

KARTA PRAW REZYDENTÓW

Karta praw rezydentów

3 (1) Wszyscy licencjebiorcy długoterminowego domu opieki powinni upewnić się, że następujące prawa rezydentów są obowiązujące i w pełni przestrzegane:

PRAWO DO BYCIA TRAKTOWANYM Z SZACUNKIEM

1. Wszyscy rezydenci mają prawo do bycia traktowanym uprzejmie i z szacunkiem, w sposób, który nie narusza należnego im poczucia godności, wartości i odrębności, bez względu na rasę, pochodzenie, miejsce urodzenia, kolor skóry, grupę etniczną, obywatelstwo, płeć, orientację seksualną, tożsamość płciową, wiek, stan cywilny lub rodzinny czy niepełnosprawność.
2. Wszyscy rezydenci mają prawo do własnego stylu życia i wyborów, które powinny być uszanowane.
3. Wszyscy rezydenci mają prawo do uszanowania ich uczestnictwa w podejmowaniu decyzji.

PRAWO DO WOLNOŚCI OD NADUŻYĆ I ZANIEDBAŃ

4. Wszyscy rezydenci mają prawo do wolności od nadużyć.
5. Wszyscy rezydenci mają prawo do wolności od zaniedbań przez licencjebiorcę i personel.

PRAWO DO OPTYMALNEJ JAKOŚCI ŻYCIA

6. Wszyscy rezydenci mają prawo do wolności komunikacji, przyjmowania wybranych przez siebie gości i rozmów na osobności z dowolną osobą, bez zakłócania.
7. Wszyscy rezydenci mają prawo do nawiązywania przyjaźni i innych relacji oraz uczestnictwa w życiu domu opieki długoterminowej.
8. Wszyscy rezydenci mają prawo do współdzielenia pokoju z innym rezydentem wedle ich wzajemnego życzenia, jeśli tylko dostępny jest odpowiedni pokój.

9. Wszyscy rezydenci mają prawo do prywatnych spotkań ze współmałżonkiem lub inną osobą w pokoju zapewniającym prywatność.
10. Wszyscy rezydenci mają prawo do rozwijania swoich zainteresowań społecznych, religijnych, duchowych lub innych, do pracy nad sobą, a także do otrzymania zasadnego wsparcia licencjobiorcy w tym zakresie.
11. Wszyscy rezydenci mają prawo do życia w bezpiecznym i czystym środowisku.
12. Wszyscy rezydenci mają prawo dostępu do chronionych terenów zewnętrznych, w celu uprawiania aktywności na świeżym powietrzu, chyba, że fizyczne umiejscowienie czyni to niemożliwym.
13. Wszyscy rezydenci mają prawo do posiadania i eksponowania przedmiotów prywatnych, obrazów lub mebli we własnym pokoju, pod warunkiem, że nie zagrażają one wymogom bezpieczeństwa ani prawom innych rezydentów.
14. Wszyscy rezydenci mają prawo do zarządzania własnymi środkami finansowymi, chyba, że są pozbawieni zdolności prawnej.
15. Wszyscy rezydenci mają prawo do korzystania z praw obywatelskich.

PRAWO DO JAKOŚCIOWEJ OPIEKI I STANOWIENIA O SOBIE

16. Wszyscy rezydenci mają prawo do odpowiednich warunków mieszkaniowych, żywieniowych, opieki i usług, zgodnie z ich potrzebami.
17. Wszyscy rezydenci mają prawo do informacji na temat tego, kto jest odpowiedzialny za opiekę nad nimi oraz kto pełni ją w sposób bezpośredni.
18. Wszyscy rezydenci mają prawo do prywatności podczas czynności leczniczych oraz higienicznych.
19. Wszyscy rezydenci mają prawo do
 - i. pełnego uczestnictwa w opracowywaniu, wcielaniu w życie, ewaluacji i poprawianiu ich planu opieki,

