



Pour les résidents, par les résidents

Soutien du conseil des résidents de votre foyer

Un Guide de ressources pour l'équipe de direction
du conseil des résidents et leur adjoint

Ontario Association of Residents' Councils
194 Eagle Street, bureau 3105
Newmarket, ON L3Y 1J6
Canada

Sans frais : 1-800-532-0201
Téléphone : 905-731-3710
Télocopieur : 905-731-1755
Courriel : info@ontarc.com
www.ontarc.com



AVIS DE DROIT D'AUTEUR

Droit d'auteur © 2012
Ontario Association of Residents' Councils

Tous droits réservés. Le contenu de la présente publication peut être copié, stocké ou distribué dans quelque forme que ce soit, électronique ou mécanique, actuellement connue ou développée ultérieurement, à toutes fins utiles, mais veuillez faire mention de la source en fournissant une référence appropriée à l'Ontario Association of Residents' Councils.

GARANTIE ET AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Bien que tous les efforts aient été déployés pour assurer l'exactitude du contenu au moment de la publication, l'Ontario Association of Residents' Councils ne peut être tenue responsable des dommages accessoires ou consécutifs attribuables à des erreurs ou à des omissions dans le manuel imprimé et survenant lors de la communication, du rendement ou de toute autre circonstance entourant l'utilisation des renseignements.

L'Ontario Association of Residents' Councils n'a pas obtenu et ne demandera pas une attestation de cette trousse d'apprentissage de toute autorité ou établissement d'enseignement. Les utilisateurs ne peuvent pas réclamer de crédits d'éducation permanente pour l'utilisation du matériel pédagogique, et le matériel pédagogique ne peut pas être utilisé pour obtenir une qualification ou une certification aux fins d'emploi ou à toute autre fin.

Dans ce guide, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Soutien du conseil des résidents de votre foyer
Manuel imprimé : ISBN 978-1-895863-40-6

Ce guide de ressources est destiné aux équipes de direction des conseils des résidents de l'Ontario et à tous les employés qui ont soutenu le conseil des résidents de leur foyer au fil des ans et ont contribué à son avancement et à son succès.

« Aucun acte de gentillesse, même petit, n'est jamais perdu. »
Ésope



SECTION 1 : PRÉAMBULE

1.1 L'Ontario Association of Residents' Councils	1-4
Qui nous sommes.....	1
Ce que nous planifions faire.....	2-3
Ce que nous avons fait	4
1.2 Déclaration des droits des résidents	5-8
1.3 Remerciements	9-10
1.4 Comment utiliser ce guide de ressources.....	11-14
Prise de notes.....	11
Icônes utiles de ce Guide de ressources.....	12
Glossaire des termes utilisés dans ce Guide de ressources.....	13-14

SECTION 2 : SOUTIEN À L'ÉTABLISSEMENT DE VOTRE CONSEIL DES RÉSIDENTS

Introduction	15
2.1 Qu'est-ce qu'un conseil des résidents?	16-19
Quels sont les avantages d'un conseil des résidents?.....	18-19
2.2 Fonctions et pouvoirs d'un conseil des résidents.....	20-23
Comment votre conseil peut améliorer la qualité de vie au foyer.....	20-21
Pouvoirs de tous les conseils des résidents.....	22-23
2.3 La Loi et les conseils des résidents	24-44
Que signifient les chiffres au début d'une exigence législative dans la loi et les règlements?	24
Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée et Règlement de l'Ontario 79/10..	25
Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée.....	26-39
Règlement de l'Ontario 79/10.....	40-44



