

REZIDENTU TIESĪBU AKTS

Rezidentu tiesību akts

3 (1) Katrs ilgtermiņa aprūpes mājas licences turētājs nodrošina, lai tiek pilnībā ievērotas un veicinātas šādas iedzīvotāju tiesības:

TIESĪBAS IZTURĒTIES AR CIENU

1. Katram iedzīvotājam ir tiesības izturēties pieklājīgi un ar cieņu, un tā, lai pilnībā atzītu iedzīvotāja raksturīgo cieņu, vērtību un individualitāti neatkarīgi no viņa rases, senčiem, izcelsmes vietas, krāsas, etniskās izcelsmes, pilsonības, ticības, dzimuma, dzimuma identitātes, dzimuma izpausmes, vecuma, ģimenes stāvokļa vai invaliditātes.
2. Katram iedzīvotājam ir tiesības ievērot savu dzīvesveidu un izvēli.
3. Katram iedzīvotājam ir tiesības ievērot savu līdzdalību lēmumu pieņemšanā.

TIESĪBAS UZ BRĪVĪBU NO ĻAUNPRĀTĪGAS IZMANTOŠANAS UN NOLAIDĪBAS

4. Katram iedzīvotājam ir tiesības uz brīvību no ļaunprātīgas izmantošanas.
5. Katram iedzīvotājam ir tiesības uz brīvību no licences saņēmēja un darbinieku nolaidības.

TIESĪBAS UZ OPTIMĀLU DZĪVES KVALITĀTI

6. Katram iedzīvotājam ir tiesības droši sazināties, uzņemt apmeklētājus pēc savas izvēles un privāti konsultēties ar jebkuru personu bez iejaukšanās.
7. Katram iedzīvotājam ir tiesības veidot draudzību un attiecības un piedalīties ilgtermiņa aprūpes mājas dzīvē.
8. Katram iedzīvotājam ir tiesības dalīt istabu ar citu iedzīvotāju atbilstoši savstarpējām vēlmēm, ja ir pieejama atbilstoša izmitināšana.
9. Katram iedzīvotājam ir tiesības privāti tikties ar savu laulāto vai citu personu telpā, kas nodrošina privātumu.

10. Katram iedzīvotājam ir tiesības īstenot sociālās, kultūras, reliģiskās, garīgās un citas intereses, attīstīt savu potenciālu un saņemt saprātīgu palīdzību no licences saņēmēja, lai īstenotu šīs intereses un attīstītu savu potenciālu.
11. Katram iedzīvotājam ir tiesības dzīvot drošā un tīrā vidē.
12. Katram iedzīvotājam ir tiesības saņemt piekļuvi aizsargājamām āra teritorijām, lai baudītu aktivitātes brīvā dabā, ja vien fiziskā vide nepadara to neiespējamu.
13. Katram iedzīvotājam ir tiesības savā istabā glabāt un izstādīt personīgo īpašumu, attēlus un mēbeles, ievērojot drošības prasības un citu iedzīvotāju tiesības.
14. Katram iedzīvotājam ir tiesības pārvaldīt savas finanšu lietas, ja vien iedzīvotājam netrūkst tiesībspējas to darīt.
15. Katram iedzīvotājam ir tiesības īstenot pilsoņa tiesības.

TIESĪBAS UZ KVALITATĪVU APRŪPI UN PAŠNOTEIKŠANOS

16. Katram iedzīvotājam ir tiesības uz pienācīgu izmitināšanu, uzturu, aprūpi un pakalpojumiem, kas atbilst viņu vajadzībām.
17. Katram iedzīvotājam ir tiesības saņemt informāciju gan par to, kurš ir atbildīgs, gan kurš sniedz iedzīvotāja tiešo aprūpi.
18. Katram iedzīvotājam ir tiesības saņemt privātumu ārstējoties un rūpējoties par savām personīgajām vajadzībām.
19. Katram iedzīvotājam ir tiesības
 - i. pilnībā piedalīties aprūpes plāna izstrādē, īstenošanā, pārbaudē un pārskatīšanā,
 - ii. dot vai atteikt piekrišanu kādai ārstēšanai, aprūpei vai pakalpojumiem, kuriem ir nepieciešama viņu piekrišana saskaņā ar likumu, un jāinformē par piekrišanas sniegšanas vai atteikuma sekām,
 - iii. pilnībā piedalīties jebkura lēmuma pieņemšanā attiecībā uz jebkuru viņu aprūpes aspektu, tostarp jebkuru lēmumu par viņu uzņemšanu, izrakstīšanu vai pārcelšanu uz ilgtermiņa aprūpes namu vai no tā, un lai saņemtu neatkarīgu atzinumu par kādu no šiem jautājumiem,