- ii. zgody lub jej braku na czynności lecznicze, opiekuńcze lub usługi, na które zgoda jest prawnie wymagana oraz do informacji na temat konsekwencji udzielenia zgody lub jej braku,
 - iii. pełnego uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących jakiegokolwiek aspektu opieki nad nimi, wliczając w to decyzje dotyczące ich przyjęcia, wypisania lub przeniesienia z domu opieki długoterminowej oraz do uzyskania niezależnej opinii na którykolwiek z tych aspektów, oraz
 - iv. do utrzymania poufności informacji na temat ich stanu zdrowia, zgodnie z *Ustawą o Ochronie Danych Zdrowotnych, 2004* , oraz do dostępu do informacji dotyczących ich stanu zdrowia, wliczając w to plan opieki, zgodnie z Ustawą.
20. Wszyscy rezydenci mają prawo do ciągłego i bezpiecznego wsparcia opiekunów, mającego na celu poprawienie dobrobytu fizycznego, psychicznego i społecznego rezydentów oraz poprawienie jakości ich życia, a także do uczestnictwa w kontakcie z opiekunami lub innymi osobami w celu zaspokojenia swoich potrzeb.
21. Wszyscy rezydenci mają prawo do wytypowania dowolnego przyjaciela, członka rodziny, opiekuna lub innej bliskiej osoby do uczestnictwa w spotkaniu z licencjobiorcą lub personelem domu opieki.
22. Wszyscy rezydenci mają prawo do wyznaczenia osoby kontaktowej, na wypadek ich przeniesienia lub hospitalizacji, a osoba ta powinna niezwłocznie otrzymać stosowną informację.
23. Wszyscy rezydenci mają prawo do otrzymania opieki i wsparcia promującego ich niezależność, w myśl filozofii opieki regeneracyjnej, celem maksymalizacji ich niezależności w najwyższym możliwym stopniu.
24. Wszyscy rezydenci mają prawo do nie bycia ograniczanymi, z wyłączeniem pewnych okoliczności opisanych w niniejszej Ustawie oraz z zachowaniem opisanych w niej wymagań.

Uwaga: Dnia wyznaczonego w proklamacji Wicegubernatora, podsekcja 3 (1), paragrafu 24 Ustawy została rozszerzona poprzez zastąpienie słowa "ograniczony" słowem "ograniczony i zamknięty". (Zobacz: 2021, rozdział 39, załącznik 1, podsekcja 203 (3))

25. Wszyscy rezydenci mają prawo do opieki i usług w zgodzie z filozofią opieki paliatywnej.
26. Wszyscy rezydenci którzy są umierający lub bardzo ciężko chorzy, mają prawo do obecności rodziny i przyjaciół 24 godziny na dobę.

PRAWO DO INFORMACJI, UCZESTNICTWA I ZŁOŻENIA SKARGI

27. Wszyscy rezydenci mają prawo do pisemnej informacji o wszelkich prawach, ustawach lub polityce mającej wpływ na usługi im świadczone oraz o procedurach niezbędnych do złożenia skargi.
28. Wszyscy rezydenci mają prawo do uczestnictwa w Radzie rezydentów.
29. Wszyscy rezydenci mają prawo do zgłaszania zastrzeżeń lub sugerowania zmian w funkcjonowaniu lub usługach w imieniu własnym lub innych do osób i organizacji wymienionych poniżej, bez zakłócania i obaw o wymuszenie, dyskryminację lub odwet, czy to skierowany w samych rezydentów czy inne osoby:
 - i. Rada rezydentów.
 - ii. Rada rodzinna.
 - iii. licencjobiorca oraz, jeśli licencjobiorcą jest spółka kapitałowa, dyrektorzy i członkowie kierownictwa spółki oraz, w przypadku domów akredytowanych na mocy Części IX, członek komitetu zarządzającego domu, na mocy sekcji 135 lub rada zarządzająca domem, na mocy sekcji 128 lub 132.
 - iv. członkowie personelu.
 - v. urzędnicy państwowi.
 - vi. dowolna osoba z domu opieki długoterminowej lub spoza niego.