2.4 Comment cultiver des partenariats riches et collaboratifs.....	45-59
Les ingrédients des partenariats efficaces	45
Partenariats entre votre conseil et la collectivité	46
Partenariats entre votre conseil et l'équipe de gestion.....	47-53
Partenariats entre votre conseil et l'adjoint.....	54-57
Partenariats entre votre conseil, les bénévoles et les employés	58
Partenariats entre votre conseil des résidents et le conseil des familles	59
2.5 Trois modèles classiques pour la structure de votre conseil des résidents	60-65
Structures à considérer	60-62
Sous-comités du conseil des résidents	63-65
2.6 Autoévaluation des besoins d'apprentissage de l'adjoint au conseil des résidents.....	66-68
Liste de vérification d'autoréflexion	67-68
2.7 Qualités d'un conseil des résidents efficace.....	68-69
Caractéristiques communes.....	68-69
2.8 Établissement de votre conseil des résidents.....	70-77
Aspects à considérer pour l'établissement de votre conseil	70-72
Stades de planification	73-77
2.9 Établissement de l'équipe de direction de votre conseil des résidents.....	78-86
Qualités à avoir dans votre équipe de direction.....	80
Démantèlement de la hiérarchie de l'équipe de direction de votre conseil	81-82
Les rôles et responsabilités de votre équipe de direction	83-86
2.10 Élaboration de votre Constitution, vos Règlements administratifs et votre Cadre de référence	87-97
Votre Constitution	88
Votre Cadre de référence	89
Vos Règlements administratifs	90
Mention d'une autorité de référence dans vos Règlements administratifs.....	91



Hiérarchie du système d'autorité	91
Stratégies à considérer lors de l'élaboration de la Constitution et des Règlements administratifs.....	92-93
Prévoyez des modifications.....	93-94
Un mot sur l'incorporation.....	94
Glossaire des termes utilisés dans une Constitution et des Règlements administratifs.....	95-97

SECTION 3 : SOUTIEN AU FONCTIONNEMENT DE VOTRE CONSEIL DES RÉSIDENTS

Introduction	99
3.1 Encouragez la présence et la participation.....	100-103
3.2 Déroulement efficace des réunions du conseil des résidents	104-114
Planification des réunions.....	104-106
Préparation d'un ordre du jour efficace	106-108
Consignation de vos procès-verbaux	109-110
Présider une réunion du conseil des résidents	111-114
3.3 Facilitateurs de groupe extraordinaires.....	115-120
Les cinq qualités des facilitateurs de groupe extraordinaires	115
Comment réagir aux rôles que les gens adoptent dans un groupe	115-116
Guide pour la disposition des tables et des chaises.....	117-120
3.4 Accessibilité accrue	121-124
Comprenez les défis liés à la surdité.....	122
Comprendre les défis liés à la parole ou au langage	123
Comprenez les défis liés à la mobilité.....	123
Comprenez les défis liés à la vision.....	124
3.5 Liste de vérification : Planification d'une réunion accessible à tous	125-127



3.6 Organisation d'une élection	128-133
Mises en candidature.....	128-131
Élection par bulletins de vote anonymes.....	132-133
3.7 Liste de vérification : Mises en candidature et procédures électorales.....	134-137
Planification	134
Mises en candidature.....	134-135
Préparation de l'élection	135-136
Procédures électorales.....	136
Dépouillement du scrutin.....	136-137
Activités postélectorales.....	137
3.8 Participation à la gestion financière de votre conseil	142
Choisissez une banque	138
Ouvrez un compte en banque communautaire pour votre conseil des résidents	139-140
Transactions bancaires	140
Maintien des documents financiers de votre conseil.....	140-141
Foire aux questions sur la gestion des finances.....	142

SECTION 4 : SOUTIEN À LA VIABILITÉ DE VOTRE CONSEIL DES RÉSIDENTS

Introduction	143
4.1 Comment obtenir un conseil des résidents collaboratif	144-148
Détection des obstacles.....	144-148
4.2 20 Façons de bâtir une culture de soutien mutuel positif	149-150
4.3 Exploration et partage de différentes perspectives.....	151-152
4.4 Travailler efficacement en équipe.....	153-155
4.5 Travailler ensemble pour résoudre les problèmes de façon créative	156-158



4.6 Manières respectueuses de gérer les conflits	159-164
Déterminez votre style de négociation	161-163
Mot de la fin : le parcours du conseil des résidents	164
Annexe : Sources d'information et de soutien	165-170
Travaux cités	171

Soutien du conseil des résidents de votre foyer

