденциальность своей личной медицинской информации по смыслу *Закона о защите личной медицинской информации 2004 года* в соответствии с этим Законом и получать доступ к своей личной медицинской информации, включая план медобслуживания, в соответствии с этим Законом.
20. Каждый жилец имеет право на постоянную и безопасную поддержку со стороны лиц, обеспечивающих уход, для поддержания своего физического, психического, социального и эмоционального благополучия и качества жизни, а также на помощь в установлении контакта с лицом, обеспечивающим уход, или другим лицом для удовлетворения потребностей жильца.
21. Каждый жилец имеет право на то, чтобы любой друг, член семьи, опекун или другое лицо, имеющее важное значение для жильца, присутствовал на любой встрече с лицензиатом или персоналом дома.
22. Каждый жилец имеет право назначить лицо для получения информации о любом переводе или любой госпитализации жильца и обеспечить, чтобы это лицо незамедлительно получило эту информацию.
23. Каждый жилец имеет право на получение ухода и помощи в целях достижения независимости на основе философии восстановительного ухода, с тем чтобы максимально увеличить независимость.
24. Каждый жилец имеет право не подвергаться ограничениям, за исключением ограниченных обстоятельств, предусмотренных

настоящим Законом, и при условии соблюдения требований, предусмотренных настоящим Законом.

Примечание: в день, который будет назначен в соответствии с постановлением вице-губернатора, в пункт 24 подраздела 3 (1) Закона вносятся поправки путем исключения слова «объездвиженный» и включения слова «обездвиженный или содержащийся в закрытом помещении». (См.: 2021, с. 39, Sched. 1, s. 203 (3))

25. Каждый жилец имеет право на получение ухода и услуг на основе философии паллиативной помощи.
26. Каждый жилец, умирающий или очень больной, имеет право на круглосуточное присутствие членов семьи и друзей.

ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, УЧАСТИЕ И ПОДАЧУ ЖАЛОБЫ

27. Каждый жилец имеет право на получение информации в письменной форме о любом законе, правиле или политике, затрагивающих услуги, предоставляемые жильцу, и о процедурах подачи жалоб.
28. Каждый жилец имеет право участвовать в работе Совета жильцов.
29. Каждый жилец имеет право выражать обеспокоенность или рекомендовать изменения в политику и услугах от своего имени или от имени других лиц следующим лицам и организациям без вмешательства и страха подвергнуться принуждению, дискриминации или репрессиям, направленным против жильца или кого-либо еще:
 - i. Совет жильцов.
 - ii. Совет по делам семьи.
 - iii. Лицензиат и, если лицензиатом является корпорация, директора и должностные лица корпорации, а в случае с

домом, утвержденного в соответствии с частью IX, член комитета управления домом в соответствии с разделом 135 или совета управляющих домом в соответствии с разделом 128 или 132.

iv. Сотрудники.

v. Государственные чиновники.

vi. Любое другое лицо, находящееся в доме долгосрочного ухода или за его пределами.