

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΝΟΙΚΩΝ

Διακήρυξη δικαιωμάτων ενοίκων

3 (1) Κάθε κάτοχος άδειας οίκου μακροχρόνιας φροντίδας πρέπει να διασφαλίζει ότι τα ακόλουθα δικαιώματα των ενοίκων γίνονται πλήρως σεβαστά και προωθούνται ενεργά:

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΜΕ ΣΕΒΑΣΜΟ

1. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να αντιμετωπίζεται με ευγένεια και σεβασμό, καθώς και με τρόπο που αναγνωρίζει πλήρως την εγγενή αξιοπρέπεια, αξία και ατομική υπόσταση του ενοίκου, ανεξάρτητα από τη φυλή, την καταγωγή, τον τόπο καταγωγής, το χρώμα, την εθνική καταγωγή, την ιθαγένεια, τη θρησκευτική πίστη, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την έκφραση φύλου, την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση ή την αναπηρία.
2. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να γίνονται σεβαστοί ο τρόπος ζωής και οι επιλογές του.
3. Κάθε κάτοικος έχει το δικαίωμα να γίνεται σεβαστή η συμμετοχή του στη λήψη αποφάσεων.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΜΗ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΛΗΣΗ

4. Κάθε ένοικος έχει δικαίωμα στη μη κακοποίησή του.
5. Κάθε ένοικος έχει δικαίωμα στη μη παραμέλησή του από τον κάτοχο της άδειας και το προσωπικό.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ

6. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να επικοινωνεί εμπιστευτικά, να δέχεται επισκέπτες της επιλογής του και να επικοινωνεί κατ' ιδίαν με οποιοδήποτε άτομο χωρίς παρεμβάσεις.
7. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να δημιουργεί φιλίες και σχέσεις και να συμμετέχει στη ζωή του οίκου μακροχρόνιας φροντίδας.
8. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να μοιράζεται ένα δωμάτιο με άλλον ένοικο, κατόπιν αμοιβαίας επιθυμίας τους, εφόσον υπάρχει κατάλληλο δωμάτιο.

9. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να συναντά ιδιωτικά τη σύζυγό του ή άλλο άτομο σε δωμάτιο που διασφαλίζει την απαραίτητη ιδιωτικότητα.
10. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να έχει κοινωνικά, πολιτιστικά, θρησκευτικά, πνευματικά και άλλα ενδιαφέροντα, να αναπτύσσει τις δυνατότητές του και να του παρέχεται εύλογη βοήθεια από τον κάτοχο της άδειας ώστε να αναπτύσσει τα ενδιαφέροντα και τις δυνατότητές του.
11. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να ζει σε ένα ασφαλές και καθαρό περιβάλλον.
12. Κάθε ένοικος έχει δικαίωμα πρόσβασης σε προστατευμένους εξωτερικούς χώρους, προκειμένου να απολαμβάνει υπαίθριες δραστηριότητες, εκτός εάν το φυσικό περιβάλλον το καθιστά αδύνατο.
13. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να διατηρεί και να επιδεικνύει προσωπικά αντικείμενα, φωτογραφίες και έπιπλα στο δωμάτιό του, σεβόμενος τις απαιτήσεις ασφαλείας και τα δικαιώματα των άλλων ενοίκων.
14. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να διαχειρίζεται τις οικονομικές του υποθέσεις, εκτός εάν δεν έχει τη νομική ικανότητα να το πράξει.
15. Κάθε κάτοικος έχει το δικαίωμα να ασκεί τα δικαιώματα του ως πολίτης.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΑΘΕΣΗ

16. Κάθε ένοικος έχει δικαίωμα σε κατάλληλη στέγαση, διατροφή, φροντίδα και υπηρεσίες σύμφωνα με τις ανάγκες του.
17. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να ενημερώνεται σχετικά με το ποιος είναι υπεύθυνος και ποιος παρέχει την άμεση φροντίδα του ενοίκου.
18. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα στην ιδιωτικότητα όσον αφορά στη θεραπεία και τη φροντίδα των προσωπικών του αναγκών.
19. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα:
 - i. να συμμετέχει πλήρως στην ανάπτυξη, την εφαρμογή, τον έλεγχο και την αναθεώρηση του σχεδίου φροντίδας του
 - ii. να δίνει ή να αρνείται τη συγκατάθεσή του σε οποιαδήποτε θεραπεία, φροντίδα ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτείται από

το νόμο η συγκατάθεσή του και να ενημερώνεται για τις συνέπειες της παροχής ή της άρνησης συγκατάθεσης

