

## REZIDENSEK ALAPJOGAI

### Rezidensek alapjogai

**3 (1)** A hosszú távú gondozó otthonok minden engedélyesének biztosítania kell a rezidensek következő jogainak teljes mértékű tiszteletben tartását és előmozdítását:

#### A TISZTELETTEL TÖRTÉNŐ BÁNÁSMÓD JOGA

1. Minden rezidensnek joga van az udvarias és tiszteletteljes bánásmóddhoz, még hozzá olyan módon, amely teljes mértékben elismeri a rezidens benne rejlő méltóságát, értékét és egyéniségét fajra, felmenőkre, származási helyre, színre, etnikai származásra, állampolgárságra, hitre, nemre, nemi orientációra, nemi azonosságtudatra, nemi kifejezésre, korra, házassági állapotra, családi állapotra vagy fogyatékosra való tekintet nélkül.
2. Minden rezidensnek joga van az életmódja és választásai tiszteletben tartásához.
3. Minden rezidensnek joga van a döntéshozatalban való részvételének tiszteletben tartásához.

#### JOG A VISSZAÉLÉSTŐL ÉS ELHANYAGOLÁSTÓL VALÓ MENTESSÉGHEZ

4. Minden rezidensnek joga van a visszaéléstől való mentességhez.
5. Minden rezidensnek joga van az engedélyes és a személyzet általi elhanyagolástól való mentességhez.

#### AZ OPTIMÁLIS ÉLETMINŐSÉGHEZ VALÓ JOG

6. Minden rezidensnek joga van a bizalmas kommunikáláshoz, az általuk választott látogatók fogadásához és a zavartalan magánkonzultációhoz.
7. Minden rezidensnek joga van barátságokat kötni, kapcsolatokat létesíteni és részt venni a hosszú távú gondozó otthon életében.

8. Minden rezidensnek joga van szobáját megosztani egy másik rezidenssel kölcsönös kívánságaiknak megfelelően, ha rendelkezésre áll a megfelelő elhelyezési lehetőség.
- 9 Minden rezidensnek joga van elvonult találkozáshoz a házastársukkal vagy más személlyel egy olyan teremben, amely biztosítja az elvonultságot.
10. Minden rezidensnek joga van társadalmi, kulturális, vallási, spirituális és egy érdeklődési körei követéséhez, a potenciáljuk kibontakoztatásához és az engedélyestől kapott észszerű segítséghez az érdeklődési körei követése és potenciáljuk kibontakoztatása végett.
11. Minden rezidensnek joga van egy biztonságos és tiszta környezetben való élethez.
12. Minden rezidensnek joga van a védett kültéri területre való bejutáshoz a kültéri tevékenységek élvezése céljából kivéve, ha a fizikai környezet ezt lehetetlenné teszi.
13. Minden rezidensnek joga van személyes tulajdona, képei és lakberendezési tárgyai szobájában tartásához és kiállításához a biztonsági előírások és más rezidensek jogainak figyelembevételével.
14. Minden rezidensnek joga van saját pénzügyei kezeléséhez kivéve, ha a rezidens nem rendelkezik az ehhez szükséges jog- és cselekvőképességgel.
15. Minden rezidensnek joga van állampolgári jogai gyakorlásához.

## A MINŐSÉGI GONDOZÁSHOZ ÉS ÖNRENDELKEZÉSHEZ VALÓ JOG

16. Minden rezidensnek joga van a megfelelő elhelyezéshez, táplálkozáshoz, gondozáshoz és a szükségleteikkel összhangban lévő szolgáltatásokhoz.
17. Minden rezidensnek joga van megtudni azt is, hogy ki felel a rezidens gondozásáért, és hogy közvetlenül ki nyújtja azokat.
18. Minden rezidensnek joga van a privát bánásmódhoz a kezelése és személyes szükségleteivel való törődés során.
19. Minden rezidensnek joga van ahhoz, hogy

i. teljeskörűen részt vegyen a gondozási terve kidolgozásában, megvalósításában, áttekintésében és felülvizsgálatában,