- iv. saglabāt savu personas veselības informāciju saskaņā ar šo likumu kā konfidenciālu personas veselības informāciju Personas veselības informācijas aizsardzības likuma (2004) izpratnē, un saskaņā ar minēto likumu viņiem ir jābūt piekļuvei saviem personas veselības informācijas ierakstiem, tostarp aprūpes plānam.
20. Katram iedzīvotājam ir tiesības uz pastāvīgu un drošu atbalstu no aprūpētājiem, lai atbalstītu viņu fizisko, garīgo, sociālo un emocionālo labklājību un dzīves kvalitāti, kā arī uz palīdzību, lai sazinātos ar aprūpētāju vai citu personu, kas apmierinātu viņu vajadzības.
21. Katram iedzīvotājam ir tiesības, lai kāds draugs, ģimenes loceklis, aprūpētājs vai cita iedzīvotājam svarīga persona apmeklētu jebkuru tikšanos ar licences saņēmēju vai mājas darbiniekiem.
22. Katram iedzīvotājam ir tiesības norādīt personu, kas saņem informāciju par iedzīvotāja pārceļšanu vai hospitalizāciju, un nekavējoties informēt šo personu par to.
23. Katram iedzīvotājam ir tiesības saņemt neatkarīgu aprūpi un palīdzību, pamatojoties uz atjaunojošās aprūpes filozofiju, lai maksimāli un pēc iespējas vairāk palielinātu neatkarību.
24. Katram iedzīvotājam ir tiesības netikt ierobežotam, izņemot šajā likumā paredzētos ierobežotos apstākļus un ievērojot šajā likumā paredzētās prasības.

Piezīme: Dienā, kas nosaukta par gubernatora leitnanta pasludināšanu, likuma 3. panta 1. daļas 24. punkts tiek grozīts, izslēdzot “ierobežots” un aizstājot “ierobežots vai saistīts”. (Skatīt: 2021., 39. nod., 1. pielikums, 203.p. 3.d.)

25. Katram iedzīvotājam ir tiesības saņemt aprūpi un pakalpojumus, kuru pamatā ir paliatīvās aprūpes filozofija.
26. Katram iedzīvotājam, kurš mirst vai kurš ir ļoti slims, ir tiesības uz ģimenes un draugu klātbūtni 24 stundas diennaktī.

TIESĪBAS BŪT INFORMĒTAM, PIEDALĪTIES UN IESNIEGT SŪDZĪBU

27. Katram iedzīvotājam ir tiesības tikt rakstiski informētam par jebkuru likumu, noteikumu vai politiku, kas ietekmē iedzīvotājam sniegtos pakalpojumus, un par sūdzību ierosināšanas procedūrām.
28. Katram iedzīvotājam ir tiesības piedalīties iedzīvotāju padomē.
29. Katram iedzīvotājam ir tiesības savā vai citu vārdā paust bažas vai ieteikt izmaiņas politikā un pakalpojumos šādām personām un organizācijām bez iejaukšanās un nebaidoties no piespiešanas, diskriminācijas vai atriebšanas neatkarīgi no tā, vai tā ir vērsta uz iedzīvotāju vai kādu citu:
 - i. iedzīvotāju padomei.
 - ii. Ģimenes padomei.
 - iii. licencesņēmējam un, ja licences saņēmējs ir korporācija, tad korporācijas direktoriem un amatpersonām, un, ja mājoklis ir apstiprināts saskaņā ar IX daļu, tad mājokļa vadības komitejas loceklim saskaņā ar 135. pantu vai mājas valdes loceklim saskaņā ar 128. vai 132. pantu.
 - iv. darbiniekiem.
 - v. valdības amatpersonām.
 - vi. jebkurai citai personai ilgtermiņa aprūpes namā vai ārpus tās.