- iii. να συμμετέχει πλήρως στη λήψη οποιασδήποτε απόφασης σχετικά με οποιαδήποτε πτυχή της φροντίδας του, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε απόφασης σχετικά με την εισαγωγή, το εξιτήριο ή τη μεταφορά του προς ή από τον οίκο μακροχρόνιας φροντίδας και να λαμβάνει ανεξάρτητη γνώμη σχετικά με οποιοδήποτε από αυτά τα θέματα και
 - iv. τα προσωπικά στοιχεία που σχετίζονται με την υγεία του κατά την έννοια του *Νόμου Προστασίας Προσωπικών Στοιχείων Υγείας, 2004* να διατηρούνται εμπιστευτικά σύμφωνα με αυτόν τον Νόμο, και να έχει πρόσβαση στα αρχεία των προσωπικών του στοιχείων υγείας, συμπεριλαμβανομένου του σχεδίου φροντίδας του, σύμφωνα με τον εν λόγω Νόμο.
20. Κάθε ένοικος έχει δικαίωμα σε συνεχή και ασφαλή υποστήριξη από τους φροντιστές του για την υποστήριξη της σωματικής, ψυχικής, κοινωνικής και συναισθηματικής ευημερίας του και της ποιότητας ζωής του και το δικαίωμα σε βοήθεια στην επικοινωνία με έναν φροντιστή ή άλλο άτομο για την υποστήριξη των αναγκών του.
21. Κάθε κάτοικος έχει το δικαίωμα να δέχεται οποιονδήποτε φίλο, μέλος της οικογένειας, φροντιστή ή άλλο πρόσωπο που είναι σημαντικό για τον ίδιο, ώστε να παρίσταται σε οποιαδήποτε συνάντηση με τον κάτοχο άδειας ή το προσωπικό του οίκου.
22. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να ορίσει ένα άτομο ώστε να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε μεταφορά ή οποιαδήποτε νοσηλεία του ενοίκου και αυτό το άτομο να λαμβάνει αυτές τις πληροφορίες αμέσως.
23. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να λαμβάνει φροντίδα και βοήθεια με στόχο την ανεξαρτησία του, με βάση μια φιλοσοφία αποκατάστασης για την επίτευξη της ανεξαρτησίας στο μέγιστο δυνατό βαθμό.
24. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να μην τίθεται υπό περιορισμό, εκτός από τις συγκεκριμένες περιπτώσεις που προβλέπονται από τον παρόντα Νόμο και με την επιφύλαξη των απαιτήσεων που προβλέπονται στον παρόντα Νόμο.

Σημείωση: Την ημέρα που θα οριστεί με διακήρυξη του Αντικυβερνήτη, η παράγραφος 24 του εδαφίου 3 (1) του Νόμου θα τροποποιηθεί με

διαγραφή του όρου «περιορισμό» και αντικατάστασή του με το το «περιορισμό ή δεσμά». (Βλ: 2021, περ. 39, Διάγραμμα 1, εν. 203 (3))

25. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να του παρέχεται φροντίδα και υπηρεσίες με βάση μια φιλοσοφία παρηγορητικής φροντίδας.
26. Κάθε ένοικος που πεθαίνει ή είναι βαριά ασθενής έχει το δικαίωμα να έχει την οικογένεια και τους φίλους του παρόντες 24 ώρες το 24ωρο.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

27. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να ενημερώνεται γραπτώς για οποιονδήποτε νόμο, κανόνα ή πολιτική που επηρεάζει τις υπηρεσίες που του παρέχονται, καθώς και για τις διαδικασίες υποβολής καταγγελιών.
28. Κάθε ένοικος έχει δικαίωμα συμμετοχής στο Συμβούλιο Ενοίκων.
29. Κάθε ένοικος έχει το δικαίωμα να εκφράζει ανησυχίες ή να προτείνει αλλαγές σχετικά με πολιτικές και υπηρεσίες εκ μέρους του ή εκ μέρους άλλων στα ακόλουθα πρόσωπα και οργανισμούς χωρίς παρέμβαση και χωρίς φόβο εξαναγκασμού, διακρίσεων ή αντιποίνων, είτε απευθύνονται στον ένοικο είτε σε οποιονδήποτε άλλον:
 - i. στο Συμβούλιο Ενοίκων.
 - ii. στο Συμβούλιο Οικογενειών.
 - iii. στον κάτοχο άδειας και, εάν ο κάτοχος της άδειας είναι εταιρεία, στα διευθυντικά στελέχη της εταιρείας και, στην περίπτωση οίκου εγκεκριμένου βάσει του Μέρους ΙΧ, σε μέλος της επιτροπής διαχείρισης του οίκου, σύμφωνα με το άρθρο 135 ή του διοικητικού συμβουλίου διαχείρισης του οίκου, σύμφωνα με το άρθρο 128 ή 132.
 - iv. στα μέλη του προσωπικού.

ν. σε κυβερνητικούς αξιωματούχους.

νί. σε οποιοδήποτε άλλο άτομο εντός ή εκτός του οίκου μακροχρόνιας φροντίδας.