- ii. beleegyezését adja vagy megtagadja bármely kezeléshez, gondozáshoz vagy szolgáltatáshoz, amelyek esetében jogszabály írja elő a beleegyezését, és hogy tájékoztatást kapjon a beleegyezés megadásának vagy megtagadásának következményeiről,
  - iii. teljeskörűen részt vegyen a gondozása bármely aspektusát érintő döntéshozatalban, beleértve a felvételére, elbocsátására, egy hosszú távú gondozó otthonból egy másikba való áthelyezésére vonatkozó döntéseket, és hogy független véleményt kapjon az ilyen ügyek bármelyikéről, és
  - iv. személyes egészségügyi információt bizalmasan kezeljék a *2004. évi Személyes egészségügyi információk védelméről szóló törvény értelmében és a törvénnyel összhangban, és hogy a törvénnyel összhangban hozzáférjen a személyes egészségügyi információit tartalmazó nyilvántartáshoz.*
20. Minden rezidensnek joga van a gondozóitól folyamatos és biztonságos segítséget kapni a fizikai, mentális, szociális és érzelmi jóléte és életminősége támogatása érdekében, és segítséget kapni egy gondozóval vagy más személlyel való kapcsolatba lépéshez a szükségletei támogatása végett.
21. Minden rezidensnek joga van ahhoz, hogy bármely barátja, családtagja, gondozója vagy más, a rezidens számára fontos személy részt vegyen az otthon engedélyesével vagy személyzetével való bármely találkozón.
22. Minden rezidensnek joga van egy olyan személy kijelöléséhez, akit tájékoztatni kell a rezidens esetleges áthelyezéséről vagy kórházba küldéséről, és ahhoz, hogy az a személy a tájékoztatást azonnal megkapja.
23. Minden rezidensnek joga van gondozást és segítséget kapni a helyreállító gondozási filozófián alapuló önállósághoz a lehető legnagyobb mértékű önállóság elérése érdekében.
24. Minden rezidensnek joga van ahhoz, hogy az ebben a Törvényben meghatározott korlátozott körülmények és az ebben a Törvényben meghatározott előírások kivételével őt ne korlátozzák.

**Megjegyzés: Az Alkormányzó hirdetményében megnevezendő napon a 3 (1) alpont 24. bekezdése úgy módosul, hogy a „tartsák vissza”**

**helyébe a „tartsák vissza vagy korlátozzák” lép. (Lásd: 2021, c. 39, Sched. 1, s. 203 (3)) (Lásd: 2021, c. 39, Sched. 1, s. 203 (3))**

25. Minden rezidensnek joga van csillapító gondozási filozófián alapuló gondozásban és szolgáltatásokban részesülni.
26. Minden haldokló vagy súlyos rezidensnek joga van családjá és barátai napi 24 órában történő jelenlétéhez.

## A TÁJÉKOZTATÁSRA, RÉSZVÉTELRE ÉS PANASZTEVÉSRE VALÓ JOG

27. Minden rezidensnek joga van írásbeli tájékoztatást kapni a rezidensnek nyújtott szolgáltatásokat érintő törvényekről, szabályokról vagy irányelvekről, valamint a panasztevési eljárási rendről.
28. Minden rezidensnek joga van a Rezidensek Tanácsában való részvételre.
29. Minden rezidensnek joga van aggályait kifejezni vagy változtatásokat javasolni az irányelvekben és a szolgáltatásokban saját vagy mások nevében a következő személyek és szervezetek felé közbeavatkozás és az akár a rezidensre közvetlenül vagy másokra irányuló kényszerítés, diszkrimináció és megtorlás félelme nélkül:
  - i. a Rezidensek Tanácsa.
  - ii. a Családi Tanács.
  - iii. az engedélyes, és ha az engedélyes egy vállalat, akkor a vállalat igazgatói és tisztségviselői, és a IX. Rész alapján jóváhagyott otthon esetében a 135. pont értelmében az otthon irányító bizottságának vagy a 128. és 132. pontok értelmében az otthon irányító testületének egy tagja.
  - iv. a személyzet tagjai.

v. kormánytisztviselők.

vi. bármely más személy a hosszú távú gondozó otthonon belül vagy kívül.